

# Tuoteturvavakuutus

## Lisäetu OP-Visa- ja OP-MasterCard-korttiasiakkaille

Tuoteturvavakuutus on OP-Visa-, OP-Visa Gold-, OP-Visa Platinum- ja OP-MasterCard -korttien maksuton lisäominaisuus.

Lisäetu turvaa ostamiesi esineiden anastuksen tai niiden vahingoittumisen edellyttäen, että ostos on maksettu kortin credit- tai debit -ominaisuudella ja että pääkortinhaltija on lisäksi OP Ryhmän omistaja-asiakas silloin, kun vakuutuksen kohteena oleva esine on tullut kortinhaltijan haltuun. Jäljempänä edellä mainituista korteista käytetään nimitystä Kortti.

Tuoteturvavakuutus on ryhmävakuutus, jossa vakuutettuina ovat yksityishenkilöiden nimissä olevien Korttien haltijat mukaan lukien näiden rinnakkaiskorttien haltijat.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä korttiostoksissa. Tutustu vakuutusehtoihin. Niistä selviää tarkemmin vakuutuksen sisältö.

Vakuutusehtoja saa Osuuspankkien konttoreista tai ne voi tulostaa Osuuspankin verkkosivuilta [op.fi/kortti](http://op.fi/kortti).

### Vakuutettu esine

Tuoteturvalla vakuutettuna on yksittäinen irtain esine, joka on maksettu Kortilla. Esineen tulee olla uusi, yksityiseen käyttöön hankittu ja sen hinnan pitää olla vähintään 75 euroa. Mikäli samalla kertaa on ostettu useampi esine, on kunkin yksittäisen esineen hinnan oltava vähintään 75 euroa.

Tuoteturvavakuutuksen piiriin kuuluvat esimerkiksi kodin elektroniikka, kuten televisio, tietokone, kamera ja matkapuhelin sekä erilaiset kodinkoneet ja harrastusvälineet. Vakuutettuna eivät ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet ja vaatteet
- elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, kuten moposkootterit ja päältä ajettavat ruohonleikkurit, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit
- tietotekniikkalaitteisiin sisältyvät tiedot, tiedostot ja ohjelmat.

### Millaisia vahinkoja korvataan

Vakuutuksesta korvataan esineen varkaus tai sen vahingoittuminen. Varkauden tai vahingoittumisen tulee tapahtua sadankahdeksänkymmenen (180) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun.

Esineen anastamisesta on aina tehtävä rikosilmoitus. Varkaus korvataan, kun esine on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytyspaikasta. Lukitusta säilytyspaikasta tehdyissä anastuksissa edellytyksenä on, että anastus on todistettavasti tapahtunut murtautumalla säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittaen tai tunkeutumalla sisään muunlaista väkivaltaa käyttäen. Polkupyörän varkaus korvataan myös silloin, kun varastettu pyörä on ollut lukittuna.

Esineen vahingoittuminen korvataan silloin, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

### Miten korvaus suoritetaan

Ensisijaisesti vahingoittunut omaisuus korvataan korjauttamalla vahingoittunut esine. Mobiililaitteiden osalta vahingoittunut laite voidaan korvata myös hankkimalla tilalle vastaava vaihtolaite, jos korjauskulut ylittävät vaihtolaitteen hankkimisesta aiheutuneet kustannukset. Jos korjauskustannukset tai kustannukset vaihtolaitteen hankkimisesta ylittävät esineestä hankinta-ajankohtana maksetun ostohinnan, korvaus on kuitenkin enintään omaisuuden ostohinnan suuruinen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava omaisuus tai korjauttaa vahingoittunut omaisuus. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus määrätä korjaaja, joka korjaa vahingoittuneen omaisuuden, tai määrätä hankintapaikka, josta vastaavanlainen omaisuus hankitaan. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä yhtiö olisi esineestä maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjaajalle.

Korvauksen suuruutta määritettäessä otetaan huomioon kaikki ne käteis-, tukku-, erityis- ja muut alennukset, joihin yhtiöllä olisi ollut oikeus omaisuuden hankkiessaan tai korjauttaessaan. Jos vakuutuksen kohteena oleva esine on maksettu osittain vakuutukseen kuulumiseen oikeuttavalla Kortilla, korvataan vakuutuksesta vain maksettua osuutta vastaava osuus ostohinnasta tai korjauskustannuksista.

Korvauksena ei suoriteta vahinkoon liittyviä vakuutetun matkakuluja eikä esineen postituskuluja.

### Minkälaisia vahinkoja ei korvata

Alla on lueteltu sellaisia vahinkoja, joita Tuoteturvavakuutus ei korvaa

- varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä
- esineen katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunutta vahinkoa
- esineen rikkoutumista siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä johtuen
- vahinkoa, joka on aiheutunut vähitellen tapahtuneesta esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta
- lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella korvattavaa vahinkoa
- vahinkoa, joka kohtaa urheiluvälinettä tai -varustetta sitä käytettäessä tarkoitukseensa, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta
- vahinkoa, jonka seuraeläin on aiheuttanut pureskelemalla, repimällä tai raapimalla tai joka on aiheutunut seuraeläimen eritteistä
- tietotekniikkalaitteille syntyneitä vahinkoja, kun syynä on tietojen tai ohjelmien aiheuttama virhetila, virheellisyys tai toimintakyvyn lakkaaminen.

