

POHJOLA VAKUUTUS OY:N VERKKOPALVELU YRITYKSILLE

Sopimusehdot

Voimassa 1.10.2010 alkaen

1 YLEISTÄ

Pohjola Vakuutusten verkkopalvelu yrityksille on tunnistetun asiakkaan sähköisten palvelujen kokonaisuus, johon voi sisältyä Pohjola Vakuutus Oy:n, muun OP-Ryhmään kuuluvan yrityksen tai yhteisön ja kolmansien osapuolien tarjoamia palveluja, joiden käyttäminen on mahdollista tämän sopimuksen perusteella (verkkopalvelu). OP-Ryhmällä tarkoitetaan OP Osuuskuntaa, sen tytäryrityksiä ja -yhteisöjä sekä näiden tytäryrityksiä ja -yhteisöjä, osuuskunnan jäsenpankkeja ja näiden tytäryrityksiä ja -yhteisöjä, Osuuspankkien Keskinäistä Vakuutusyhtiötä, Osuuspankkien Eläkesäätiötä, Osuuspankkien Eläkekassaa sekä muita nykyisiä ja tulevia yrityksiä, yhteisöjä ja säätiöitä, jossa joku tai jotkut edellä mainituista käyttää tai käyttävät määräysvaltaa.

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset palvelut on sallittu käytettäväksi yritysasiakkaille, joilla on kotipaikka Suomessa.

Verkkopalvelu ja sen perusteella käytettävissä olevat palvelut ovat saatavissa suomenkielisenä.

2 SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Verkkopalvelun järjestää ja ylläpitää Pohjola Vakuutus Oy:n (Pohjola Vakuutus) ja siellä käytettäviä palveluja tarjoaa Pohjola Vakuutus ja muut OP-Ryhmään kuuluvat yritykset ja yhteisöt. Ylläpitäjää ja palveluntarjoajia kutsutaan jäljempänä nimellä Palveluntarjoaja.

Tiedot palveluntarjoajista löytyvät Internet-osoitteesta op.fi.

Sopimuksen verkkopalvelusta Pohjola Vakuutuksen kanssa voi tehdä yritystä tai yhteisö, jolla on kotipaikka Suomessa (Asiakas), ja jolla on verkkopalvelun piiriin kuuluva, voimassaoleva vakuutussopimus tai Asiakas, jolle Pohjola Vakuutus on antanut erityisestä syystä käyttöoikeuden palveluun. Jos Asiakas toimii Pohjola Vakuutuksen toisen yritysasiakkaan valtuutettuna, on ainakin valtuutuksenantajalla oltava mainitunlainen vakuutussopimus.

Kukin palveluntarjoajayhtiö ja -yhteisö vastaavat tämän sopimuksen perusteella tarjottavasta verkkopalvelusta omien palvelujensa osalta.

3 SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan tämän sopimuksen mukaisissa verkkopalvelussa Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä. Asiakas sitoutuu näihin sopimusehtoihin hyväksyessään tämän sopimuksen toiminimenkirjoittamiseen oikeutettujen tai asianmukaisesti valtuutettujen henkilöiden allekirjoituksin tai näiden henkilöiden sähköisin tunnistein. Kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot ovat saatavissa verkkopalvelussa.

Verkkopalvelussa tarjottaviin ja käytettäviin sopimuksiin ja palveluihin sovelletaan ensisijaisesti kyseisten sopimusten ja palvelujen ehtoja ja toissijaisesti näitä sopimusehtoja.

4 VERKKOPALVELUN SISÄLTÖ

Verkkopalvelu voi sisältää sähköisiä asiointi- ja muita palveluja esim. puhelinpalveluja.

Palveluja voidaan käyttää mm. tietokoneella, puhelimella tai muulla soveltuvalta päätelaitteella siinä laajuudessa kuin Palveluntarjoaja palveluja kulloinkin tarjoaa. Eri laitteilla käytettäväksi tarjottavat palvelut voivat sisällöltään ja toiminnoiltaan erota sekä toisistaan että muilla tavoin tarjottavista palveluista.

