Pohjolan Autoturva

Liikenne- ja autovakuutukset henkilöasiakkaille

Pohjola

SISÄLLYS

Missä Autoturvan vakuutukset ovat voimassa? 4

Liikennevakuutus korvaa
toiselle aiheutetut vahingot..... 5

Kasko korvaa oman ajoneuvon vahingot..... 6
- Autolle Superkasko, Kevytkasko tai Osakasko 6
- Muille ajoneuvoille Isokasko tai Osakasko 7
- Mitä kaskojen turvat korvaavat?..... 8
- Ajoneuvon lunastaminen ja siihen saatavat turvat 9

Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan? 10
- Bonusta kolarittomista vuosista 10
- Miten bonukset siirtyvät ja määräytyvät?..... 11
- Vakuutuksen minimimaksu..... 11

Huolehdi ajoneuvostasi ja itsestäsi 12

Vahinko tapahtui – miten toimit?..... 12

Mitä liikennevakuutus ja kasko eivät korvaa? 13

Hyvä tietää oikeuksistasi 14
- Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen 14

Tarvitset ajoneuvollesi Autoturvan eli vakuutussopimuksen,
johon voit pakollisen liikennevakuutuksen lisäksi
valita sopivan autovakuutuksen eli kaskon.

Autoturvan vakuutukset myöntää Pohjola Vakuutus Oy. Vakuutuksen sisältö on kokonaisuudessaan kerrottu vakuutusehdoissa. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

Varaudu vahinkoon

Inhimillisiä vahinkoja sattuu liikenteessä joka päivä. Niistä seuraa rahan menoa. Onneksi voit vakuuttaa ajoneuvosi monen eri tilanteen varalta.

Ajoneuvosi kolhiintuu osittain tai täysin käyttökelvottomaksi.

Ihmisiä loukkaantuu liikenneonnettomuudessa.

Ajoneuvosi varastetaan tai rikotaan ilkivaltaisesti.

Keskitä. Saat etuja.

Tiesithän, että Mittaturvan ja Autoturvan vakuutusmaksuista kertyy OP-bonuksia*? Kertyneillä bonuksilla maksetaan kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuja. Keskittämällä asiointisi meille, voit saada OP-bonusten lisäksi tuntuvia alennuksia. Saat myös selkeän kuvan omasta taloudestasi, sillä voit hoitaa sekä pankki- että vakuutusasiasi op.fi:ssä kätevästi yksillä tunnuksilla.

Lue lisää osoitteesta op.fi/edut.

* OP-bonuksia kertyy Osuuspankin omistajajäsenelle ja Helsingin OP Pankin asiakkaalle, jonka pankki- ja/tai vakuutusasiointi on vähintään 5 000 euroa kuukaudessa.

Asiakaspalvelu OP-Pohjolassa

Vakuutukset verkossa

Helpointa vakuutusten ostaminen on verkkokaupassa. Kerro meille, mitä haluat vakuuttaa, annamme suosituksen ja kerromme, mitä eri vaihtoehdot maksavat. Klikkaa itsesi sivulle op.fi tai pohjola.fi ja kirjaudu verkkopalveluun omilla pankkitunnuksillasi.

Verkkopalvelussa voit myös tehdä muutoksia olemassa oleviin vakuutuksiin ja hakea korvausta.

Asioi Osuuspankissa tai soita meille

Pohjolan vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Ajanvaraukset konttoreihin
OP puhelinpalvelusta 0100 0500*

Hätäpalvelut 24 h

- Auto- ja kotivahingot 010 253 0012*
- Matkahätäpalvelut
  - Eurooppalainen Emergency Service +358 10 253 0011*
  - Vakavat sairaus- ja onnettomuustapaukset
    - Eurooppalaisen lääkäripäivystys +358 800 9 0707
    - SOS-International, Kööpenhamina +45 70 10 5054

* Puhelu Pohjolan 0303 0303 palveluumeroon maksaa 0,0828 €/puhelu + 0,12 €/minuutti. Puhelu OP-Puhelinpalveluun 0100 0500 maksaa normaalin puhelun verran puhelinoperaattorisi hinnaston mukaan. Puhelu muihin 010-numeroihin maksaa Suomessa lankapuhelimesta 0,0828 €/puhelu + 0,0595 €/minuutti ja lankapuhelimesta 0,0828 €/puhelu + 0,1704 €/minuutti Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun kehittämiseksi tallennamme osan puhelinpalvelun puheluista (hinnat sis. alv 23 %).

Missä Autoturvan vakuutukset ovat voimassa?

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa (ETA). Suomessa liikennevakuutetun ajoneuvon aiheuttama liikennevahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

Liikennevakuutus on voimassa myös muissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa. Näissä valtioissa vahingot korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko on sattunut. Korvaussummat ja -käytännöt saattavat olla kuljettajalle ja matkustajille riittämättömiä, joten suositeltavaa on ottaa lisäturvaksi matkustaja- ja tapaturmavakuutus esimerkiksi Venäjälle matkustettaessa.

Liikennevakuutukseen liitettävä vapaaehtoinen Kriisiturva on voimassa vain Suomessa.

Autovakuutus eli kasko

Autovakuutukset eli kaskot ovat voimassa kaikkialla Euroopassa sekä sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta.

