

# Kodin ja tavaroiden vakuutukset



# KODIN JA TAVAROIDEN VAKUUTUKSET

Tuoteseloste voimassa 1.1.2016 alkaen.

## Vakuutuspalvelumme ovat aina mukana

[vahinkoapu.op.fi](http://vahinkoapu.op.fi)

Vahingon sattuessa saat todella helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

### OP-mobiili

Osuuspakin asiakkaana näet omat vakuutuksesi ja vahinkosi OP-mobiilissa. Vahingon sattuessa saat todella helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset OP-verkkopalvelun kirjautumistunnukset ja avainluvun.

## Vakuutusten verkkopalvelu

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla [op.fi](http://op.fi) tai [pohjola.fi](http://pohjola.fi) omilla verkkopankkitunnuksilla. Voit

- ostaa vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tutustua vakuutusasiakirjoihisi.

## Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Voit hoitaa vakuutusasioitasi arkisin jopa klo 22 asti.

## Keskitä. Saat etuja.

Keskittämällä pankki- ja vakuutusasiointisi OP Ryhmään

- voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiiasi [op.fi](http://op.fi):ssä tai OP-mobiilissa yksillä tunnuksilla.
- omistaja-asiakkaana sinulle kertyy OP-bonuksia pankkiasiointisi lisäksi Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista.
- kertyneitä bonuksia käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- voit myös saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää [op.fi/edut](http://op.fi/edut).

## Soita meille

**Pankkipalvelut** 0100 0500

Saat henkilökohtaista palvelua pankkiasioissa ma-pe kello 8:00-18:00

**Vakuutuspalvelut** 0303 0303

Saat henkilökohtaista palvelua vakuutusasioissa ma-pe kello 8:00-22:00 1.5.2016 alkaen

Saat henkilökohtaista palvelua korvausasioissa ma-pe kello 9:00-17:00.

### Puheluiden hinnat

OP 0100 0500 puhelinpalvelu:

- matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) tai
- normaali paikallisverkkomaksu (pvm).

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](http://uusi.op.fi/tietosuoja).

## SISÄLLYS

### Omakoti-vakuutus ..... 3

Selviydyt taloudellisesti, vaikka kotisi palaisi tai kodin tavaroitasi varastettaisiin tai mökilläsi kävisi varkaita.

### Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset ..... 10

Saat taloudellista turvaa, jos olet tai perheenjäsenesi on korvausvelvollinen ulkopuoliselle. Saat apua asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin, jos riitaannut ulkopuolisen kanssa.

### Mittaturva






Koti ja tavarat vakuutetaan Mittaturva-vakuutus sopimuksessa. Vakuutuksenantaja on OP Vakuutus Oy.

Tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

### Hyvä tietää..... 11

# Omakoti-vakuutus

Omassa kodissa tai vapaa-ajan asunnolla varkaus, vesivahinko tai pienempikin esinevahinko aiheuttaa harmia ja vaivaa. Onneksi voit vakuuttaa kotisi.

MINKÄ VAKUUTAT?	KORVAAMME VALITSEMIESI TURVIEN (s. 5) MUKAISESTI, KUN ÄKILLINEN JA ENNALTARVAAMATON TAPAHTUMA AIHEUTTAA VAHINKOA	VAKUUTA ERIKSEEN
<b>Huoneisto</b>  kerrostalossa  rivitalossa  paritalossa	<ul style="list-style-type: none"><li>• kodin tavaroille</li><li>• huoneiston osille</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• piha ja siellä olevat rakennelmat, jotka ovat huoneiston yhteydessä ja omassa hallinnassasi</li><li>• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori</li><li>• arvokas tavara, kuten turkis tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella</li></ul>
 omakotitalo  mökki/huvila	<ul style="list-style-type: none"><li>• asuinrakennukselle</li><li>• kodin tavaroille</li><li>• maaperälle</li><li>• piha-alueella oleville (enintään yhteensä 7 000 € arvoon asti)</li><li>• enintään 12 m<sup>2</sup>:n suuruiselle maakellarille, katokselle, kevytrakenteiselle rakennelmalle ja rakennukselle</li><li>• kaivoille laitteineen</li><li>• kiinteille tavanomaisille rakenteille (mm. aita, lipputanko, pihavalaisin, kylpytynnyri)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• saunarakennus</li><li>• talousrakennus tai rakennelma, joka ei kuulu automaattisesti vakuutukseen</li><li>• tuotantorakennus, joka poistettu esimerkiksi maatalouskäytöstä</li><li>• edellä mainituissa olevat tavarat</li><li>• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori</li><li>• arvokas tavara, kuten koru tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella</li></ul>

Huom! Rakenteilla olevan tai peruskorjattavan rakennuksen voit myös vakuuttaa Omakoti-vakuutuksella. Kysy lisää.

## Kodin tavarat

Kodin tavaroita, irtaimistoa, ovat kotitalouskäyttöön tarkoitettavat tavarat, muun muassa

- huonekalut, vaatteet, astiat
- sisustustekstiilit
- viihde-elektroniikka
- harrastus- ja urheiluvälineet
- korut, taulut ja muut arvoesineet.

