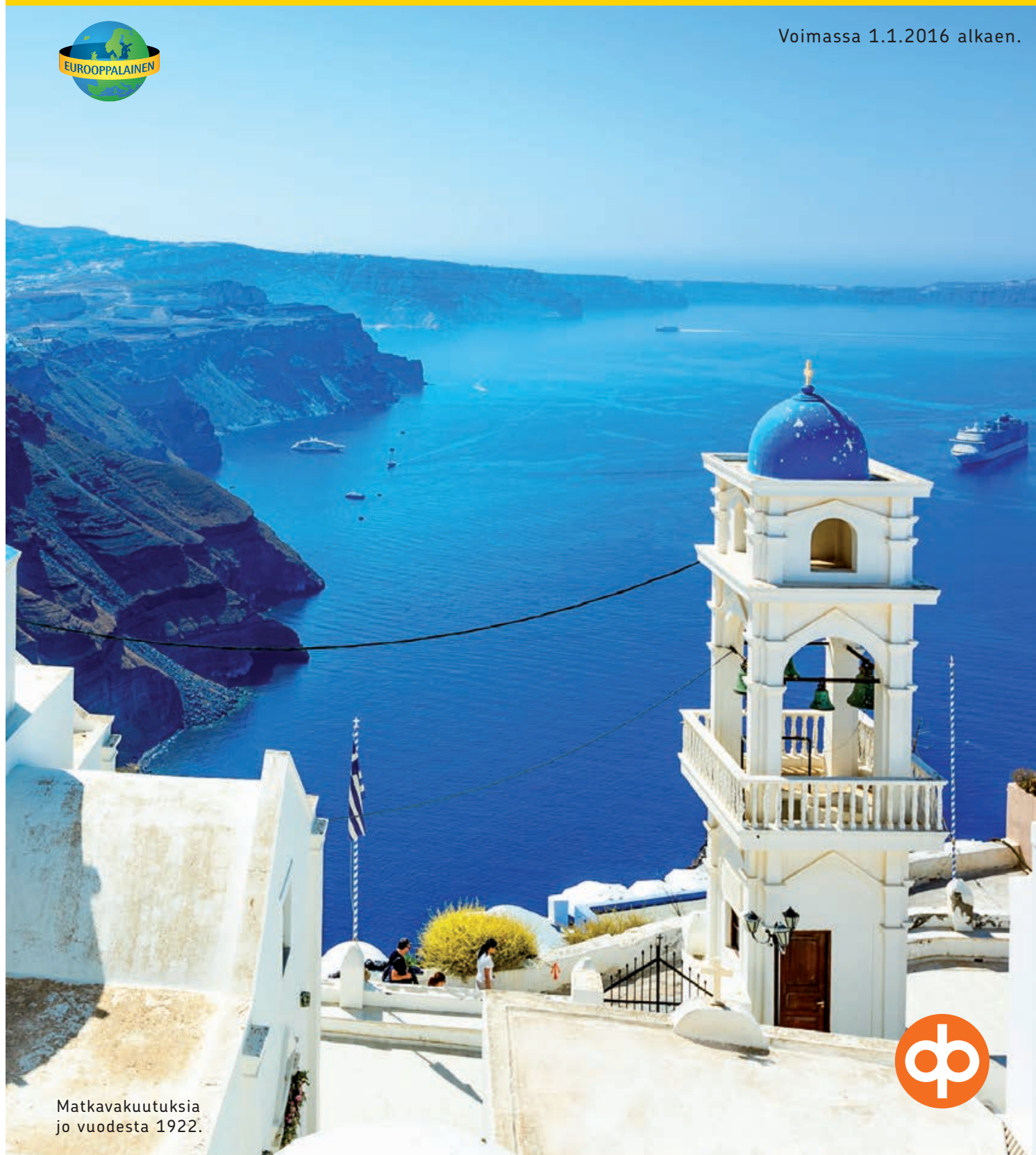


SUPEREURO MATKAVAKUUTUS

Voimassa 1.1.2016 alkaen.



Matkavakuutuksia
jo vuodesta 1922.