Venäjällä vakuutus on voimassa vain Venäjän Euroopan puoleisella alueella. Henkilöauton ja moottoripyörän varkausturva ei ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa, ellei siitä ole erikseen sovittu.

Huom! Matkailuauton Isokaskon varkausturva on kuitenkin voimassa myös edellä mainituissa maissa.

Henkilöautojen ja moottoripyörien Osakaskon varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Osakaskon varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.

Osakaskoon liittyvä autopalveluturva on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisissä kuljetuksissa.

Ulkomaille lähdössä – ota yhteys meihin hyvissä ajoin ennen matkaa

Jos matkustat Pohjoismaiden ulkopuolelle, ota hyvissä ajoin ennen matkaa yhteys meihin ja selvitä vakuutuksesi voimassaolo ja kattavuus. Liikennevakuutuksen voimassaolosta kertovan vihreän kortin tilaat helposti sivulta pohjola.fi. Tarkistathan myös, että esimerkiksi matkustaja-, matkatavara- ja tapaturmavakuutukset ovat ajan tasalla.

Omavastuu on suurempi ulkomailla

Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvissa esinevahingoissa omavastuu on kaksinkertainen. Jos henkilöauton tai moottoripyörän varkausvahinko sattuu Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa, omavastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 euroa.

Kenen ajoneuvolla lähdet ulkomaille?

Jos et ole rekisteröintitodistukseen merkitty omistaja tai haltija, tarvitset ajoneuvon omistajalta käyttövaltakirjan ulkomaille lähdettäessä.

Pidä Autoturvasi ajan tasalla

Ilmoita muutoksista; kun muutat, vaihdat ajoneuvoa. Tällöin vakuutuksesi on kunnossa ja saat vahingon sattuessa korvausta.

Liikennevakuutus korvaa toiselle aiheutetut vahingot

Jokaisella moottoriajoneuvolla tulee olla liikennevakuutus, koska liikenteessä voit aiheuttaa vahinkoa itsesi lisäksi ulkopuoliselle. Ajoneuvoa ei voi rekisteröidä ilman liikennevakuutusta. Liikennevakuutus pitää monissa tilanteissa ottaa, vaikkei ajoneuvoa rekisteröitäisi, esim. mönkijälle.

Autoturvalla voidaan vakuuttaa yksityiskäytössä olevat

- henkilö-, pakettiautot sekä enintään 6 000 kg:n kuormaautot
- moottoripyörät
- mopot, moottorikelkat ja mopoautot sekä mönkijät
- traktorit
- enintään 6 000 kg:n matkailuautot
- enintään 3 500 kg:n matkailuvaunut ja perävaunut

Liikennevakuutus tulee olla kun ajoneuvoa käytetään

- liikenteelle tarkoitetuilla alueilla
- talojen ja koulujen piha-alueilla, kauppakeskusten pysäköintialueilla
- alueilla, joissa yleensä voidaan liikkua, esim. maastossa ja jäällä jne.

Mitä liikennevakuutus korvaa?

Liikennevakuutus korvaa omassa ajoneuvossa olevien henkilövahingot sekä syyttömälle osapuolelle ja muille osallisille aiheutuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja. Myös matkustajien yllä tai mukana olleiden vaatteiden ja henkilökohtaisten käyttöesineiden vahingoittuminen korvataan.

Liikennevakuutus ei korvaa syyllisen ajoneuvossa ollutta tai ajoneuvon omistajan tai kuljettajan muuhun omaisuuteen kohdistunutta vahinkoa.

Olet ystäväsi kanssa autoilemassa. Joudutte liikenneonnettomuuteen ja sinut todetaan syylliseksi. Sinun ja vastapuolen autot vaurioituivat ja ne hinataan korjaamolle. Molemmissa autoissa olleille henkilöille aiheutui henkilövahinkoja. Vastapuolen autossa oli lastenvaunut, jotka rikkoontuivat. Myös ystäväsi silmälasit ja sinun matkapuhelin rikkoontuivat.
Liikennevakuutuksesta korvataan vastapuolen auton hinaus- ja korjauskuluja sekä mahdollisia seisonta-ajan korvauksia. Matkustajille ja sinulle sattuneet henkilövahingot korvataan. Silmälasit ja lastenvaunut korvataan, mutta matkapuhelintasi ei korvata liikennevakuutuksesta. Mutta kotivakuutuksestasi ne saatetaan korvata. Autoosi kohdistuvia vahinkoja ei liikennevakuutus korvaa. Ne korvataan autovakuutuksestasi eli kaskostasi.

Kriisiturva – liikennevakuutuksen lisävakuutus

Vapaaehtoisella Kriisiturvalla täydennät liikennevakuutuksen turvaa. Kun Kriisiturvalla vakuutettu ajoneuvo on osallisena liikennevahingossa, korvataan omaisille tai nimetylle edunsaajalle 15 000 euroa, jos vakuutuksenottaja kuolee liikenneonnettomuudessa tai jos joku perheenjäsenistä kuolee tai loukkaantuu, maksetaan seuraavia kuluja:

- kriisiterapiaa, 10 terapiakertaa enintään 1 500 €
- enintään kahden perheenjäsenen kohtuulliset yöpymis- ja matkakulut kotipaikkakunnalta loukkaantuneen vakuutetun hoitopaikkakunnalle ja takaisin, enintään 1 000 €
- kotiavun kustannuksia, enintään 500 €
- toipumiskorvausta 100 €.