Palvelujen tämänhetkinen sisältö ja laajuus on kuvattu palvelukuvauksissa. Kulloinkin voimassa olevat palvelukuvaukset ovat saatavissa verkkopalvelussa.

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä palveluvaihtoihin, palvelujen laajuuteen ja sisältöön muutoksia ilmoittamalla siitä verkkopalvelussa viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

5 KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT

Verkkopalvelussa tai sen kautta voidaan tarjota ja välittää myös kolmansien osapuolten (kuten Keskinäisen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen palveluja) ja erilaisia tietopalveluja. Kolmantena osapuolena voi toimia myös ulkomainen yritys tai yhteisö.

Kolmansien osapuolten palvelut tarjotaan ja välitetään sellaisenaan ja sitoumuksetta. Pohjola Vakuutus ei vastaa kolmansien osapuolten tuottaman, toimittaman tai julkaiseman tiedon tai palvelun sisällöstä, saatavuudesta tai toimivuudesta eikä vahingosta, joka niiden käytöstä mahdollisesti aiheutuu. Pohjola Vakuutus ei ole osallinen Asiakkaan ja kolmansien osapuolten välisissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä.

6 PALVELUJEN VAATIMAT TUNNISTEET

Verkkopalvelun käyttämistä varten Asiakkaan valtuuttamalla pääkäyttäjällä ja tämän nimeämällä muilla käyttäjillä tulee olla Palveluntarjoajan hyväksymät käyttäjäkohtaiset pankki- tai muut tunnisteet. Tunnisteiden käyttö vastaa Asiakkaan lukuun toimivan henkilön tunnistamista viranomaisen myöntämästä henkilötodistuksesta.

Palveluntarjoaja tunnistaa verkkopalvelussa pääkäyttäjän ja tämän nimeämät käyttäjät tässä kohdassa tarkoitetuilla tunnisteilla. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtyä kulloistenkin tunnisteiden käytöstä muihin vastaaviin järjestelmiin mukaan lukien Pohjola Vakuutus-

sen omien tunnisteiden käyttö, ilmoittamalla siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.

7 KÄYTTÖOIKEUDET

Asiakas nimeää tämän verkkopalvelusopimuksen solmimisen yhteydessä pääkäyttäjän. Asiakas voi sopimuksen voimassaolokautena vaihtaa pääkäyttäjää. Kohdassa 3. mainittujen Asiakasta edustavien henkilöiden tulee ilmoittaa Pohjola Vakuutukselle pääkäyttäjän vaihdoksesta kirjallisesti.

Asiakas hyväksyy, että verkkopalvelussa pääkäyttäjällä on oikeus nimetä ja poistaa verkkopalvelun käyttäjiä, ja että pääkäyttäjä voi nimetä itsensä käyttäjäksi. Asiakas hyväksyy sen, että pääkäyttäjällä ja tämän nimeämällä käyttäjillä on oikeus tehdä Asiakasta sitovia oikeustoimia.

Pääkäyttäjän tai muun Asiakkaan valtuuttaman on tunnistettava käyttäjät tarkastamalla tämän henkilöllisyys viranomaisen myöntämästä henkilötodistuksesta ennen kuin näillä on mahdollista käyttää verkkopalvelua.

Asiakas on velvollinen dokumentoimaan ja säilyttämään luetteloja pääkäyttäjistä ja käyttäjistä mukaan lukien henkilötunnus ja tunnistamisen perusteena oleva asiakirja lainsäädännössä määrätyn ajan. Nämä tiedot tulee pyynnöstä luovuttaa Pohjola Vakuutukselle sekä Rahoitustarkastukselle, jolla on valvonta- ja tiedonsaantioikeus.

8 VASTUU TUNNISTAUTUMIS- TIETOJEN KÄYTTÖSTÄ JA VERKKOPALVELUSSA ASIOINNISTA

Asiakas vastaa siitä, että verkkopalvelussa käytettävät tunnisteet eivät joudu sivullisen haltuun. Jos tunnisteita on käytetty verkkopalvelussa oikeudettomasti tai Asiakkaalla on syytä olettaa niiden joutuneen sivullisen haltuun, on tästä ilmoitettava heti myös Pohjola Vakuutukselle.