SISÄLLYSLUETTELO

Turvaa matkoille	3
Ainutlaatuinen palveluverkosto	3
Matkustajavakuutus ja matkailijan matkatavaravakuutus	3
Määräaikainen tai jatkuva matkavakuutus	4
Matkavakuutuksen voimassaolo	4
Urheiletko?	4
Matkustatko riskialueelle?	4
Kenelle vakuutus myönnetään?	4
Matkustajavakuutus	4
Hoitokorvaus	4
Matkasairaus ja matkatapaturma	4
Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen	5
Matkalta myöhästyminen	5
Matkan odottaminen	5
Pahoinpitely	5
Vainajan kotiinkuljetus	5
Haittakorvaus ja kuolinkorvaus	5
Haittakorvausta	5
Kuolinkorvaus	6
Matkatavaravakuutus	7
Matkatavaroiden myöhästyminen	7
Matkapapereiden varkaus	7
Mitä kuuluu matkatavaroihin?	7
Ehkäise vahinkoja	7
Matkatavaravahinkojen korvaaminen	7
Korvaus rahana tai tavarana	7
Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset	7
Matkavastuuvakuutus	7
Matkaoikeusturvavakuutus	8
Matkavakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen	8
Vakuutuksenottajan antamat virheelliset tiedot	8
Miten toimia vahinkotilanteessa	8
Matkasairaudet ja -tapaturmat	8
Matkan peruuntuminen	8
Matkatavaravahingot	8
Hae korvaukset kotimaahan palattuasi	8
Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen	8
Ulkomaanpalvelut	9
Euro-Center -toimistot	9
Eurooppalaisen sisaryhtiöt	9
Matkavahinkopäivystys	9
Henkilötietojen käsittely	9
Vahinko- ja väärinkäytösrekisterit	9
Palvelunumerot	12

Tämä tuoteseloste kertoo Eurooppalaisen SuperEurosta. Se antaa yleiskuvan yksityishenkilön SuperEuro -matkavakuutuksista.

Matkalla, vieraisissa oloissa, riskit ovat toiset kuin päivittäisessä elinympäristössä. Vieraisissa maissa myös asioiden hoito on toisenlaista. Esimerkiksi sairaanhoidon kustannukset ja saatavuus vaihtelevat kovasti eri puolilla maailmaa. Siksi erityisesti ulkomaanmatkoja varten on tarpeen matkavakuutus. Kotimaanmatkailijallekin matkavakuutus on kätevä apu. Kotimaahan ja Pohjoismaihin suuntautuville matkoille saat matkavakuutuksen lähes puoleen hintaan.

Ainutlaatuinen palveluverkosto

SuperEuro -matkavakuutuksen myöntää Suomen ainoa matkavakuutuksiin erikoistunut vakuutusyhtiö, Eurooppalainen. Kun sinulla on tämä matkavakuutus, saat käyttöoikeuden Eurooppalaisen ainutlaatuiseen ulkomaanpalveluverkostoon:

- Eurooppalaisella on suosituissa lomakohteissa Euro-Center -toimistoja, jotka auttavat ja maksavat korvauksia.
- Häätäpuhelimet palvelevat ympäri vuorokauden.
- Palveluverkostoon kuuluvat lääkärit ja sairaalat laskuttavat hoidostasi suoraan Eurooppalaista, kun esität matkavakuutus kirjasi tai -korttisi.
- Apua ja korvauksia saat myös Eurooppalaisen sisaryhtiöistä eri puolilta Eurooppaa.

Tutustu palveluverkostoon Internetissä www.eurooppalainen.fi.

Matkustajavakuutus ja matkailijan matkatavaravakuutus

Matkavakuutuksia on kahdenlaisia: matkustajavakuutus korvaa vakuutetun henkilövahinkoja, matkatavaravakuutus taas turvaa tavaroita. Ne voi ottaa toisistaan riippumatta.

Matkustajavakuutus on henkilökohtainen. Määräaikaisessa, eli matkakohtaisessa, matkustajavakuutuksessa alle 15-vuotiaat lapset, jotka matkustavat vakuutetun perheenjäsenenä tai isovanhempansa kanssa, ovat kuitenkin vakuutettuina tämän matkakumppaninsa vakuutuksen perusteella. Lasten vakuutusturvassa on samat korvauslajit kuin vakuutuksen ottaneella.

Matkatavaravakuutus kattaa kaikkien samassa taloudessa asuvien matkalla olevien perheenjäsenten matkatavarat.

Matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus liittyvät aina matkatavaravakuutukseen.

Matkustajavakuutus		
	Matkustaa yksin	Matkustaa vakuutetun perheenjäsenenä tai isovanhemman kanssa
Alle 15 v.	Tarvitsee oman matkustajavakuutuksen.	Perheenjäsenen tai isovanhemman määräaikainen matkustajavakuutus antaa turvan myös lapselle.
15 v. täyttänyt	Tarvitsee oman matkustajavakuutuksen.	Tarvitsee oman matkustajavakuutuksen.
Matkatavaravakuutus + matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset		
läästä riippumatta	Tarvitsee oman matkatavaravakuutuksen.	Samassa taloudessa asuvan matkalla mukana olevan perheenjäsenen vakuutus kattaa kaikkien matkatavarat vakuutusmäärään asti.

Määräaikainen tai jatkuva matkavakuutus

Matkavakuutuksen voit ottaa määräaikaisena tai jatkuvana. Tämä tuoteseloste käsittelee ainoastaan määräaikaisia matkavakuutuksia.

Määräaikaisen matkavakuutuksen voi saada enintään kolmen kuukauden mittaiselle yksittäiselle matkalle.