Suosittellemme kodin tavaroille vuokra- tai osakehuoneistosi huoneistoalaan perustuvaa vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa. Enimmäiskorvaus perustuu vastaavasti rakennuksen kokonaisalaan, jos olet vakuuttamassa esimerkiksi omakotitaloa. Mieti, paljonko kodin tavarat maksaisivat nyt kaupassa, jos joutuisit ostamaan ne kaikki uudestaan. Saatat tarvita suuremman euromäärän, jos kodin tavarasi ovat tavanomaisia arvokkaampia tai kodissasi on yksittäisiä arvokkaita esineitä - soitin, kulta- tai hopeaesine, koru, turkki, taulu, kokoelma.

Kodin tavaroita korvaamme todellisen vahingonmäärän mukaan valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti. Huomioi mahdollinen ikävähennys s. 8 ja kunkin turvan omavastuu.

Myös seuraavat esineet ovat vakuutettuina, kun olet vakuuttanut kodin irtaimiston Omakoti-vakuutuksella.

	ENIMMÄISKORVAUS YHTEENSÄ
puutarhatraktorit ja moottoroidut harrasteajoneuvot (rakenteellinen nopeus enintään 15 km/h)	5 000 €
soutuveneet	1 500 €
enintään 3,7 kW:n (5 hv) perämoottorit	1 500 €
vakuutuspaikassa ja sen piha-alueella olevat kevytrakenteiset pressukatokset	1 500 €
asunnossa pidettävät seuraeläimet	1 500 €
ansiotyövälineet	5 000 €
rahat ja muut maksuvälineet sekä arvopaperit	500 €

**Huom!**

- Seuraeläimet, ansiotyövälineet, rahat ja muut maksuvälineet sekä arvopaperit eivät kuulu vapaa-ajan asunnon irtaimistoon.
- Ansiotyövälineitä korvaamme, kun harjoitat työtä yksityishenkilönä työ- tai virkasuhteessa tai yksityisellä toiminimellä. Myyntivarastoa emme korvaa.
- Puutarhatraktorisi on vakuutettu Omakoti-vakuutuksella palon ja luonnonilmiöiden varalta sekä rikosten varalta, jos olet valinnut vakuutukseen rikosturvan. Emme korvaa, jos se rikkoutuu tai särkyy.

**Kodin tavarat varastossa tai kodin ulkopuolella**

Jos vahinko kohdistuu sellaisiin tavaroihin, joita säilytetään vuokra- tai osakehuoneistoon liittyvissä ullakko-, kellari- tai varastotiloissa tai yhteisessä käytössä olevissa urheilu- ja harrastevälinevarastoissa, maksetaan korvauksena enintään 10 % irtaimiston enimmäiskorvauksesta.

Korvaamme yhteensä enintään 5 000 euroon asti, kun vahinko kohdistuu tavaroihin, joita kuljetat mukana vakuuttamasi kodin tai vapaa-ajan asunnon tai edellä mainittujen varastotilojen ulkopuolella Pohjoismaissa.

Korvaamme kuitenkin enintään 1 000 €, jos tavaroitasi varastetaan esimerkiksi autosta, perävaunusta, veneestä tai teltasta, joka on kotisi, työpaikkasi, opiskelupaikkasi tai vapaa-ajan asuntonsi pihassa tai linnuntietä alle 50 km etäisyydellä niistä. Ks. myös rajoitukset s. 6.

**Huoneiston osat**

Kun vakuutat rakennuksen, esimerkiksi omakotitalon, kuuluvat sen rakenteet sekä esimerkiksi kiinteät koneet ja laitteet vakuutuksen piiriin. Kerros-, rivi- tai paritaloasunnossa suosittelemme vakuuttamaan irtaimiston lisäksi myös huoneiston osat kuten:

Kiinteä sisustus ja pinnoitteet

- parketti, laatoitus, tapetit
- panelointi
- sälekaihtimet
- keittiö- tai kylpyhuonekaapit ja komerot

Kiinteät koneet, kalusteet ja laitteet

- astianpesukone
- jääkaappi
- ilmalämpöpumppu
- kylpyamme, wc-istuim
- vesivaraaja
- liesi, kiuas, sähköuuni, kylmälaite
- huippuimuri
- lattialämmitys
- murtosuojauslaitteisto
- lautas- ym. antennit

**Rakenteet**

- ullakkotilaan rakennettu lisähuone
- parvekelasit, ulkomarkiisit
- kattoikkunat
- aurinkopaneelit
- valaistusjärjestelmä
- takka tai leivinuuni
- sisä- tai ulko-ovet

Vakuuta huoneiston osat, jotka olet itse asentanut, rakentanut tai teettänyt ja ne, jotka on määrätty kunnossapitovastuullesi

- asunto-osakeyhtiölaissa
- yhtiöjärjestyksessä
- yhtiökokouksen päätöksellä.

Muutat osakehuoneistoon ja teetät siihen pintaremontin, uuden kylpyhuoneen ja parvekelasit. Rakennat ullakolle yhden huoneen ja asennat ilmalämpöpumpun. Kaikki nämä vuokra- tai osakehuoneiston osat voit vakuuttaa valitsemallasi huoneiston osien enimmäiskorvauksella. Muutoin et ole vakuuttanut niitä ollenkaan.