Asiakas hyväksyy sen, että käyttäjän tunnistautumistietoja käyttävällä henkilöllä on käyttöoikeus verkkopalveluun ja oikeus tehdä Asiakasta sitovia oikeustoimia Palveluntarjoajan kanssa.

Asiakas vastaa kaikista toimista ja viesteistä, jotka on tehty tai lähetetty käyttäjän tunnistautumistietoja käyttäen niin kauan kuin Asiakas ei ole itse sulkenut käyttöoikeutta tai asianmukaisesti pyytänyt käyttöoikeuden sulkemista tai sitä ei ole muuten Pohjola Vakuutuksen toimesta suljettu.

Asiakas voi toimia Pohjola Vakuutuksen toisen asiakkaan valtuutettuna hoitaen tämän sopimuksia Asiakkaan omissa verkkopalvelussa. Pohjola Vakuutus avaa Asiakkaalle käyttöoikeuden toisen yritysasiakkaan tietoihin valtuutuksen mukaisessa laajuudessa.

Valtuutuksen antaja vastaa kaikista toimista ja viesteistä, jotka on tehty tai lähetetty valtuutuksen nojalla niin kauan kuin valtuutusta ei ole asianmukaisesti lakkautettu.

Käyttäjät hyväksyy ja vahvistaa verkkopalvelussa tekemänsä toimet, kuten sopimukset, toimeksiantot tai viestit, palveluissa kulloinkin edellytetyllä tavalla edellä mainituilla tunnistetuilla. Niiden käyttö vastaa perinteistä Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan omakätistä allekirjoitusta ja kaikki tunnistetietoja käyttäen tehdyt toimet sitovat Asiakasta.

9 OHJELMAT, LAITTEET JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on verkkopalvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Asiakas vastaa niiden turvallisuudesta, toimivuudesta sekä yhteensopivuudesta palveluun samoin kuin ylläpito-, käyttö- ja tietoliikennekustannuksista. Palveluntarjoaja ei takaa, että palveluja voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla.

Palveluntarjoaja ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle aiheutuu toteutuneista tietoturvariskeistä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelujen käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia tai muita palvelujen toimintaa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle verkkopalvelussa tai Pohjola Vakuutuksen Internet-sivuilla viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

10 PALVELUHINNAT

Jos niihin sopimukseen ja palveluihin, joita asiakas voi käyttää verkkopalvelussa, liittyy sopimusehdoissa, hinnastoissa tai muualla määritellyjä toimenpide- tai muita maksuja, peritään maksut myös silloin, kun asiakas suorittaa näitä maksullisia toimenpiteitä verkkopalvelun kautta, ellei niitä ole määritelty voimassa olevassa palvelukuvauksessa maksuttomiksi. Maksut verkkopalvelussa voivat suuruudeltaan erota muilla tavoin tarjottavien palvelujen maksuista.

11 PALVELUN KÄYTTÖAJAT

Verkkopalvelu on käytettävissä kaikkina viikkipäivinä ympäri vuorokauden pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Palveluntarjoaja ei takaa, että palvelut ovat Asiakkaan käytössä keskeytyksittä eikä vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle aiheutuu mahdollisesta käyttökatkoksesta tai keskeytyksestä. Palveluntarjoaja voi tarvittaessa rajoittaa verkkopalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle verkkopalvelussa tai Pohjola Vakuutuksen Internet-sivuilla.

Asiakkaan pyytämien toimien toteuttamiseen Palveluntarjoaja varaa kohtuullisen ajan ottuen huomioon mitä kyseisen sopimuksen tai palvelun ehtoissa mahdollisesti määrätään. Palveluntarjoaja ei takaa sitä, että toimeksiantot ja muut viestit käsitellään Asiakkaan viestissään määrittelemällä tavalla ja ajassa, eikä vastaa Asiakkaalle tästä mahdollisesti aiheuttavasta vahingosta.