Matkustaessasi säännöllisesti suosittelemme sinulle jatkuvaa matkustajavakuutusta. Voit laskea sille hinnan ja ostaa sen sivuiltamme www.op.fi tai www.pohjola.fi.

Huom. Jatkuva Eurooppalaisen Matkustajavakuutus tulee ottaa kaikille perheenjäsenille erikseen. Mukana matkustavat lapset ja lapsenlapset eivät sisälly automaattisesti vanhempien tai isovanhempien vakuutukseen.

Matkavakuutuksen voimassaolo

Määräaikainen matkavakuutus tulee voimaan aikaisintaan siitä hetkestä, kun se on maksettu. Vakuutus on voimassa matkalle lähdöstä matkalta paluuseen, kunhan matka tapahtuu vakuutuksen voimassaoloaikana. Jos paluu matkalta kotimaahan myöhästyy sinusta riippumattomasta syystä, vakuutuksen voimassaoloaika pitenee 48 tuntia.

Matkavakuutus on voimassa sekä työ- että vapaa-aikana ulkomaan- ja kotimaan matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työ- ja opiskelupaikasta ja vapaa-ajan asunnosta ja jotka eivät ole näiden paikkojen välisiä matkoja.

Urheiletko?

Matkustajavakuutus ei ole voimassa urheiluliiton tai seuran järjestämissä kilpailuissa tai otteluissa tai valmennusohjelman mukaisissa taikka lajille ominaisissa harjoituksissa. Vakuutus ei ole voimassa myöskään ilman eri sopimusta ja maksua lajeissa ja toiminnoissa, jotka on mainittu vakuutusehdoissa.

Matkustatko riskialueelle?

Matkustajavakuutukset eivät ole voimassa riskialueilla, eli maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta se suosittelee poistumaan. Aina ajantasaiset riskialueet löydät sivuilta eurooppalainen.fi/riskialueet ja op.fi/riskialueet.

Jos olet saapunut riskialueelle ennen suosituksen alkamista, vakuutus on voimassa 10 päivän ajan Suomen ulkoministeriön suosituksen antamisesta, paitsi, jos kyseessä on suursota tai olet osallistunut itse sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai olet osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

Matkustajavakuutus on voimassa riskialueilla normaalisti, jos esimerkiksi matkasairautesi ei liity mitenkään välttämis- tai poistumissuosituksessa annettuun syyhyn.

Sovi erikseen, jos tarvitset määräaikaista turvaa riskialueille.

Kenelle vakuutus myönnetään?

Matkavakuutukset voidaan myöntää alle 86-vuotiaalle henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa. Vakinaisesti Suomessa asuvaksi katsotaan henkilö, jonka väestötietojärjestelmän mukainen ja tosiasiallinen asuinpaikka on Suomessa. Tosiasiallisen asuinpaikan vaatimus ei toteudu, jos henkilö on oleskellut samassa kohteessa ulkomailla kahden viimeisen vuoden aikana suurimman osan (yli vuoden) ajastaan. Matkustajavakuutuksen myöntämiseen vaaditaan lisäksi voimassaoleva Kela-kortti.

Huom. Muistathan ottaa matkavakuutuksen ennen matkalle lähtöäsi!

Vakuutus sopimusta koskevat asiakirjat saat joko suomeksi tai ruotsiksi.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutukseen kuuluu aina hoitokorvaus. Lisäksi voit ottaa siihen haittakorvauksen ja kuolinkorvauksen.

Hoitokorvaus

Matkasairaus ja matkatapaturma

Vakuutuksesta korvataan ilman omavastuuta ja euro-määräistä ylärajaa matkalla sattuneen lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman ja matkalla alkaneen sellaisen sairauden hoitokulut, joka on vaatinut lääkärin hoitoa matkalla tai 14 vrk matkan jälkeen. Tartuntatautiin, jonka itämisaika on pitempi, ei sovelleta 14 vrk:n määräaikaa. Matkasairautena ei korvata vuoristotautia, lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa tai näihin liittyviä komplikaatioita tai muita raskauden tilaan liittyviä hoitoja, ellei kyseessä ole odottamaton ja välttämätöntä hoitoa vaativa raskauden tilan muutos. Myöskään päihitteiden väärinkäytöstä aiheutuneita sairauksia ei korvata.

Matkatapaturmana ei korvata puremista tai pistosta saatua tartuntatautia eikä tapaturman psyykkisiä seurauksia. Tapaturman hoitokuluja korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Matkasairauden hoitoa korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Korvausta maksetaan viikon ajalta myös siitä ensiapuluonteisesta matkakohteesta annetusta hoidosta, joka on aiheutunut vakuutetulla ennestään olleen sairauden odottamattomasta äkillisestä pahenemisesta. Jos tilanne on ollut lääketieteellisesti odotettavissa, korvausta ei makseta.