Ehdotamme huoneiston osille vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa tarvittaessa. Ehdotus perustuu pinta-alaan. Pohdi ehdotuksemme riittävyttä: mitä huoneiston osien uusiminen materiaaleineen ja töineen maksaisi, jos ne vahingoittuisivat?

Huoneiston osia korvaamme vahingonmäärän mukaan aina valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti, jos kiinteistön omistaja ei ole velvollinen korjaamaan vahinkoa. Huomioi mahdollinen ikävähennys (s. 8) ja kunkin turvan omavastuu.

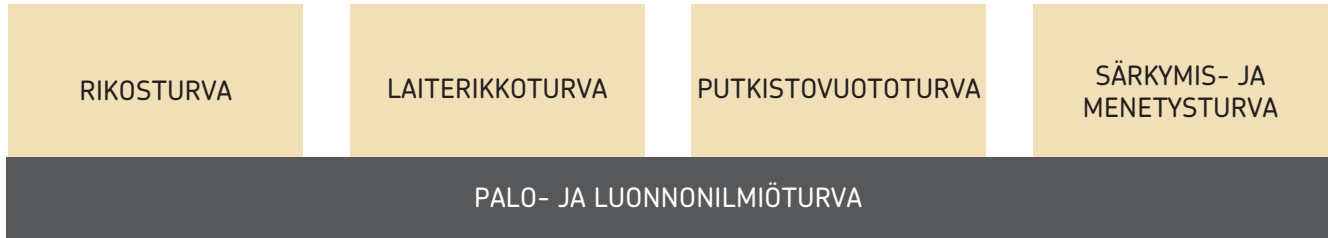
**Arvotavaravakuutus**

Arvotavaravakuutuksella saat turvaa niille tavaroille, joita kuljetat kodin ulkopuolella; kuten jos mukana on arvokas koru, kamera, turkki, soitin tai jokin harrastusväline. Arvotavaravakuutuksesta korvaamme äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon. Kysy lisää.

**Pienvenevarakuutus**

Soutuvene ja perämoottori, enintään 5 hv, kuuluvat vakuutukseen, kun vakuutat kodin tavarat. Tarvitset pienvenevarakuutuksen yli 1 500 euron arvoiselle veneelle ja 6–20 hv perämoottorille. Suuremman veneen, jossa on yli 20 hv moottori, vakuutat Venevarakuutuksellamme. Kysy lisää.

## Omakoti-vakuutuksen turvat



*Palo- ja luonnonilmiöturva sisältyy aina Omakoti-vakuutukseen. Muut turvat voit valita tarpeesi mukaan.*

Omakoti-vakuutuksesta korvataan äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jäljempänä selostetuista tapahtumista. Turvan, jonka perusteella vahinko on korvattavissa, tulee olla voimassa vahingon sattumishetkellä.

**Palo- ja luonnonilmiöturvasta korvaamme** vahinkoja, joiden syynä on

- tulipalo, noki tai räjähdys
- rankkasade
- myrskytuuli
- voimakas raekuuro
- salama tai trombi
- poikkeuksellinen vesistö- tai merivesitulva.

Poikkeuksellisenä tulvana pidämme sitä, kun myrskytuuli nostaa vedenpinnan tai vedenpinta nousee korkeudelle, jonka esiintymistodennäköisyys on kerran 50 vuodessa tai harvemmin. Esimerkiksi joen jokakeväinen tulviminen ei ole poikkeuksellista.

Rankkasateella vettä valui omakotitalon kellariin, koska viemärikaivot eivät vetäneet vettä riittävän nopeasti. Talo oli rakennettu rakennusmääräysten mukaisesti. Rakennukselle aiheutuneet vesivauriot korvaamme luonnonilmiöturvasta.

**Rikosturvasta korvaamme** vahinkoja, joiden syynä on

- varkaus
- ryöstö
- murto
- ilkivalta.

Korvaamme myös, kun puutarharhakaluste, lastenvaunut, ulkogrilli tai lukittu puutarhatraktori, polkupyörä tai soutuvene varastetaan pihaltasi.

**Laiterikkoturvasta korvaamme**, kun putkisto tai johdot rikkoutuvat tai talon tekniset laitteet tai koneet, muun muassa ilmalämpöpumppu ja vesivaraaja, tai kodinkoneet rikkoutuvat ilman ulkoista syytä sähköilmiön tai mekaanisen syyn takia.

Kolme vuotta vanha pesukone lakkaa yllättäen toimimasta kesken pyykinpesun oikosulun seurauksena. Takuu ei enää ole voimassa. Pesukoneen korvaamme laiterikkoturvasta. Katso ikävähennys s. 8.

**Putkistovuototurvasta korvaamme**, kun rakennuksen kiinteä putkisto tai siihen liitetty kodinkone rikkoutuu ja aiheuttaa vesivahingon esimerkiksi parketille ja huonekaluille.

Kerrostaloasunnossa pesukone rikkoutuu ja vettä valuu parketille, joka vaurioituu. Kun huoneiston osat on vakuutettu, parkettivauriot korvaamme putkistovuototurvasta.

**Särkymis- ja menetysturvasta korvaamme**, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena omaisuutesi vahingoittuu tai menetät sen, esimerkiksi televisio putoaa sitä siirrettäessä tai maalipurkki putoaa ja maalia roiskuu tiiliseinälle. Tästä turvasta ei korvata vahinkoja, jotka kuuluvat muihin edellä mainittuihin turviin.