12 OIKEUS KESKEYTTÄÄ PALVELU

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea Asiakkaalta verkkopalvelun käyttöoikeus ja jättää Asiakkaan toimeksianto täyttämättä tai hakeamus käsittelemättä, jos

- Asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden tai tietoturvallisuuden varmistaminen muutoin vaatii sitä,
- on syytä epäillä, että palvelua käytetään tavalla, josta voi seurata vahinkoa osapuolille tai sivulliselle,
- Asiakas ei noudata näitä ehtoja,
- Asiakas on ilmoittanut, että tunnistetietoja on käytetty palveluissa oikeudettomasti tai että ne oletettavasti ovat joutuneet sivullisen haltuun,
- toinen asiakas on peruuttanut Asiakkaalle antamansa valtuutuksen,
- se katsotaan tarpeelliseksi liiketaloudellisista syistä tai se johtuu ylivoimaisesta esteestä taikka muusta Palveluntarjoajasta riippumattomasta tai muusta vakavasta syytä.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle aiheutuu palvelun keskeyttämisestä.

13 VASTUU ANNETUISTA TIEDOISTA JA TIETOJEN TODENTAMINEN

Asiakas vastaa verkkopalvelussa käyttäjän tunnistautumistietoja käyttäen annettujen tietojen oikeellisuudesta. Toimet toteutetaan annettujen tietojen perusteella eikä Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen. Jos Asiakkaan antamat tiedot kuitenkin havaitaan virheelliseksi tai puutteelliseksi tai tiedot tuhoutuvat, on Asiakkaan pyydettyä annettava uudet tiedot. Asiakas vastaa lähettämänsä tietojen ja toimeksiantojen perille tulosta siihen asti, kunnes on saanut Palveluntarjoajalta kuittauksen tietojen perille tulosta.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle aiheutuu siitä, että käyttäjän tunnistautumistietoja käyttäen annetuissa tiedoissa on virheitä tai puutteita.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa ja arkistoida sähköisesti tiedot Asiakkaan palveluissa tekemistä sopimuksista ja toimeksiantoista, Asiakkaan lähettämistä viesteistä sekä Asiakkaan muusta asioinnista. Pohjola Vakuutuksella on oikeus nauhoittaa asiakaspuhelut asiakasrekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Palveluntarjoaja ja sen työntekijät ovat vakuutusyhtiölain ja luottolaitoslain mukaan vaitiolovelvollisia asiakastietojen osalta.

Palveluntarjoajalla on oikeus lähettää Asiakkaan verkkopalveluun liittyvät viestit, vastaukset, ilmoitukset ja asiakirjat sähköisesti Asiakkaan verkkopalveluun. Niiden katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden saapumisesta Asiakkaan verkkopalveluun.

Verkkopalvelussa annettua tietoa ei voida pitää Palveluntarjoajaa sitovana tarjouksena, kehoituksena, sitoumuksena tai muuna velvoittavana ilmaisuna, ellei erikseen ja nimenomaisesti ole toisin sovittu.

14 PALVELUNTARJOAJAN VASTUUNRAJOITUKSET

Sen lisäksi mitä muualla näissä sopimusehdoissa on määrätty Palveluntarjoajan vastuun rajoittamisesta,

- Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle aiheutuva väkivallasta tai epäsuorasta vahingosta,
- Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä aiheutuva sen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen este voi olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, Palveluntarjoajasta riippumaton häiriö sähköisessä viestinnässä tai sähkösaannissa tai työtaistelutoimenpide,
- Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tämän sopimuksen irtisanomisen, purkamisen, muun päättymisen tai käyttöyhteyden katkoksen taikka keskeyttämisen johdosta.