Kriisiturvassa ei ole omavastuuta.

Kasko korvaa oman ajoneuvon vahingot

Oman ajoneuvon vahinkoja varten tarvitset vapaaehtoisen autovakuutuksen eli kaskon, koska liikennevakuutuksesi ei korvaa niitä missään tilanteessa.

Ajoneuvo vakuutetaan varusteineen

Ajoneuvo vakuutetaan ohjehintaan sisältyvine varusteineen, mukaan lukien talvi- ja kesärenkaat. Lisäksi vakuutukseen kuuluvat kiinteästi asennetut lisälaitteet ja varusteet. Moottoripyörässä ja -kelkassa, mopossa ja mönkijässä myös kypärä ja kypäräpuhelin ovat vakuutettuina niitä käytettäessä.

Säilytän suksiboksin ja talvirenkaat autotallissa?
Kun säilytät ajoneuvosta erillään ajoneuvoon liittyviä varusteita, pidä huoli, että suoja on lukittu tila, johon ei ilman avaimia pääse murtautumatta. Yhteistallissa varusteet tulee olla lukittuna rakennuksen kiinteään rakenteeseen. Palo- ja varkausturvat ovat silloin niiden osalta voimassa. Pidäthän myös lisävarusteiden ostokuitit tallessa.

Entä soitinlaitteet, koristemaalaukset ja muut varusteet?
Ajoneuvoon kiinteästi kytketyt äänen- ja kuvantoistolaitteet ovat vakuutettuna Super- ja Isokaskossa 2 600 euron enimmäismäärään asti ja Kevyt- ja Osakaskossa 700 euroon asti. Matkapuhelin ei sisälly vakuutukseen, mutta kiinteä handsfree -laite sisältyy. Erikoismaalaukset, esimerkiksi koristemaalaukset tai teippaukset, ja kilpailuvarusteet eivät ole vakuutettuna.

Autolle Superkasko, Kevytkasko tai Osakasko

Henkilö-, paketti- ja kuorma-autolle (enintään 6 000 kg) voit valita auton ikään ja arvoon sekä omiin tarpeisiisi sopivan Super-, Kevyt- tai Osakaskon.

Superkasko on kattavin ja tarkoitettu erityisesti uudelle ja uudehkolle autolle. Kevytkaskossa kevyttä on vain hinta. Se on tarkoitettu 6–15-vuotiaalle autolle, jonka arvo on enintään 15 000 euroa (Kevytkaskon enimmäiskorvaus).

Suppein ja huokein on Osakasko, joka ei sisällä kolarointiturvaa, mutta siihen voidaan liittää ilkivaltaturva ja autopalveluturva.

Henkilö-, paketti ja kuorma-auton vakuutukset		
Liikennevakuutus Kriisiturva		
Superkasko Auton ikä 0–15 v	**Kevytkasko** Auton ikä 6–15 v, arvo ≤ 15 000 €	**Osakasko** Auton ikä 0–25 v
• Kolarointi • Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva • Ilkivalta • Autopalvelu	• Kolarointi • Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva • Ilkivalta • Autopalvelu	• Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva
Valinnaiset lisäturvat: • Keskeytysturva • Superlunastus • Lasiturva		Valinnaiset lisäturvat: • Ilkivalta • Autopalvelu
• Rahoitusvakuutus	• Rahoitusvakuutus	

Muille ajoneuvoille Isokasko tai Osakasko

Moottoripyörälle, mopolle, mopoautolle, mönkijälle, moottorikelkalle, matkailuautolle, matkailu- ja kevyelle perävaunulle sekä traktorille voit valita ajoneuvon ikään ja omiin tarpeisiisi sopivan Iso- tai Osakaskon oheisen taulukon mukaan.

Isokasko on kattavin 0–15 -vuotiaalle ajoneuvolle. Moottoripyörän ja matkailuauton Isokaskoon voit liittää Keskeytysturvan ja moottoripyörälle Uusarvoturvan. Suppein ja huokein on Osakasko.

Iso- tai Osakasko muille ajoneuvoille			
Liikennevakuutus			
Moottoripyörä ja matkailuauto (max 6 000 kg) sekä mopoauto*		Mopo, mönkijä, moottorikelkka, matkailu- ja muu perävaunu (max 3 500 kg) ja traktori**	
Isokasko, ajoneuvon ikä 0–15 v	Osakasko, ajoneuvon ikä 0–25 v	Isokasko, ajoneuvon ikä 0–15 v	Osakasko, ajoneuvon ikä 0–25 v
• Kolarointi • Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva • Ilkivalta • Autopalvelu	• Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva	• Kolarointi • Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva • Ilkivalta	• Hirvi • Palo • Varkaus • Oikeusturva
Valinnaiset lisäturvat: • Keskeytysturva • Moottoripyörän uusarvoturva	Valinnaiset lisäturvat: • Autopalvelu • Ilkivaltaturva vain mopoautolle*		
• Rahoitusvakuutus		• Rahoitusvakuutus	

* Mopoautolle voi valita Isokaskon vain ilman lisäturvia. Mopoauton Osakaskoon saat halutessasi myös autopalvelun ja ilkivaltaturvan.

** Palon ja varkauden varalta voit vakuuttaa ei-tuotantokäytössä olevan traktorisi Osakaskolla. Siihen ei sisälly hirvi- eikä kolarointiturva.