## Ostavastuu

Jokaiselle valitsemallesi turvalle määrität omavastuun. Omavastuu tarkoittaa euromäärää, jonka vahingon tapahduttua maksat itse, me maksamme loput korvattavat kulut mahdollisten ikävähennysten, s. 8, jälkeen. Pienin omavastuu on 150 €/turva. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksesi hinta.

Palo- ja luonnonilmiöturvaan ja rikosturvaan kannattaa valita 150 euron omavastuut: et maksa omavastuuta, kun olet OP Vakuutuksen etuasiakas ja OP-bonusasiakas ja palo- ja luonnonilmiö- tai rikosturvasta korvattava vahingon määrä on yli 150 €.

**Emme vähennä omavastuuta**

- kun sammutinjärjestelmä tai vuotohälytyslaite on rajoittanut tai pienentänyt toiminnallaan palo- tai vuotovahinkoa
- kun murtohälytyslaitteisto on toiminut asianmukaisesti murrossa
- kun huoneistoon tai rakennukseen on murtauduttu varmuuslukolla lukittuna olleen oven kautta
- joidenkin ikä- ja vuotovähennyksien yhteydessä, s. 8–9.



## Emme korvaa Omakoti-vakuutuksesta

- jos vesikatto vuotaa.

Korvaamme, jos myrskytuuli tai kaatunut puu rikkoo katon ja aiheuttaa vesikatton vuodon.

- suunnittelu-, perustus-, asennus- tai rakennustyövirheitä, emmekä näistä aiheutuneita vahinkoja
- jos neste vuotaa rakenteiden kosteuseristeiden läpi tai putkiston ja rakenteiden liittymäkohdasta tai jos syynä on hyväksymätön liitos
- maakosteuden aiheuttamaa vahinkoa.

Voit saada korvausta rakentajalta takuuajan puitteissa, jos kyseessä on rakennusvirhe.

- vahinkoa, joka aiheutuu esineen kulumisesta, ruostumisesta tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä tai käyttövirheestä.

Voit saada korvausta myyjäliikkeestä, jos kyseessä on valmistusvika.

- jos ulkona oleva esine, esimerkiksi pyykit, varastetaan.

Korvaamme kuitenkin, jos pihakalusteet, grilli tai lastenvaunut varastetaan.

- viruksen tietotekniikkalaitteille tai ohjelmistoille aiheuttamia vahinkoja.

Korvaamme tietokoneen, jos se putoaa ja rikkoutuu.

- jos urheiluvälineesi rikkoutuu sitä käytettäessä.

Korvaamme, jos harrastusväline rikkoutuu ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

- jos koira raapii sohvan rikki, syö kengät tai tekee tarpeensa matolle.

Korvaamme, jos koirasi vahingossa tönäisee televisiosi lattialle.

- jos merivesi tai vesistötulva aiheuttaa vahinkoa ja rakennus on rakennettu ilman lupaa tai luvan vastaisesti.

Korvaamme poikkeuksellisia tulvavahinkoja, kun rakennus on rakennettu luvan mukaisesti ja siinä ei ole rakennusvirheitä.

- jään tai lumen painosta tai niiden liikkumisesta aiheutuneita vahinkoja
- omaisuuden katoamista tai unohtamista
- hyönteisten, rotan, hiiren, oravan, kanin, myyrän ja jäniksen aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka luonnonolosuhteet aiheuttavat puutarha-, maa- ja metsätaloustuotteille ja puutarhakasveille
- jos autosta, perävaunusta tai teltasta varastetaan rahaa tai arvoesineitä
- jos perävaunusta varastetaan optisia tai elektronisia laitteita tai sähkötyökaluja.

## Mitä Omakoti-vakuutuksella ei voi vakuuttaa?

Vakuutettuna ei koskaan voi olla esimerkiksi:

- kiinteistön salaojaputkisto
- laiturin, rantarakennelman tai -rakennuksen
- tietotekniikkalaitteisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat
- tutkielmat ja käsikirjoitukset
- ajoneuvojen osat, varusteet tai tarvikkeet
- käytössä olevat moottoriajoneuvot ja peräkäräyt, jotka pääsääntöisesti vakuutetaan Autoturva -sopimuksella. Kysy meiltä lisää ajoneuvojen vakuuttamisesta.

## Vakuutuksen hinnoittelutekijät

Omakoti-vakuutuksen jokainen turva hinnoitellaan erikseen mahdollisimman riskivastaavasti. Vakuutuksen kokonaishintaan vaikuttavat vakuutetun kohteen ja vakuutusnottajan tiedot sekä vakuutusturvaan tehdyt valinnat.

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusta ostaessasi ja vakuutuksen voimassa ollessa

### Kaikissa vakuutettavissa kohteissa nämä tiedot:

- Vakuutettavan kohteen sijainti ja rakennusvuosi
- Vakuutusnottajan ikä
- Käyttötarkoitus esimerkiksi oma asuinkäyttö tai vuokratkäyttö.