15 PALVELUA KOSKEVAT HUOMAUTUKSET JA VAATIMUKSET

Asiakkaan pitää tehdä mahdolliset palvelu tai toimeksianton suorittamista koskevat huomautukset kirjallisesti tai lähettämällä viesti verkkopalvelun kautta Pohjola Vakuutukselle viipymättä, viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste. Jos huomautusta ei tehdä tämän ajan kuluessa, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen toimenpiteen.

Mahdolliset Palveluntarjoajan virheestä johtuvat korvausvaatimukset Asiakkaan on esitettävä Pohjola Vakuutukselle kirjallisesti tai lähettämällä viesti verkkopalvelun kautta riittävästi yksilöityinä heti vahingon toteamisen jälkeen, viimeistään kuitenkin kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on todennut tai hän olisi voinut todeta vahingon.

Huomautukset ja korvausvaatimukset Pohjola Vakuutukselle tai muulle OP-Ryhmään kuuluvalla yrityksellä tai yhteisöllä tulee osoittaa suoraan sille yritykselle tai yhteisölle, joka tuottaa kyseisen palvelun.

Kolmansia osapuolia koskevat huomautukset ja vaatimukset on esitettävä suoraan kolmansille osapuolille.

16 POHJOLA VAKUUTUKSEN OIKEUS MUUTTAA SOPIMUSEHTOJA

Pohjola Vakuutuksella on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle verkkopalvelussa viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutettuja ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Jos asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, tulee hänen kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, kun muutoksesta on ilmoitettu edellä mainituin tavoin ja asiakas muutoksen voimaantulon jälkeen jatkaa verkkopalvelun käyttöä.

17 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, PÄÄTTYMINEN JA SIIRTÄMINEN

Tämä sopimus tulee voimaan ja Asiakkaan käyttöoikeus avataan, kun Pohjola Vakuutus on saanut Asiakkaan allekirjoittaman sopimuksen ja hyväksynyt sen. Pohjola Vakuutus varaa käyttöönottoa varten kohtuullisen toimitusajan.

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa tämän sopimuksen heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Pohjola Vakuutus varaa kohtuullisen ajan käyttöoikeuden sulkemista varten. Pohjola Vakuutus voi irtisanoa tämän sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai lähettämällä viesti verkkopalvelun kautta.

Mikäli Asiakkaan kotipaikka muuttuu pysyvästi ulkomaille tai Asiakasta haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, Asiakas lakkauttaa maksunsa tai Asiakkaan varoihin kohdistetaan takavarikko- ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi,

päättyy tämä sopimus ja Asiakkaan käyttöoikeus ilman irtisanomista. Tämä sopimus ja Asiakkaan käyttöoikeus päättyy ilman irtisanomista myös, kun Asiakas ei ole kahteen (2) vuoteen käyttänyt verkkopalveluaan eikä hänellä enää ole voimassa olevia verkkopalvelun piiriin kuuluvia vakuutus sopimuksia. Pohjola Vakuutuksella on myös oikeus purkaa tämä sopimus, jos palvelu on keskeytetty Asiakkaan käyttäytymisestä johtuvasta syystä kuten palvelun väärinkäytöstä tai Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Purun johdosta tämä sopimus päättyy välittömästi.

Pohjola Vakuutus hoitaa loppuun ne toimeksiannot, jotka Asiakas on antanut verkkopalvelun välityksellä tämän sopimuksen voimassaoloaikana, ellei niitä erikseen kutakin palvelua koskevien ehtojen mukaisesti peruuteta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle. Pohjola Vakuutuksella on oikeus siirtää tämä sopimus OP-Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.

18 PALVELUUN LIITTYVÄT OIKEUDET

Verkkopalvelun omistusoikeus, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Pohjola Vakuutukselle, OP-Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle tai kolmannelle osapuolelle.

Asiakas saa tallentaa ja tulostaa verkkopalvelun sisältämää aineistoa ainoastaan Asiakkaan omaa käyttöä varten. Aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen, verkkosivujen linkittäminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman Pohjola Vakuutuksen tai muun oikeudenomistajan erikseen kirjallisesti antamaa lupaa on kielletty.

19 SOVELLETTAVA LAKI JA ERI MIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