Korvattavia ovat lääkärin määräyksiin perustuvat ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen näkemyksen mukaiset kulut mm:

- lääkärin ja muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemät tutkimukset ja antamat hoidot
- apteekissa myytävät lääkevalmisteet ja haavasidokset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai sairaalaan
- matkatapaturman aiheuttama hammasvamman hoito
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoito 120 euroon asti

- äkillisen hammassärlyn matkalla annettu hoito paikallisine matkakuluineen 120 euroon asti
- matkatapaturmassa rikkoutuneet käytössä olleet silmälasit, kuulokoje, hammasproteesi ja turvakypärä
- kustannukset ortopedisen tuen hankinnasta, jos kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässä tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- välttämättömät matkan aikana syntyneet sairaalahoitoon liittyvät puhelinkulut 170 euroon asti
- vakuutetun sairaskuljetus Suomeen sekä välttämättömän saattajan matka
- yhden lähiomaisen matka ylläpitokustannuksineen hengen vaarallisessa tilassa olevan vakuutetun luo.

Potilaan tuonti Suomeen ja lähiomaisen matka potilaan luo, samoin kuin saattajan kulut, edellyttävät vakuutusyhtiön etukäteishyväksyntää

Korvattavia eivät ole hiven- ja kivennäisaineet, ravinto- ja vitamiinivalmisteet eivätkä antroposofiset ja homeopaattiset tuotteet. Hoitokuluina ei korvata lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä tai tekojäseniä eikä ortopedisiä sidoksia ja tukia, ellei kyse ole kahden viikon kuluessa korvattavasta leikkauksesta tai korvattavan tapaturman sattumisesta hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki tai ortopedinen sidos. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti.. Hoitokuluina ei myöskään korvata vierotushoidosta aiheutuneita kuluja.

Fysioterapiaa korvataan leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Hoidon tulee olla lääkärin määräämää. Hoitoa korvataan matkasairautta tai tapaturmaa kohti enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä 10 hoitokertaa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkustajavakuutus korvaa, jos vakuutetun matka peruuntuu tai keskeytyy, kun hän itse tai hänen puolisonsa, lapsensa, vanhempansa, sisaruksensa tai se matkakumppani, jonka kanssa hän on kahdestaan varannut matkan, sairastuu vakavasti, loukkaantuu vakavassa tapaturmassa tai kuolee. Matkalta pois jäämisen tai enenaikaisen Suomeen palaamisen tulee olla lääkärin mukaan välttämätöntä. Vakuutusehdoissa on määritelty kysymykseen tulevat omaiset täsmällisesti.

Lisäksi peruuntuminen ja keskeytyminen korvataan, jos se johtuu huomattavasta omaisuusvahingosta, joka sattuu vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle.

Matkan peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkajärjestäjän ehtojen mukaan vastuussa, seuraavasti:

- valmismatkalain mukaisissa pakettimatkoissa yleisen valmismatkaehtojen mukaisesti toimistokulut
- yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitettujen erityisehtojen mukaisten matkojen peruuntumisesta korvataan kohtuulliset kulut enintään 75 %:iin matkan hinnasta

Muiden matkapalvelujen peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja sopimusten mukaisia kuluja enintään 1 000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä eikä myöskään, jos peruuntumisen syynä on vakuutetun pelkotila.

Matkan keskeytymisestä korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja ja välttämätön uusi menomatka työ- tai opiskelupaikkakunnalle sekä etukäteen erikseen maksettuja käyttämättä jääneitä palveluita ja retkiä 1 700 euroon asti. Jos vakuutettu sairastuu tai loukkaantuu vakavasti ja menettää matkapäiviä sairaalahoidon tai enenaikaisen matkalta paluun vuoksi, hänelle maksetaan päiväkorvausta (43 €/vrk) menetetyiltä matkapäiviltä.

Jos valmismatkalla ollut vakuutettu menettää matkapäivistään yli puolet, hän voi päiväkorvauksen sijasta valita uuden valmismatkan. Uuden matkan saa myös yli puolet matkapäivistään menettänyt potilaan puoliso tai alle 15-vuotiaan toinen vanhempi, kun heillä on ollut matkustajavakuutus.

Matkalta myöhästyminen

Jos vakuutettu myöhästyy ulkomaille suuntautuvan matkan alkamispaikasta yleisen kulkuneuvon myöhästymisen tai muun kulkuneuvon liikenneonnettomuuden tai teknisen vian vuoksi, korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset matka- sekä majoituskulut matkalle pääsemiseksi, tai jos vakuutettu ei pääse matkalle, matkan hinta.

Myöhästymiskorvaus on enintään 2 000 euroa.

Matkan odottaminen

Jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia ulkomaanmatkan lähtöä tai paluuta matkan alkamispaikalla yleisen kulkuneuvon viivästymisen vuoksi, hänelle maksetaan kulukorvausta 34 euroa kultakin edellä mainitun myöhästymisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta, enintään 340 euroon asti.