### Kerros-, rivi- tai paritalon asuinhuoneistosta lisäksi tämä tieto:

- Yhtiöjärjestyksen mukainen huoneistoala

### Asuin-, huvila-, talous- tai saunarakennuksesta lisäksi seuraavat tiedot:

- Rakennuksen kokonaisala, ks. kuva viereisellä sivulla
- Rakennuksen runkorakenne
- Sähköistys
- Lämmitystapa
- Käyttövesi- ja lämmitysputkistojen asennusvuodet, ne vaikuttavat myös korvaukseen, s. 8-9.

### Vakuutusturvaan tehdyt valinnat:

- Turvat ja niiden omavastuut, s. 5
- Enimmäiskorvaukset kodin tavaroille ja huoneistossa huoneiston osille, s. 4
- Pankki- ja vakuutusasioiden keskittäminen meille: vakuutuslaskusi saattaa pienentyä OP-bonuksilla olemattomiin.
- Maksueräisyys: jos maksat yhdessä erässä, saat maksutapa-alennusta 2,5 %.

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

## Vakuutuksen hinta muuttuu

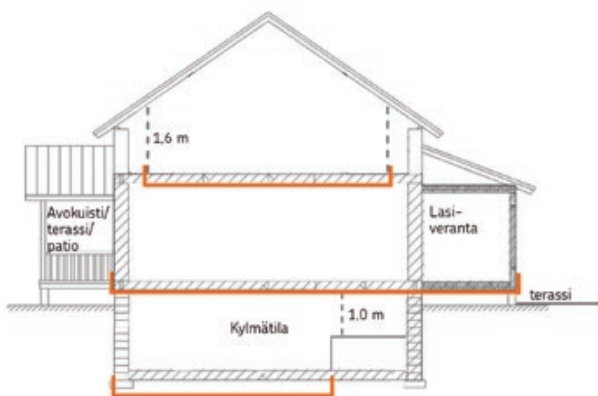
Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain, kun hinnoittelutekijän arvo tai määre muuttuu. Erityisesti vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutetun kohteen, sen mahdollisten putkien sekä vakuutuksenottajan iän mukaan, koska näiden on todettu olevan syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin.

Tarkastelemme vakuutuksen voimassa ollessa hinnoittelutekijöiden vaikutusta hintaan toteutuneiden maksettujen korvausten perusteella ja tarvittaessa tarkistamme hintaa riskivastaavuuden varmistamiseksi. Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutusmaksut ja enimmäiskorvaukset on sidottu joko rakennuskustannus- tai kuluttajahintaindeksiin.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjäasiakkuus- tai etuasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa olonaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanjalennus päättyy.

## Miten rakennuksen kokonaisala lasketaan?

Rakennuksen kokonaisala on kaikkien kerrosten ulkomittojen mukaan laskettujen pinta-alojen summa. Siihen lasketaan mukaan myös kaikki rakennetut kylmät tilat. Matalista huonetiloina tai parvituloista lasketaan vain yli 160 cm korkean tilan osuus. Rakennukseen liittyviä avokuisteja, ulkoparvekkeita, terasseja, autokatoksia ja muita avoimia tiloja ei lasketa mukaan.



## Mikä on rakennuksen runkorakenne?

Runkorakenne määrittyy sen mukaan, mitä rakennetta on eniten maanpäällisissä kerroksissa. Esimerkiksi perustus ja alakerros on harkoista, mutta seuraava kerros sen päällä on puusta. Runkorakenne on tällöin puu. Muita runkorakenteita voivat olla kivi ja teräs.

## Huolehdihan omaisuudestasi

Vakuutusehtojen suojeleuhoissa kerromme, kuinka toimimalla voit ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Jos suojeleuhojeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen,

voimme alentaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta. Vakuutusehdoissa suojeleuhojeet ovat kokonaisuudessaan. Ohessa kooste.

### Näin ehkäiset paloja

- Tarkista, että palovaroittimet toimivat asuinrakennuksen jokaisessa kerroksessa ja niitä on viranomaismääräysten mukainen määrä.
- Pyydä ammattinuhooja nuohoamaan kerran vuodessa tulisijat ja hormit.
- Katkaise virta kotitalouskoneista käytön jälkeen.
- Sijoita kynttilä ja ulkotuli palamattomalle alustalle ja valvo niitä.
- Säilytä tuhka palamattomassa kannellisessa astiassa kunnes se on täysin jäähtynyt.
- Muista, että vaatteiden tai muun palavan materiaalin sijoittaminen kiukaan lähelle on kielletty.

### Näin ehkäiset varkauksia ja murtoja

- Sulje rakennukset ja säilytystilat lukoilla.
- Älä piilota asunnon tai säilytystilan avainta tilan läheisyyteen.
- Vaihda tai sarjoita lukko, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.
- Valvo mukanasi olevaa omaisuutta jatkuvasti.
- Kuljeta raha, arvopaperit ja -esineet käsimatkatavarana.
- Älä jätä rahaa, maksuvälineitä tai arvopapereita hotellihuoneeseen.
- Lukitse moottoriajoneuvon, perävaunun tai veneen ulkopuolinen tavaräsäiliö tai -laukku ja varmista, ettei niitä voi irrottaa ilman työkaluja.
- Lukitse perävaunu laitteella, joka estää sen kytkennän vetoajoneuvon tai vaikeuttaa selvästi sen siirtämistä.
- Älä jätä teltaan omaisuutta ilman valvontaa.