Rahoitusvakuutus

Rahoitusvakuutuksen voi liittää esim. osamaksulla rahoitetun ajoneuvon Super-, Kevyt ja Isokaskoon. Se antaa lisäturvaa autoliikkeille, rahoitusyhtiölle, leasing-vuokranantajalle ja pantinhaltijalle. Siitä korvataan ajoneuvon omistajalle ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen tietyissä tilanteissa, jos korvaus muutoin evätään ehtojen mukaisesti.

Ajoneuvo vain talvi- tai kesäkäytössä – olemme huomioineet tämän hinnoittelussa

Säästyt seisonta-aikailmoitusten täyttämiseltä ja voit ajaa moottoripyörällä, -kelkalla, mönkijällä, mopolla ja mopoautolla heti kun sääolosuhteet sen sallivat, koska näiden liikennevakuutus ja Isokasko ovat voimassa ympäri vuoden. Vakuutuksen hinta ei muodostu koko vuodelta, vaan huomioimme yleisimmät käyttökuukaudet hinnoittelussa. Myös matkailuvaunun Isokaskossa on sama käytäntö.

Mitä kaskojen turvat korvaavat?

	Mitä korvaa?	Omavastuu*	Huomioitavaa
Kolarointiturva	Vahingon, joka välittömästi aiheutuu ajoneuvolle kolarista, törmäyksestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä ulkoa päin vahingoittavasta syystä. Myrsky kaataa puun pysäköidyn ajoneuvon päälle tai auto peruutetaan tolppaa päin pysäköintipaikalla. Tuntemattomaksi jäänyt auto törmää toiseen autoon pysäköintipaikalla.	Autolle ja moottoripyörälle 150 € tai 300 €. Bonusoikeudettomassa vakuutuksessa 450 € tai 600 €.	Moottorikelkalle ja mönkijälle voit valita omavastuuksi 450 € tai 600 €. Mopolle 150 € tai 300 €. Mopoautolle ja tieliikenteeseen hyväksytylle mopomönkijälle 300 €, 450 € tai 600 €. Katso myös s. 10 Kaskon kolarointiturvan bonus.
Hirviturva	Vahingon, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa. Hirvieläimiä ovat mm. hirvi, saksanhirvi, poro, peura ja metsäkauris.	150 €	Superkaskosta korvataan myös törmäys muun villieläimen esim. supikoiran kanssa. Huomioi, että väistämisestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata hirviturvasta vaan kolarointiturvasta.
Paloturva	Palovahingon, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai ajoneuvon sähkölaitteiden oikosulusta.	150 €	Jos oikosulku ei aiheuta paloa, vaan vahingoittaa sähkölaitetta, vahinkoa ei korvata.
Varkausturva	Lukitun tai lukitussa säilytyssuojassa olevan ajoneuvon menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuneen vahingon, jos syynä on varkaus, käyttövarkaus tai luvaton käyttö tai näiden yritys.	150 €	Vahinko korvataan, ellei ajoneuvoa ole löydetty 30 päivän kuluessa siitä, kun katoamisesta on ilmoitettu poliisille ja ilmoituksesta toimitettu jäljennös meille.
Ilkivaltaturva	Tahallisesta vahingonteosta ajoneuvolle aiheutuneen vahingon, kun tapahtuma-aika ja -paikka voidaan tarkoin määritellä ja asiasta on tehty rikosilmoitus poliisille. Ostokärryt karkaavat pysäköintipaikalla ja törmäävät vieraaseen autoon. Ei ilkivaltaa, koska se ei ollut tahallista.	150 €	Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltaturvasta.
Oikeusturva	Riidan tai syytteen aiheuttamat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut ja asianajokustannukset korvataan ajoneuvon omistajalle, haltijalle tai kuljettajalle. Riidan tai syytteen tulee perustua vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tapahtumaan.	15 % kuluista, vähintään 200 €/vahinkotapahtuma	Vakuutusmäärä on 10 000 €. Ilmoita meille etukäteen, jos haluat käyttää vakuutusta.
Autopalveluturva	Ajoneuvon noston teille ja hinauksen lähimmälle korjaamolle sekä kuluja, jotka aiheutuvat vahinkopaikalla tapahtuvasta korjauksesta, kun ajoneuvollasi aloittamasi matka keskeytyy esimerkiksi moottorivian tai kolarin vuoksi. Lisäksi korvataan muita yöpymisestä tai matkan jatkamisesta aiheutuneita välttämättömiä kuluja Superkaskossa 500 euroon asti ja muissa 200 euroon asti (enintään kotimatkan hinta).	Ei omavastuuta.	Henkilöauton Superkaskon autopalveluturva mahdollistaa vuokra-auton käytön ulkomaan vahingoissa.
Keskeytysturva	Menetetyt käyttöpäivät, jotka ovat aiheutuneet kolari-, hirvi-, ilkivalta-, palo-, lasi- tai varkausvahingon vuoksi ja joita ei korvata liikennevakuutuksen perusteella.	0 tai 3 vuorokautta	Keskeytysturvan voit liittää Superkaskoon. Voit valita päiväkorvaukseksi 40 € tai 90 €. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä (lunastuksessa 14 päivältä).
Lasiturva	Äkillinen isku rikkoo ikkunalasin.	150 €	Lasiturvan voit liittää Superkaskoon.
Superlunastus	Lunastaa vahingon vuoksi vaurioituneen auton tavallista paremmin ehdoin.	Sen turvan omavastuu, johon vahinko liittyy.	Superlunastuksen voit liittää Superkaskoon. Katso viereinen sivu.
Uusarvoturva	Lunastaa vahingon vuoksi vaurioituneen moottoripyörän tavallista paremmin ehdoin.	Sen turvan omavastuu, johon vahinko liittyy.	Uusarvoturvan voit liittää Isokaskoon. Katso viereinen sivu.