Pahoinpitely

Vakuutetulle maksetaan kipu- ja särky- sekä ansionmenetykskorvausta, jos häntä on ulkomailla pahoinpidellyt tuntemattomaksi jäänyt tai vahingonkorvausta maksamaan kykenemätön henkilö. Pahoinpitelykorvaus on enintään 42 500 euroa.

Vainajan kotiinkuljetus

Ulkomailla kuolleen vakuutetun kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset Suomeen tai hautaus ulkomailla korvataan kuolinsyystä riippumatta.

Haittakorvaus ja kuolinkorvaus

SuperEuro -matkustajavakuutukseen voi valita haitta- ja kuolinkorvaukset. Ne ovat voimassa matkalla sattuvien tapaturmien varalta.

Haittakorvausta

maksetaan matkatapaturmasta aiheutuneesta pysyvästä fyysisestä haitasta. Täydestä haitasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä, osittaisesta haitasta vastaava osa vakuutusmäärästä. Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan kolmen kuukauden ja viimeistään kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Määrittämisessä käytetään sosiaali- ja

terveysministeriön lääketieteellistä haittaluokitusta. Yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia ja harrastuksia, ei oteta huomioon haittaa määriteltäessä.

Kuolinkorvaus

maksetaan, jos vakuutettu kuolee matkalla sattuneen tapaturman aiheuttamiin vammoihin kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.

MATKUSTAJAVAKUUTUS		
Korvauslajit	Korvattava tapahtuma	Korvaus
Hoitokorvaus (kiinteä osa)	Matkasairaus Matkatapaturma	Hoitokulut enintään 120 päivältä Hoitokulut enintään 3 vuodelta
Hoitokorvauslajin muut korvaukset (kiinteä osa)	Matkan peruuntuminen	Valmismatkalain mukaisten pakettimatkojen peruuntumisissa korvataan yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti toimistokulut. Yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitettujen erityisehtojen mukaisten matkojen peruuntumisessa korvataan kohtuulliset kulut enintään 75 %:iin matkan hinnasta. Muiden matkapalvelujen peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja sopimusten mukaisia kuluja enintään 1 000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.
	Matkan keskeytyminen	Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja 43 € menetetyiltä matkapäiviltä tai uusi valmismatka, jos menetettyjä päiviä yli puolet. Käyttämättä jääneet retket yms., enintään 1 700 €.
	Matkalta myöhästyminen	Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja tai matkan hinta, enintään 2 000 €.
	Matkan odottaminen	Kulukorvaus alkaen 34 €, enintään 340 €.
	Pahoinpitely	Enintään 42 500 €.
	Vainajan kotiinkuljetus	Kulukorvaus
Haittakorvaus	Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta	Kertakorvauksena enintään valittu vakuutusmäärä
Kuolinkorvaus	Matkatapaturman aiheuttama kuolema	Valittu vakuutusmäärä
MATKATAVARAVAKUUTUS		
Vakuutus	Korvattava tapahtuma	Korvaus
Matkatavaravakuutus	Matkatavaroiden vahingoittuminen, varkaus	Ilman omavastuuta, enintään valittu vakuutusmäärä
	Matkatavaroiden katoaminen tai unohtaminen	Enintään 150 €.
	Matkatavaroiden myöhästyminen yli 2 tuntia	Välttämättömyystarvikkeiden hankinta 100 €, enintään 400 € vakuutettua kohti.
	Passin, viisumin tai matkalippujen varkaus	Kuluja 200 euroon asti.
Matkavastuuvakuutus	Vahingonkorvausvelvollisuus	Enintään 170 000 €, omavastuu 50 €.
Matkaoikeusturvavakuutus	Oikeudenkäynti	Enintään 8 500 €, omavastuu 15 %, vähintään 151 €.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus kattaa vakuutetun ja hänen kanssaan matkustavien, samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten matkatavarat.

Vakuutus korvaa matkatavaroiden särkymisiä, varkauksia ja muita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Matkatavaroiden katoamisia ja unohtamisia korvataan 150 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla ja siitä on heti ilmoitettu ulkopuoliselle. Varkaudet, joissa itse tapahtuma jää epäselväksi, katsotaan katoamisiksi.

Vakuutus ei korvaa esim. kulumisesta, naarmuuntumisesta ja hankaantumisesta aiheutuneita vahinkoja. Myöskään ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat urheiluvälineille, kun niitä käytetään tarkoitukseensa.

Matkatavaroiden myöhästyminen

Matkatavaravakuutus korvaa myös matkatavaroiden myöhästyisestä aiheutuneita kuluja. Jos kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatalla vähintään kaksi tuntia siitä kun matkustaja on saapunut perille, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankinta. Korvaus on enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kaikkiaan enintään 400 euroa vakuutettua kohti.