### Näin ehkäiset vuoto- ja tulvavahinkoja

- Valvo suihkua käytettäessä, että vedet ohjautuvat oikein ja että viemärissä ei ole tukoksia.
- Huolehdi, että pesukone on liitetty omalla sulkuventtiilillä ja paineenkestävällä täyttöletkulla vesijohtoverkkoon. Valvo pesukoneen toimintaa ja seuraa liitosten vedenpitävyyttä. Sulje sulkuventtiili heti pesun päättyttyä.
- Astianpesukoneen alla tulee olla turvakaukalo.
- Kun rakennus jää yli viikoksi ilman valvontaa, kytke käyttövesipumppu pois päältä ja sulje päävesijohdon sulkuventtiili. Jos rakennusta ei lämmitetä kylmänä vuodenaikana, tyhjennä myös vesijohtoverkosto ja siihen liittyvät laitteet.
- Öljysäiliö ja siihen liittyvä öljyputkisto on tarkastettava joka kymmenes vuosi. Terässäiliö on tarkastettava 10. vuoden jälkeen ja sen jälkeen joka viides vuosi.
- Pidä tontin ojat, salaojat ja rakennuksen viemärijärjestelmä toimintakunnossa.

## Vahingon sattuessa

Toimintaohje ja vahinkoilmoitus ovat aina mukana. Saat helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- vahinkoapu.op.fi
- OP-mobiili
- Vakuutusten verkkopalvelu sivulla op.fi tai pohjola.fi.
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Ethän hävitä jälkiä tai vahingoittunutta esinettä. Me yleensä etsimme omaisuudellesi korjaajan tai ostopaikan.

Saat korvausta sen mukaan, minkä arvoinen omaisuutesi oli juuri ennen vahinkoa. Kun vahingoittuneen esineen tai esimerkiksi rakennuksen tilalle samaan paikkaan hankitaan uusi samanlaatuinen ja samaan käyttöön tarkoitettu esine tai rakennus, puhumme, että korvaus perustuu jälleenhankinta-arvoon.

Arvo on saattanut alentua uuden vastaavan arvosta alle 50 prosenttiin esimerkiksi iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen seurauksena. Tällöin korvaamme päivänarvon mukaan.

## Ikävähennys kodin tavaran korvauksissa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Kodinkoneet	10 %
Digitaaliset kamerat	20 %
Muut elektroniset ja optiset laitteet	10 %
Polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet sekä perämootorit	10 %
Tietotekniikkalaitteet, kuten tietokoneet ja matka- ja älypuhelimet, oheislaitteineen	25 %
Silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25 %

Jälleenhankinta-arvo  
– ikävähennys  
– omavastuu  
= Saamasi korvaus

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla edellä olevan taulukon prosenttiluku esineen käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Matka- ja älypuhelinien vähennys lasketaan kuitenkin kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuoden jälkeen alkaneiden vuosien lukumäärällä.

Ikävähennys voi olla enintään 70 %. Esineen korjauskustannuksesta emme tee ikävähennystä, mutta korvaus voi olla enintään esineen arvon suuruinen ikävähennyksen jälkeen.

Alkuvuonna 2013 hankittu televisio rikkoutuu korjauskelvottomaksi vuoden 2016 helmikuussa. Vastaava uusi televisio maksaa 700 €. Hankit tilalle uuden television. Särkymis- ja menetysturvaan valitsemasi omavastuu on 150 €. Korvausta maksetaan 410 € = 700 € - (700 € x 10 % x 2 v) - 150 €.

## Ikävähennys rakennuksen tai huoneiston koneen, laitteen tai putkiston rikkoutuessa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Rakennuksessa muualla kuin alapohjassa olevat säiliöt, jätevesi-, sadevesi-, käyttövesi- ja lämmitysputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset kupari- ja muoviputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset muut putkistot	6 %
Uima-allaslaitteistot, murto suojauslaitteistot, ulkomarkiisikehikot ja -koneistot	10 %
Liedet, liesituulettimet, jääkaapit, astianpesukoneet ja kiukaat	10 %
Keskuslämmityslaitteet, lämmön vaihtimet ja -siirtimet, lämminvesivaraajat säiliöineen, maanalaiset ja alapohjassa olevat säiliöt, säätö- ja ohjauslaitteet, lämmityskaapelit, sähköpatterit, ilmastointi- ja jäähdytyslaitteet, huippuimurit sekä sähkömoottorit ja muut laitteet	6 %

Jälleenhankinta-arvo  
– ikävähennys  
= Saamasi korvaus

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla yllä olevan taulukon prosenttiluku laitteen/koneen/putkiston käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennysten lisäksi emme vähennä omavastuuta, paitsi taulukossa kursivilla merkitystä omaisuudesta. Ikävähennys on kuitenkin vähintään valitsemasi omavastuun suuruinen.

## Ikävähennys tehdään myös

- rakennuksen rakenteiden avaamis- ja sulkemis-kustannuksista
- maankaivu- ja täyttökustannuksista.

## Ikävähennystä ei tehdä

- palovahingoista
- vian ja vahingon etsimiskustannuksista
- sähköjohdoista.