* Omavastuu tarkoittaa summaa, jonka maksat itse vahingon sattuessa. Me maksamme loput korvattavat kulut.

Ajoneuvon lunastaminen ja siihen saatavat turvat

Ajoneuvo lunastetaan, jos korjauskustannukset ovat yli 70 % ajoneuvon ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta. Lunastushinta on käypä arvo.

Superlunastus autolle

Voit valita autosi Superkaskoon Superlunastusturvan. Lunastamme vahingon tai onnettomuuden vuoksi vaurioituneen autosi tavallista paremmin ehdoin.

Voimme lunastaa **uuden tai uudehkon auton** käteismyyntihintaan, jos

- korjauskustannusarviomme on yli 50 % uuden vastaavan auton hinnasta
- auto on enintään kolme vuotta vanha
- autolla on ajettu enintään 60 000 km
- kasko on ollut voimassa alusta alkaen
- auto on ollut ensirekisteröinnin jälkeen vain omistuksessasi tai hallinnassasi, lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään 9 kuukauden mittaista omistusta.

Jos edellä mainitut kriteerit eivät täyty, lunastamme **käytetyn auton** käyvästä arvosta korotettuna jopa 30 %:lla, kuitenkin enintään auton ostohetken käyvästä arvosta. Edellytyksenä on, että korjauskustannusarviomme on yli 60 % ennen vahinkoa autolla olleesta käyvästä arvosta.

Uusarvoturva moottoripyörälle

Yli 125 cm3 moottoripyörän Isokaskoon voit valita Uusarvoturvan, joka mahdollistaa vahingon vuoksi vaurioituneen moottoripyörän lunastamisen tavallista paremmin ehdoin. Voimme lunastaa moottoripyörän käteismyyntihintaan, jos

- korjauskustannusarviomme on yli 50 % uuden vastaavan moottoripyörän käteishinnasta
- moottoripyörä on enintään kolme vuotta vanha
- moottoripyörä on ollut ensirekisteröinnin jälkeen vain omistuksessasi tai hallinnassasi, lukuun ottamatta yhden ajoneuvoja myyvän liikkeen enintään 9 kuukauden mittaista omistusta.

Hankitko uuden matkailuauton tai -vaunun?

Kun vakuutat uuden matkailuautosi tai -vaunusi Isokaskolla, sisältää se mahdollisuuden uusarvolunastukseen. Lunastamme enintään vuoden vanhan ja enintään 25 000 km ajetun matkailuauton tai -vaunun kuten uuden auton edellä kerrotussa Superlunastuksessa.

Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan?

Vakuutuksen hinta perustuu ajoneuvon ominaisuuksiin, omiin tietoihisi ja valintoihisi:

- ajoneuvon merkki ja korityyppi
- omapaino tai kokonaispaino
- sylinteritilavuus
- tehopainosuhde (kW/kg)
- ajoneuvon ikä ja kotikunta
- vakuutuksenottajan ikä
- liikennevakuutuksen ja kaskon kolarointiturvan bonukset
- valitsemasi kasko ja lisäturvat
- kaskon kolarointiturvan omavastuu

Bonusta kolarittomista vuosista

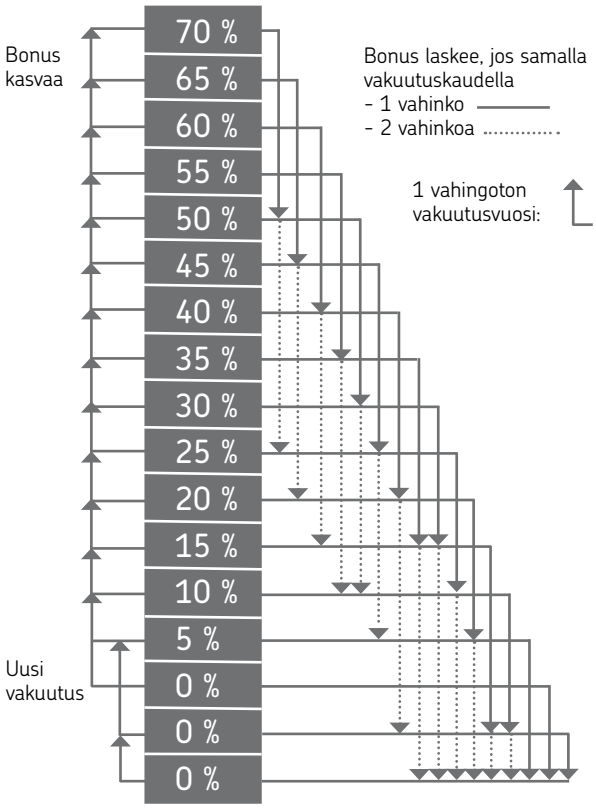
Bonus on vahingottomalta vakuutuskaudelta annettava hyvitys maksuun. Jotta bonus nousee, ajoneuvon tulee olla liikenteessä vakuutuskaudella vähintään 120 päivää (käyttöpäivät). Liikennevakuutuksen bonus hyvitetään liikennevakuutuksen perusmaksusta ja kaskon bonus kolarointiturvan maksusta.