Jos vakuutettu aiheuttaa vahingon tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen käytön alaisena, voidaan korvaus evätä tai sitä voidaan alentaa.

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteistä tai luonnonilmiöstä, kuten myrskystä tai tulvasta.

## Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuu

Yksittäisestä esineestä korvataan enintään 2 000 euroa tai tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta maksetaan yhtä vahinkotapahtumaa kohti enintään 6 000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäiskorvausmäärä kortin voimassaoloajalta.

Jokaisesta vahinkotapahtumasta vähennetään 75 euron omavastuu.

Esimerkki Tuoteturvan enimmäiskorvausmääristä korvaustilanteessa:

Kotona on viikonloppuna käynyt varkaita. Perheen uusi tietokone ja edellisellä viikolla ostettu televisio on viety. Tietokone on maksanut 900 € ja televisio 2 100 €. Korvauksena maksetaan tietokoneesta 900 € ja televisio osalta 2 000 € (maksimikorvaus Tuoteturvasta). Vahingosta vähennetään 75 € omavastuu. Yhteensä perheelle maksetaan korvauksena 2 825 €.

## Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joissa on kerrottu varotoimista, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niitä. Suojeluohjeiden noudattamatta jättämisen perusteella voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

## Tuoteturvan ja kotivakuutuksen suhde

Tuoteturvavakuutus on voimassa 180 vuorokautta kortilla ostetulle uudelle esineelle. Jatkuva kotivakuutus puolestaan turvaa uutta ja vanhaa koti-irtaimistoa vuodesta toiseen. Esimerkkitalukosta selviää, kuinka Tuoteturva suhtautuu kotivakuutusturvaan.

|                             | Tuoteturva   | Kotivakuutus  |
|-----------------------------|--|---|
| Vakuutettu omaisuus         | Yksittäinen yli 75 euron esine Tuoteturvan vakuutusehtojen mukaan. | Kodin uudet ja vanhat esineet kotivakuutusehtojen mukaan.     |
| Omavastuu                   | 75 euroa   | Tapauskohtaisesti sovittu, vakuutuskirjassa näkyvä omavastuu. |
| Hinta                       | Sisältyy OP-Visa- ja OP-MasterCard -korttiin etuna.                | Vakuutuksen vuosimaksu.                                       |
| Vakuutus-turvan voimassaolo | 180 päivää korttiostoksista.                                       | Jatkuva, vuosittain uudistuva.                                |

## Miten korvausta haetaan?

Vahinkotilanteissa ajantasaiset toimintaohjeet löydät Vahinkoavusta osoitteesta [vahinkoapu.op.fi/henkiliasiakkaat/kortti](http://vahinkoapu.op.fi/henkiliasiakkaat/kortti).

Vahingosta voit ilmoittaa:

- OP-mobiilissa
- OP verkkopalvelussa (omaisuusvahingot) tai
- Soittamalla 010 253 6721 (ma klo 9-17, ti-pe klo 9-15)

Jos vahinko sattuu, hae korvausta Tuoteturvasta. Jos olet saanut tai hakenut korvausta kotivakuutuksestasi, voit hakea Tuoteturvasta sen osan vahingosta, joka jää kotivakuutuksen omavastuun johdosta korvaamatta. Kun esität selvityksen kotivakuutuksen omavastuun määrästä, Tuoteturvan ansiosta omavastuusuudeksi jää yleensä vain 75 euroa.

Korvaushakemukseen on liitettävä ostokuitti tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu. Lisäksi on toimitettava kopio korttilaskusta tai verkkopalvelun tapahtumakyselystä. Anastapauksessa OPhen toimitetaan kopio rikosilmoituksesta tai muu OP:n tarvittaessa pyytämä selvitys tai todistus.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ennen mahdollista tarkastusta. OP:lle on lisäksi varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

Korvausta haettaessa on OPhen toimitettava kirjallinen korvaushakemus vuoden kuluttua siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudesta saada korvausta.

## Vakuutuksen muuttuminen ja päättyminen

Pankki ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Pankki ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

OP:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana yksittäisen vakuutetun osalta vakavissa suojeluohjeiden laiminlyöntitapauksissa, vakuutustapahtuman aiheuttamissa ja vakuutustapahtumaa koskevissa väärinkäytöksissä.

OP ilmoittaa tällaisesta irtisanomisesta pankin kautta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota yhteyttä OP:ssa asiaa hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu OPhen.

Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin seuraavilta tahoilta

- Asiakasasiamies  
[asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta,  
puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Kuluttajariitalautakunta,  
puh. 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).  
Ota ensin yhteys: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestämme.

## Vakuuttaja ja sovellettava laki

Vakuutuksenantajana on OP Vakuutus Oy.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta, [www.finassivalvonta.fi](http://www.finassivalvonta.fi).

## Lisätietoja saat

OP-Visa- ja OP-MasterCard -kortin  
Tuoteturvavakuutusehdot sekä tuoteseloste [op.fi/kortti](http://op.fi/kortti)  
OP-Visa (09) 6964 6015  
OP-MasterCard 010 252 7020  
Tuoteturvan vakuutus- ja korvausasiat 010 253 6714

## Puheluiden hinnat

OP:n 010-numerot

- kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 € puhelu + 0,07 €/minuutti ja kotimai- sista matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu+ 0,17 €/minuutti (hinnat sis. alv).

09-alkuiset numerot

- ppm

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.