Matkapapereiden varkaus

Vakuutus korvaa matkalippujen, passin ja viisumin varkaudesta matkan aikana aiheutuneita matka-, majoitus- ja puhelinkuluja 200 euroon asti.

Mitä kuuluu matkatavaroihin?

Matkatavaroita ovat tavalliset henkilökohtaiset matkatavarusteet. Niitä eivät ole esimerkiksi moottoriajoneuvot, ansiotyövälineet, kauppatavarat, piirustukset, käsikirjoitukset, tietokoneen ohjelmat ja tiedostot, muutto- ja rahtitavarat, eläimet ja kasvit. Katso täydellistä luetteloa vakuutusehdoista.

Rahaa ja arvopapereita korvataan 100 euroon asti, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan, ja 500 euroon asti, kun ne ovat lukitussa tallelokerossa.

Ehkäise vahinkoja

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen sattumista. Suojeluohjeita tulee noudattaa. Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos suojeluohjeita on laiminlyöty.

Tässä keskeisimpiä ohjeita:

- Sulje ovet, ikkunat ja luukut niin, ettei niitä rikkomatta pääse sisään varkaksiin.
- Käytä hotellin tallelokeroa. Pidä siellä ainakin passi, matkalippu ja rahat.
- Valvo mukanasi olevaa omaisuutta jatkuvasti.
- Kuljeta käsimatkatavarana raha, muut maksuvälineet ja arvopaperit sekä arvoesineet – mm. korut, jalometalli- ja taide-esineet, turkikset ja arvokokoelmat – sekä helposti rikkoutuvat esineet.
- Sijoita arvoesineet sekä optiset ja elektroniset laitteet erilliseen lukittuun kiinteään tavaratilaan, johon ei voi tunkeutua rakenteita tai lukkoja rikkomatta, jos jätät niitä autoon, matkailuvaunuun tai veneeseen.

- Lukitse sukset, lumilaudat ja muut urheiluvälineet kiinni telineeseen, jos joudut jättämään ne ulos tai yhteisiin säilytystiloihin.
- Pakkaa syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteet suojaavasti erilleen muusta omaisuudesta.

Matkatavaravahinkojen korvaaminen

Vahingot korvataan joko jälleenhankinta-arvon tai päivänarvon mukaan. Jälleenhankinta-arvo tarkoittaa uuden vastaavan omaisuuden hankintakustannuksia. Päivänarvo on omaisuuden käypä arvo.

Matkatavara, jonka arvo välittömästi ennen vahinkoa on ollut ainakin puolet jälleenhankintahinnasta ja joka korjataan kahden vuoden kuluessa vahingosta, korvataan jälleenhankintahinnan mukaan.

Matkatavara, jonka arvo on vähemmän kuin puolet jälleenhankintahinnasta, korvataan päivänarvon mukaan. Korvauksista vähennetään vahingoittuneen omaisuuden jäännösarvo eli se arvo, mikä omaisuudella on vahingon jälkeen.

Korvattavan esineen jälleenhankinta-arvosta tehdään ikävähennyksiä. Vakuutusehdoista näkyy, mistä esineistä vähennyksiä tehdään, ja miten suuria ne ovat.

Ikävähennyistä ei tehdä esineen korjauslaskun tai kirjallisen korjausarvion mukaisista kustannuksista. Korvaus on kuitenkin enintään omaisuuden arvon suuruinen.

Korvaus rahana tai tavarana

Vakuutusyhtiö voi suorittaa korvauksen paitsi rahana, myös korjaamalla vahingoittuneen omaisuuden tai hankkimalla vastaavan tilalle.

Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset

Matkatavaravakuutukseen kuuluvat aina matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset. Vakuutukset ovat voimassa vakuutetun ja hänen kanssaan matkustavien, samassa taloudessa asuvien perheenjäsentensä hyväksi.

Matkavastuuvakuutus

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun puolesta henkilö- ja esinevahingossa vahingonkorvauksia, joita tämä on lain mukaan velvollinen maksamaan matkalla sattuneesta vahingosta.

Matkavastuuvakuutus kattaa yksityishenkilönä ulkopuolisille aiheutetut esine- ja henkilövahingot. Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei ikänsä puolesta olisi korvausvelvollinen, ja alle 12-vuotiaan tahallaankin aiheuttama vahinko korvataan. Lisäksi vastuuvakuutus kattaa eräitä vakuutusehdoissa tarkasti selostettuja erikoistapauksia.