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksen lähtöbonus autolle on 0 %. Ensimmäinen vahingoton vuosi nostaa vakuutuksen 10 %:n bonusluokkaan.Seuraavien vahingottomien vuosien jälkeen bonus kasvaa 5 % -yksikköä. Moottoripyörän uusi liikennevakuutus alkaa 20 %:sta.

Vakuutuskaudella tapahtuva vahinko laskee bonusta oheisen taulukon mukaan. Useammat vahingot saman vakuutuskauden aikana laskevat bonusta enemmän.

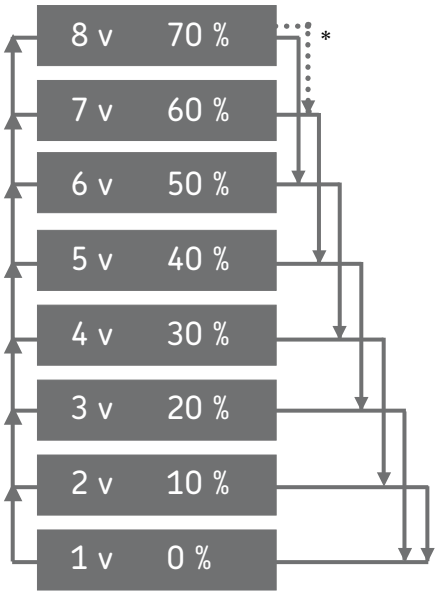
Liikennevakuutuksen bonus



Kaskon kolarointiturvan bonus

Super-, Kevyt- ja Isokaskon kolarointiturvassa vahingottomien kausien jälkeen saat bonusta 10 % -yksikköä vuodessa. Korkein bonus on 70 %. Vahinko alentaa bonusta 20 % -yksikköä, mutta jos syynä on myrsky tai raekuuro, ei bonusvähennystä tehdä. Super-, Kevyt- ja Isokaskon saat myös ilman bonusoikeutta.

Kaskon kolarointiturvan bonus



* Jos sinulla on ollut vähintään viisi perättäistä vuotta 70 % bonus meillä, ja vahinko sattuu, bonus alenee vain 60 %:iin.

Miten bonukset siirtyvät ja määräytyvät?

Bonukset voi siirtää esimerkiksi vanhasta autosta uuteen autoon, mutta ei esim. autosta moottoripyörään.

Vakuutusyhtiötä vaihtaessasi liikennevakuutuksen vakuutus- ja vahinkohistoria siirtyvät uuteen yhtiöön. Huomioitava on, että liikennevakuutuksen bonus määräytyy mm. käyttöpäivien perusteella ja bonuskäytäntö saattaa olla erilainen eri yhtiöissä.

Etua kaskoon

Kun sinulla on liikennevakuutusbonukset 0–25 %, saat Super-, Kevyt- tai Isokaskon kolarointiturvan bonukseksi heti 60 %. Jos sinulle on kertynyt liikennevakuutuksen bonuksia 30–70 %, saat kaskon kolarointiturvan bonukseksi 70 %. Edellytyksenä on, ettei korvattu vahinko ole alentanut kaskosi bonusta.

Miten poistan auton väliaikaisesti liikennekäytöstä?

Auton voit poistaa väliaikaisesti kokonaan käytöstä täyttämällä rekisteröinti-ilmoituksen. Maksullisen ilmoituksen voit tehdä sivuilla trafi.fi, katsastusasemilla tai useimmissa Osuuspankeissa. Tieto siitä välittyy vakuutusyhtiöön.

Liikennekäytöstäpoiston aikana auton saa siirtää vain ennalta varattuun katsastukseen ja sieltä korjaukseen tai säilytykseen.

Mistä maksan ja minkä varalta vakuutus on voimassa poiston aikana?

Poiston ajalta ei tarvitse maksaa ajoneuvoveroa. Maksat voimassa olevista turvista ja liikennevakuutuksen sekä kaskon hoitokulut.

Kaskossa ovat voimassa palo-, varkaus-, ilkivalta-, oikeus-, lasiturva ja Superlunastus, mikäli ne sisältyvät valitsemaasi kaskoon. Vaikka kaskoosi mahdollisesti kuuluva kolarointiturva ei ole voimassa poiston aikana, korvaamme kun myrsky tai voimakas raekuuro vahingoittaa autoasi.

Vakuutuksen minimimaksu

Vakuutuskaudelta veloitettava vakuutuskohtainen minimimaksu on 14 euroa.

Kun maksat yhdessä erässä, saat 2,5 %:n alennuksen.

Tiesithän, että Mittaturvan ja Autoturvan vakuutusmaksuista kertyy OP-bonuksia? Kertyneillä bonuksilla maksetaan kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuja.

Huolehdi ajoneuvostasi ja itsestäsi

Suojeluohjeet antavat pelisäännöt kaikkien turvallisuuden lisäämiseksi. Niissä kerrotaan, kuinka toimimalla voi ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Niiden noudattamisella on merkitystä kun haet korvausta. Jos suojeluohjeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Vakuutusehdoista löydät hyödylliset suojeluohjeet. Ohessa kooste, kannattaa lukea!