## Vuotovähennys

Vuotovähennys liittyy vuotovahinkoon, jossa rakennus vahingoittuu, kun käyttövesi- tai lämmitysputkisto vuotaa. Vuotovähennys tehdään esimerkiksi rakenteiden purku- ja korjaus- sekä kuivauskustannuksista.

### Vuotovähennykset putkistovuototurvasta korvattavista vahingoista

PUTKISTON IKÄ	VUOTOVÄHENNYS VAHINGON MÄÄRÄSTÄ
≤ 34 vuotta	0%
35–49 vuotta	30 %
≥ 50 vuotta	60 %

Putkiston ikä tarkoittaa asentamisvuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärää.

Korjauskustannus  
– vuotovähennys  
= Saamasi korvaus

*Huom! Omavastuuta emme vähennä vuotovähennysten lisäksi. Vuotovähennys on kuitenkin vähintään putkistovuototurvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.*

Tapauksessa, jossa saat korvausta useammasta turvasta, esimerkiksi laiterikkoturvasta putkiston rikkoutumisesta ja putkistovuototurvasta rakennuksen korjaamisesta, vähennämme vain suurimman omavastuun.

Asuinrakennuksen alapohjassa oleva käyttövesiputkistoon kuuluva kupariputki on vuotanut ja vesi on vaurioittanut rakennusta. Putken korjauskustannukset ovat 1 700 € ja vuodon rakennukselle aiheuttamat vahingot rakenteiden kuivauskuluineen ovat 5 000 €. Vahingonmäärä yhteensä 6 700 €. Putki korvataan laiterikkoturvasta ja vuodosta rakennukselle aiheutunut vahinko putkistovuototurvasta. Molempien turvien omavastuuksi on valittu 300 €.

**Esimerkki 1:** Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 2006 ja vahinko havaitaan vuonna 2016. Putkitöiden kustannuksista teemme voittuneen putken ikään perustuvan ikävähennyksen. Saat korvausta laiterikkoturvasta 1 241 € = 1700 € - (1700 € x 3 % x 9 v). Omavastuuta emme vähennä, mutta ikäpoisto on vähintään laiterikkoturvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.

Vuotovähennystä emme tee rakennuksen korjaus- ja kuivauskuluista, koska käyttövesiputkiston ikä on alle 34 vuotta. Omavastuuta emme vähennä, koska laiterikkoturvasta on jo tehty ikävähennys. Saat korvausta putkistovuototurvasta 5 000 €. Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 6 241 euroa.

**Esimerkki 2:** Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 1974. Laiterikkoturvasta emme korvaa mitään, koska ikävähennys on yli 100 % (3 x 41 v). Putkistovuototurvasta saat korvausta 3 500 € = 5 000 € - (5 000 € x 30 %).

Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 3 500 euroa.

## Mitä jos palo tuhoaa rakennuksen?

Rakennuksen palovahingoissa ei tehdä ikävähennyksiä. Korvauksen määrä arvioidaan edellä mainittujen jälleenhankinta-arvo- ja päivän-arvosäännösten mukaisesti.

### Esimerkki korvauksen laskemisesta päivänarvon mukaan

#### Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 40 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

**Päätät korjata rakennuksen.** Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

**Et korjaa rakennusta.** Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 €. Saat korvausta 5 600 € (14 % x 40 000 €).

**Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan.** Korvaamme rakennuksen päivänarvon, 40 000 €, koska arvo on alentunut yli 50 % jälleenhankinta-arvosta.

### Esimerkki korvauksen laskemisesta jälleenhankinta-arvon mukaan

#### Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 80 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

**Päätät korjata rakennuksen.** Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

**Et korjaa rakennusta.** Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 x 80 000 € = 11 200 €.

**Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan, ja rakennat sen uudelleen.** Korvaamme rakennuksen jälleenhankinta-arvon eli 100 000 €, josta vähennetään omavastuu.

## Asumisen lisäkustannukset

Korvaamme ylimääräisiä, etukäteen sovittuja kohtuullisia asumiskuluja (ei ruokailukuluja) enintään 10 % irtaimiston enimmäiskorvauksesta/kk, jos joudut asumaan jonkin korvattavan vahingon vuoksi kodin ulkopuolella. Kustannuksia korvataan palovahingoissa enintään 12 kk ajalta ja muissa vahingoissa enintään 6 kk ajalta.

# Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset

Joskus voi käydä niin, että aiheutat toiselle vahingon, jonka olet velvollinen korvaamaan. Saatat myös tarvita oikeudellista apua, jos tahtomattasi joudut tilanteeseen, jossa sinun on pidettävä kiinni oikeuksistasi.

Ellet ole toisin sopinut, vastuu- ja oikeusturvavakuutukset tulevat samalla voimaan, kun vakuutat kotisi tavarat Omakotivakuutuksella. Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset tulevat voimaan, kun vakuutat matkatavarat. Kysy lisää.

Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Vakuutukset päättyvät, kun kotisi tavaroiden vakuutus päättyy.

Voit hyödyntää vastuu- ja oikeusturvavakuutuksia myös metsätaloon ja sen hoitoon liittyvissä asioissa, jos metsäsi on vakuutettu meillä.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt.