Vastuuvakuutuksen perusteella ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu tällä vakuutuksella vakuutetuille tai heidän hallussaan olevalle omaisuudelle. Vakuutus ei koske ammatti-, elinkeino- tai ansiotoimintaa, moottoriajoneuvon käyttämistä liikenteessä, rekisteröitävän veneen tai muun aluksen käyttämistä eikä ilma-aluksen käyttämistä. Nämä ja eräät muut rajoitukset on selvitetty yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Matkavastuuvakuutuksen perusteella korvataan kuitenkin lisäksi 350 euroon asti vahinko, jonka vakuutettu aiheuttaa tilapäisesti vuokraamalleen polkupyörälle, mopolle, skootterille, tai vastaaville vesikulkuneuvoille. Ulkomaan matkoilla korvataan myös enintään 14 vuorokaudeksi vuokratuille suksille, sauvoille ja lumilautoille aiheutetut vahingot.

Vakuutusyhtiö selvittää puolestasi, oletko korvausvelvollinen, ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Tämä edellyttää, että annat asian heti Vakuutusyhtiön hoidettavaksi etkä tee siitä yksin sopimuksia.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutuksesta korvataan asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutetun yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa matkustajan ominaisuudessa. Vastapuolen oikeudenkäyntikuluja ei korvata.

Jos vakuutettu haluaa käyttää oikeusturvavakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä Vakuutusyhtiölle etukäteen kirjallisesti.

Korvattavat vakuutustapahtumat on määritelty yksityiskohtaisesti ja täsmällisesti vakuutusehdoissa.

Matkavakuutuksen peruuttaminen ja irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi kirjallisesti peruuttaa vakuutuksen ennen sen alkamispäivää.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on aina toimitettava kirjallisesti vakuutusyhtiölle. Vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle, ellei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisajankohtaa. Vakuutusmaksua peritään vakuutuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 8 euroa. Alle 30 vuorokautta kestävässä määräaikaisissa matkavakuutuksissa irtisanomisoikeutta ei ole.

Vakuutuksenottajan antamat virheelliset tiedot

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa matkustajavakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos vakuutuksenottaja on esimerkiksi vakuutusta tehdessään antanut tahallisesti vakuutusyhtiölle virheellisiä tietoja ja vakuutusyhtiö ei näin ollen olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat tiedot olisi annettu, tai jos vakuutuksenottaja antaessaan tiedot on menetellyt vilpillisesti ja sopimus tästä huolimatta sitoisikin vakuutusyhtiötä. Vakuutus voidaan irtisanoa myös, jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vakuutusyhtiölle vaaran lisääntymisestä. Vaaran lisääntymiseen vaikuttavia seikkoja voivat olla mm. harrastusten tai asuinpaikan muuttuminen.

Miten toimia vahinkotilanteessa

Matkasairaudet ja -tapaturmat

Matkoilla tapahtuvissa vahingoissa sinua palvelee Eurooppalaisen kumppaniverkosto ulkomailla. Eurooppalaisen palveluverkoston yhteystiedot ympäri maailmaa löydät sivulta eurooppalainen.fi.

Kotimaassa sinulla on käytössäsi laaja, koko maan kattava hoitolaitoskumppaniverkostomme. Sen avulla varmistamme sinulle nopean hoitoon pääsyn ja laadukkaan hoidon. Hoitolaitoskumppanimme löydät sivuilta op.fi ja pohjola.fi tai soittamalla numeroomme 0303 0303.

Ota vakavissa tapauksissa etukäteen yhteys Eurooppalaiseen sairaan Suomeen kuljettamisen ja muiden toimenpiteiden hyväksymistä ja järjestämistä varten.

Matkan peruuntuminen

Ota ensin yhteyttä matkanjärjestäjään peruutuskorvauksen saamiseksi. Toimistokulut maksetaan matkustajavakuutuksesta. Matkatavaravakuutuksen maksu palauteaan hakemuksesta.

Matkatavaravahingot

Ilmoita matkatavaravahingosta heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellinjohdolle tai kuljetusyhtiön virkailijalle. Pyydä todistus vahingosta. Jos kysymyksessä on rikos, tee heti ilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä todistus vakuutusyhtiötä varten. Matkatavaravahingot korvataan yleensä Suomessa. Jos korvauksen saaminen on välttämätöntä esimerkiksi matkan jatkamisen kannalta, käänny Eurooppalaisen lähimmän palvelupisteen puoleen.

Hae korvaukset kotimaahan palattuasi

Täytä ja lähetä vahinkoilmoitus tai korvaushakemus sähköisesti korvauspalveluumme internetissä osoitteessa www.eurooppalainen.fi tai ilmoita vahingosta soittamalla palvelunumeroomme 0303 0303. Voit myös tulostaa vahinkoilmoituksen tai korvaushakemuksen Eurooppalaisen internet-sivuilta.

Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Ensimmäiseksi kannattaa ottaa yhteyttä asiaa vakuutusyhtiössä hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että vakuutusyhtiölle on toimitettu kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tarpeelliset tiedot. Mikäli edelleen olet eri mieltä korvauspäätöksestä, voit saattaa asiaksi kirjallisesti asiakasiamiehen käsiteltäväksi. Käsitteilyn jälkeen hän ottaa sinuun yhteyttä joko puhelimitse tai kirjallisesti.