- Varmista, että kuljettajalla on ajokortti.
- Älä aja sairaana tai väsyneenä.
- Ajoneuvon tulee olla määräysten mukainen ja sitä on pidettävä kunnossa.
- Varmista, että renkaat ja jarrut ovat säännösten mukaiset ja toimivat.
- Avainten kadotessa on ajonestolaite koodattava uudelleen ja käyttö estettävä esim. mekaanisella lukituslaitteella.
- Tielle jäänyt ajoneuvo on siirrettävä välittömästi turvalliseen paikkaan.
- Ajoneuvoa tulee pitää säännöllisesti silmällä.
- Lämmitä autoa hyväksytyillä laitteilla.
- Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa asentaa peitettä.
- Ajoneuvon säilytyssuojassa ei saa käyttää avotulta.
- Järjestä korjauspaikalle vartiointi ja alkusammutuskalusto.
- Hitsatessa on verhoilu ja muut syttyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta.

Vahinko tapahtui - miten toimit?

Jos varotoimenpiteistä huolimatta vahinko sattuu, me autamme.

Autohätäpalvelu 010 253 0012

Autohätäpalvelu päivystää 24 tuntia ja auttaa sinua, oletpa missä tahansa. Hätäpalvelu osaa vastata esimerkiksi kysymyksiisi: Mitä teen, jos auto sammuu keskellä yötä korpitaipaleella? Autoni on varastettu? Milloin pitää kutsua poliisi paikalle?

Estä lisävahingot ja kerää tiedot

Vahingon tapahduttua velvollisuutesi kuljettajana on huolehtia vahingon rajoittamisesta ja ehkäistä lisävahinkoja. Velvollisuutesi on myös osallistua vahingon selvittelyyn; merkitse vahinkopaikalla muistiin vastapuolen ajoneuvon rekisterinumero, vakuutusyhtiö ja kuljettajan henkilötiedot.

Vahingot ja korvauksen hakeminen

Kun vahinko sattuu, soita palvelunumeroomme 0303 0303 ja kysy mihin korjaamoon voit viedä tai hinauttaa ajoneuvon. Korjaamo arvioi korjauskustannuksen ja tilaa vahinkotarkastuksen. Korjaamo saa laskutusluvan, kun korvauspäätös on tehty vahinkoilmoituksen ja -tarkastuksen sekä tarvittavien selvitysten perusteella. Omavastuun maksat korjaamolle.

Mikäli olet syyllinen liikennevahinkoon tai ajoneuvosi vahinko hoidetaan kaskosta, täytä vahinkoilmoitus omilla pankkitunnuksillasi Vakuutusten verkkopalvelussa sivuilla op.fi/vakuutukset tai pohjola.fi. Vaivattomasti hoidat asian myös puhelimitse, 0303 0303.

Jos olet liikennevahingon syytön osapuoli, sinun ei tarvitse tehdä vahinkoilmoitusta, koska syyllisen osapuolen tulee tehdä vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiöön. Mikäli syyllisyyskysymyksen ratkaisu pitkittyy, voit sopia ajoneuvosi korjauksen korvaamisesta ensin meidän kanssa.

Minkä arvoinen ajoneuvo vahinkohetkellä oli?

Korvausta maksetaan sen mukaan, minkä arvoista omaisuus vahinkohetkellä oli. Ylin raja korvaukselle on ajoneuvon tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään kyseisen ajoneuvon vahinkohetken markkinatilanteen käteishintaa. Paremmin ehdoin lunastamme, jos olet ottanut Superlunastuksen tai Uusarvoturvan s. 9.

Mitä liikennevakuutus ja kasko eivät korvaa?

Korvaukset maksetaan vakuutusehtojen mukaisesti. Korvaus voidaan alentaa tai evätä kokonaan, jos suojeluohjeita on laiminlyöty tai vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella; esimerkiksi törkeä liikenneturvallisuuden vaarantaminen, ajoneuvon kuljettaminen alkoholin tai muun huumaavan aineen alaisena tai ilman ajo-oikeutta.

Vahinko voi myös kuulua jonkin takuun tai tuotevastuun perusteella korjattaviin.

Ohessa on kooste liikennevakuutuksen ja kaskojen yleisistä rajoituksista. Autoturvan ehdoissa rajoitukset on esitetty laajemmin ja tarkemmin. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

Liikennevakuutus ei korvaa...	jos kuitenkin....
omaan ajoneuvoon kohdistunutta vahinkoa	sinulla on kasko, jossa turva ko. vahinkoon, niin korvataan.
jos aiheutat vahingon ja ajoneuvossasi oleva oma omaisuutesi rikkoutuu.	sinulla on kodin irtaimisto vakuutettu tai matkatavaravakuutus, saatat saada sieltä korvauksia tai jos sinulla on arvotavaravakuutus harrastusvälineille.
tiellä kulkevaa valvomatta olevaa eläintä. Tosin poro korvataan omistajalleen.	seuraeläimen omistajalla on kodin irtaimisto vakuutettu Pohjolassa, niin seuraeläin on vakuutettu 1 500 € (Easy-paketissa 1 200 €) asti ja perheen vastuuvakuutus auttaa, jos eläimesi aiheuttaa vahinkoa ulkopuoliselle.