	VAKUUTUSMÄÄRÄ, €	OMAVASTUU
Vastuuvakuutus	170 000 €	150 €
Oikeusturvavakuutus	10 000 €	15 % vähintään 200 €

## Vastuuvakuutus

**Korvaamme** vahinkoja, joita sinä tai perheenjäsenesi vahingossa aiheutatte muille henkilöille tai heidän omaisuudelleen. Korvauksen maksaminen edellyttää, että olet lain mukaan korvausvelvollinen eikä vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Korvaamme myös alle 12-vuotiaan lapsesi aiheuttamaa vahinkoa, vaikka hän olisi aiheuttanut vahingon tahallaan. Selvittäme puolestasi korvausvelvollisuutesi. Anna asia heti meidän hoidettavaksemme sen sijaan, että sopsit asian itse yksin.

Voimme korvata esimerkiksi

- arvokkaan lasiesineen, joka kaupassa putoaa kädestäsi
- jos lapsesi naarmuttaa naapurin pysäköityä autoa polkupyörällään
- jos lapsesi pudottaa vahingossa naapurissa heidän tietokoneensa
- lääkärikuluja, jos koirasi puree ohikulkijaa
- sairaanhoitokuluja, kun ohikulkija liukastuu vakuuttamasi asuintalon jalkakäytävällä.

Vastuuvakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** vahinkoa,

- jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti
- joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- jonka aiheutat tai perheenjäsenesi aiheuttaa perheen ulkopuoliselta lainatulle esineelle tai ajoneuvolle
- joka on aiheutettu ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa
- joka on aiheutettu moottoriajoneuvolla liikenteessä
- joka on aiheutettu rekisteröitävällä vesikulkuneuvolla tai yli 5,5m pituisella purjeverneellä. Näitä varten voit ottaa venevakuutuksen. Kysy lisää.

## Oikeusturvavakuutus

**Korvaamme** asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka syntyvät lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissasi. Vakuutustapahtuma on vakuutuksen voimassaoloaikana syntynyt riita tai vireille tullut syyte. Jos vakuutus on ollut tällöin voimassa alle 2 vuotta, tulee myös riidan tai syytteen perusteen olla syntynyt vakuutuksen voimassa ollessa. Korvattavalla riidalla tarkoitetaan sitä, että sinä tai vastapuolesi kiistätte perusteeltaan tai määrältään toisenne vaatimuksia. Ilmoita meille ensi tilassa kirjallisesti, kun sinulla on tällainen asia.

*Huom! Huolehdi, että oikeusturvavakuutuksesi jatkuu aina katkeamattomana, kun teet muutoksia kotivakuutukseesi tai vaihdat vakuutusyhtiötä.*

Ostit omakotitalon 5.6.2015. Vasta 12.6. vakuutit talon ja kodin tavarat Omakoti-vakuutuksella, joka sisältää oikeusturvavakuutuksen. Aiemman asunosi kotivakuutus ja siihen sisältyvä oikeusturvavakuutus päättyivät 5.6.2015. Kesällä 2016 huomasi talossa homevaurioita ja vaadit hinnanalennusta myyjältä, johon myyjä ei suostunut. Vaikka oikeusturvavakuutus oli voimassa riidan syntyessä, vakuutus ei ole käytettävissäsi, koska vakuutus ei ole ollut voimassa vielä 2 vuotta ja riidan peruste (=kauppa) syntyi ennen vakuutuksen alkamista.

Rikosasiassa kulujen korvaaminen edellyttää, että syyte on nostettu ja olet jutussa asianomistaja. Korvaamme myös puolustuskulujasi, jos joku asianomistajana ajaa sinua vastaan syytettyä, eikä syyttäjä vaadi sinulle samasta teosta rangaistusta.

Korvattavat vakuutustapahtumat on määritelty yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Oikeusturvavakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** esimerkiksi kuluja asiassa,

- joka liittyy elinkeino- tai ansiotoimintaan, työhön tai virkaan tai vähäiseenkin pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- joka koskee avioeroa, avioeroon tai yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen
- jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon tai rekisteröitävän vesikulkuneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- joka liittyy muuhun kiinteistöön, rakennukseen tai huoneistoon kuin vakinaiseen tai vapaa-ajan asuntoosi. Rajoitusta ei sovelleta sijoitusasuntoon, jos sinulla ja perheenjäsenilläsi on yhteensä enintään yksi sijoitusasunto.
- jossa syyttäjä vaatii sinulle tai perheenjäsenellesi rangaistusta.

Lisäksi emme korvaa eräitä poikkeustapauksia lukuun ottamatta maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

# Hyvä tietää

## Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin taakuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovitun määräajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

*Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.*

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen automaattisesti päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon tai indeksin muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisällyvistä bonus-, keskittäjäasiakkuus- tai etuasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa oloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

OP Vakuutus Oy ja Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen maksavat vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusveuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiamies [asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Ota ensin yhteys: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).
- Liikennevahinkolautakunta, puh. 010 286 8200, [www.liikennevahinkolautakunta.fi](http://www.liikennevahinkolautakunta.fi)

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

## Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja -selosteen mukaisesti ja hyödynämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä.

Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon sattuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää [www.uusi.op.fi/tietosuoja](http://www.uusi.op.fi/tietosuoja)

460005f 11.15 (2.18)



Yhdessä hyvä tulee.

OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki  
Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