Asiakasiamiehen osoite

OP Vakuutus Oy
Asiakasiamies
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
asiakasiamies@op
faksi 010 253 2626

Jos ette pääse yhteisymmärrykseen, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka neuvoo ja auttaa kuluttajia sekä elinkeinon- ja ammatinharjoittajia vakuutusasioissa.

Asiassa voit myös pyytää FINEn Vakuutuslautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan lausunnon. Kuten yhteydenotto FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, myös lausunnon pyytäminen FINEn Vakuutuslautakunnalta on vapaaehtoista. Lausuntopyyntö on aina tehtävä kirjallisena.

Kuluttajariitalautakuntaan voi valittaa kuluttaja. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mieluiten lautakunnan lomakkeella. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan kannattaa usein neuvotella kunnallisen kuluttajaneuvojan kanssa.

FINEn Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta ovat valitusteinä vaihtoehtoisia. Asian käsittely lautakunnissa on maksutonta. Päätökset ovat suosituksia eikä niistä voi valittaa.

FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuja antavat lautakunnat

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. 09 685 0120, faksi 09 6850 1220
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, 00530 Helsinki
puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi

Voit saattaa päätöksen siihen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä. Asian käsittely lautakunnissa ei pidennä mainittua kolmen vuoden määräaikaa.

Vakuutusyhtiötä valvoo Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki
Vaihde 010 831 51
www.fiva.fi

Ulkomaanpalvelut

Internetistä www.eurooppalainen.fi saat ajan tasalla olevat tiedot ulkomaanpalvelupisteistämme, suoralakutuslääkäreistä ja Euro-Center -palvelutoimistoista.

Euro-Center -toimistot

Eurooppalaisen asiakkailla on käytettävissään ainutlaatuiset Euro-Center -toimistot, jotka auttavat asiakkaita useimmiten suomeksi. Toimistot maksavat myös korvauksia.

Euro-Center tarjoaa vakuutetuillemme mm. seuraavia palveluja:

- neuvoo lääkäri- ja sairaalapalvelujen valinnassa
- selvittelee vahinkotapauksia
- auttaa asiapapereiden, kuten poliisitutkintapöytäkirjojen, hankinnassa ja tulkkauksessa
- korvaa vahinkoja matkakohteessa

Euro-Center -toimistojen yhteystiedot

www.euro-center.com/eurocenters

Eurooppalaisen sisaryhtiöt

Eurooppalainen on ETI Groupin jäsen. ETI (European Travel Insurance Group) on Euroopassa toimivien 21 ”Eurooppalainen” -nimisen yhtiön yhteenliittymä. Myös näiltä sisaryhtiöiltä saat apua ja palvelua Eurooppalaisen asiakkaana, www.eti-group.biz.

Matkavahinkopäivystys

Ota hätätapauksissa ensisijaisesti yhteyttä Eurooppalaisen omaan matkavahinkojen päivystykseen (Eurooppalainen Emergency Service, Helsinki). Hätänumerot päivystävät ympäri vuorokauden. Tiedot löydät takakannesta.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

OP käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

OP ei luovuta asiakastaan koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat kontto-reista, palvelunumerosta 0303 0303 sekä internetistä www.pohjola.fi, jossa voit tutustua myös henkilörekisterien rekisteriselosteisiin.

Vahinko- ja väärinkäytösrekisterit

Vakuutusyhtiöillä on yhteiset vahinkovakuutuksia koskevat tietojärjestelmät, joista voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja ja todettuja väärinkäytöksiä. Näiden rekisterien avulla torjutaan vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Palvelunumerot

Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303

HÄTÄPALVELUT 24 H

Hätäpalvelu
- Auto- ja kotivahingot 010 253 0012

Matkahätäpalvelu
- Eurooppalainen Emergency Service 010 253 0011
- Ulkomailta soittaessasi +358 10 253 0011

Vakavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa myös
- Eurooppalaisen lääkäripäivystys 0800 9 0707
- Ulkomailta soittaessasi +358 800 9 0707

- SOS International +45 70 105 054

Tallenna nämä numerot kännykkääsi!

www.eurooppalainen.fi

Puhelu palvelunumeroon 0303 0303 maksaa kotimaisista kiinteän verkon lankaliittymistä ja matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu+ 0,12 €/min (hinnat sis. alv 24 %).

Puhelu OP Vakuutuksen 010-numeroihin maksaa kaikkialta Suomesta soitettaessa
- kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 €/puhelu + 0,07 €/min ja
- matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu+ 0,17 €/min (hinnat sis. alv 24 %).

Jos soitat ulkomailta, veloittaa ulkomainen operaattori lisäksi omat kulunsa.

Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.



You Travel We Care