Kasko ei korvaa esimerkiksi...
valmistusviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai varomattomasta käsittelystä johtuvia vahinkoja.
jos ajoneuvossa oleva kuorma, henkilö, eläin tai esine aiheuttaa vahinkoa.
ajoneuvon heitteillejätöstä aiheutunutta vahinkoa.
jos maalia, savua tai pölyä esimerkiksi leviää ajoneuvon päälle ja aiheuttaa vahinkoa maalipinnalle.
vahinkoa, joka aiheutuu osallistumisesta kilpailuun tai sen harjoitteluun, ellei kyseessä ole vakuutusehdoissa määritelty ohjattu ajoharjoittelu moottoriradalla tai liikenteeltä suljetulla alueella.
matkapuhelinta, irrallista soitinlaitetta, kilpailukäyttöön tarkoitettuja varusteita ja rakenteita, koriste- ja erikoismaalausta ja teippausta.

Hyvä tietää oikeuksistasi

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Liikennevakuutuksen on oltava voimassa jo ajoneuvoa rekisteröitäessä. Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä. Sitä ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa edellytämme, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.

Kasko tulee pääsääntöisesti voimaan sopimuksen mukaan. Jos vakuutusta ei voida myöntää, esim. jos sinulla on maksamattomia vakuutusmaksuja, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa kaskon ja Kriisiturvan päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Lisäksi perimme viivästyskorkoa ja perintäkuluja. Liikennevakuutusmaksua voimme periä ulosottoteitse.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut vääriä tietoja
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- luovuttanut esimerkiksi omaisuutta ulkopuolisen käyttöön ja vahingonvaara on lisääntynyt

Omistajan vaihdos

Kun ajoneuvosi siirtyy uudelle omistajalle tai vakuutukset siirtyvät toiseen vakuutusyhtiöön, liikennevakuutus pysyy voimassa 7 päivää eli sen ajan, jonka aikana ajoneuvo on uudelleen vakuutettava ja rekisteröitävä.

Kasko päättyy, kun ajoneuvon omistaja vaihtuu. Jos uusi omistaja ei ole ottanut ajoneuvolle vakuutusta, päättämäsi kasko on voimassa uuden omistajan hyväksi 14 vuorokautta keskeytys- ja oikeusturvaa lukuun ottamatta.Kasko ei pääty, kun osamaksulla ostetun ajoneuvon haltija muuttuu omistajaksi.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausta on haettava joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.

Luottamuksellisten tietojen käsittely

Henkilö- ja vakuutus- sekä vahinkotietojen käsittelylle on oma lainsäädäntö, jota noudatamme. Hankimme tietoja julkisista rekistereistä ja vakuutuksenottajilta ja heidän valtuuttamilta tahoilta.

Tiedot ilmoitetuista vahingoista kerätään vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinko- ja väärinkäytösrekisteriin. Rekisterin avulla torjutaan vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Lisäksi hyödynnämme tietoja markkinoinnissa, mutta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lakiin tai ellei siitä ole sovittu vakuutuksenottajan kanssa.

Muutoksen hakeminen päätökseemme

Jos päätöksemme on mielestäsi puutteellinen tai virheellinen, ota yhteyttä asiaasi hoitavaan käsittelijään ja toimita mahdollinen lisäselvitys. Mikäli olet edelleen eri mieltä, täytä oikaisupyyntölomake Pohjolan asiakasasiamiehelle sivulla pohjola.fi/asiakasasiamies.

Pohjola Vakuutus Oy
Asiakasasiamies
Lapinmäentie 1, 00013 Pohjola
faksi 010 253 2626 tai
asiakasasiamies@pohjola.fi

Neuvoja ja selvittelyapua

Korvaus- ja muissa vakuutusasioissa saat apua asiakasasiamiehen lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se antaa maksutta neuvoa ja opastusta vakuutusasioissa ja neuvottelee asiastasi meidän kanssa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh.09 685 0120
www.fine.fi

Ratkaisusuositus lautakunnalta

Vakuutuslautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta voit pyytää lausunnon kaskoon liittyvässä asiassa. Liikennevahinkolautakunta antaa lausuntoja liikennevahinkoihin liittyen. Näiltä saat kirjallisesti tekemääsi lausuntopyyntöön maksuttoman vastineen, joka on ratkaisusuositus. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan kannattaa usein neuvotella kunnallisen kuluttajaneuvojan kanssa.

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
puh. 010 366 5200
www.kuluttajariita.fi

Liikennevahinkolautakunta
Bulevardi 54 A
00120 Helsinki
www.liikennevahinkolautakunta.fi

Tuomioistuinkäsittely

Voit saattaa asian käräjäoikeuden ratkaistavaksi, vaikka et olisi pyytänyt lausuntoa miltään lautakunnalta. Mahdollinen lautakunnan lausunto ei myöskään sido tuomioistuinta.

Kanteen voit nostaa kotipaikkakuntasi, vahinkopaikkakunnan tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne käräjäoikeudessa on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisen tiedon päätöksestämme.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta

Finanssivalvonta
PL 103
00101 Helsinki
puh. 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Pohjola Vakuutus Oy, Lapinmäentie 1, 00013 Pohjola
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Yhtiö on merkitty kaupparekisteriin, Y-tunnus 1458359-3

101 710 1 11.11 200.000

Yhdessä hyvä tulee.

Pohjola