

Kodin ja tavaroiden vakuutukset



KODIN JA TAVAROIDEN VAKUUTUKSET

Tuoteseloste voimassa 25.5.2015 alkaen.

Vakuutukset verkossa

www.op.fi
www.pohjola.fi
www.eurooppalainen.fi

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla **www.op.fi** tai **www.pohjola.fi** omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Keskitä. Saat etuja.

- Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.
- Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista voi kertyä OP-bonuksia*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

* OP-bonuksia kertyy Osuuspankin asiakasomistajalle ja Helsingin OP Pankin asiakkaalle, jonka oma tai perheen yhteinen pankki- ja/tai vakuutusasiointi on vähintään 5 000 euroa kuukaudessa.

Lue lisää **op.fi/edut**.

Soita meille

Pankkiasiat	0100 0500
Vakuutusasiat	0303 0303
Vakuutuspalvelu ma-pe klo 8-17	
Korvauspalvelu ma-pe klo 9-17	
Auto- tai kotivahingon hätäpalvelu 24 h	010 2530012
Matkahätäpalvelut 24 h	
Eurooppalainen Emergency Service	+ 358 10 253 0011
Eurooppalaisen lääkäripäivystys	+ 358 800 9 0707
SOS-International, Kööpenhamina	+ 45 70 10 5054

Puheluiden hinnat

- 0100 0500 henkilökohtainen puhelinpalvelu: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).
- 0100 0500 automaattinen puhelinpalvelu:
 - klo 06.00-18.00 0,31 e/min + pvm/mpm
 - klo 18.00-06.00 0,08 e/min + pvm/mpm.
- 0303 0303 palvelunumero: kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.
- OP Yritys- ja maksuliikepalvelu: pvm/mpm.
 - OP-Pohjola-ryhmän 010-Yritysnumero: 0,0835 e/puhelu + 0,07 e/min.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Puhelut nauhoitetaan turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi.

SISÄLLYS

Omakoti-vakuutus 3

Selviydyt taloudellisesti, vaikka kotisi palaisi tai kodin tavaroitasi varastettaisiin tai mökilläsi kävisi varkaita.

Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset 10

Saat taloudellista turvaa, jos olet tai perheenjäsenesi on korvausvelvollinen ulkopuoliselle. Saat apua asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin, jos riitaannut ulkopuolisen kanssa.

Mittaturva






Koti ja tavarat vakuutetaan Mittaturva-vakuutussopimuksessa, jonka vakuutukset myöntävät Pohjola Vakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen (matkavakuutukset) ja OP-Henkivakuutus Oy (Henki- ja Työkyvyttömyysvakuutukset).

Tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

Hyvä tietää..... 11

Omakoti-vakuutus

Omassa kodissa tai vapaa-ajan asunnolla varkaus, vesivahinko tai pienempikin esinevahinko aiheuttaa harmia ja vaivaa. Onneksi voit vakuuttaa kotisi.

MINKÄ VAKUUTAT?	KORVAAMME VALITSEMIESI TURVIEN S. 5 MUKAISESTI, KUN ÄKILLINEN JA ENNALTARVAAMATON TAPAHTUMA AIHEUTTAA VAHINKOA	VAKUUTA ERIKSEEN
Huoneisto  kerrostalossa  rivitalossa  paritalossa	<ul style="list-style-type: none">• kodin tavaroille• huoneiston osille	<ul style="list-style-type: none">• piha ja siellä olevat rakennelmat, jotka ovat huoneiston yhteydessä ja omassa hallinnassasi• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori• arvokas tavara, kuten turkis tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella
 omakotitalo  mökki/huvila	<ul style="list-style-type: none">• asuinrakennukselle• kodin tavaroille• maaperälle• piha-alueella oleville (enintään yhteensä 7 000 € arvoon asti)• enintään 12 m²:n suuruiselle maakellarille, katokselle, kevytrakenteiselle rakennelmalle ja rakennukselle• kaivoille laitteineen• kiinteille tavanomaisille rakenteille (mm. aita, lipputanko, pihavalaisin)	<ul style="list-style-type: none">• saunarakennus• talousrakennus tai rakennelma, joka ei kuulu automaattisesti vakuutukseen• tuotantorakennus, joka poistettu esimerkiksi maatalouskäytöstä• edellä mainituissa olevat tavarat• rakennuksen ulkopuolella oleva uima-allas tai suihkukaivo• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori• arvokas tavara, kuten turkis tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella

Huom! Rakenteilla olevan tai peruskorjattavan rakennuksen voit myös vakuuttaa Omakoti-vakuutuksella. Kysy lisää.

Kodin tavarat

Kodin tavaroita, irtaimistoa, ovat kotitalouskäyttöön tarkoitettavat tavarat, muun muassa

- huonekalut, vaatteet, astiat
- sisustustekstiilit
- viihde-elektroniikka
- harrastus- ja urheiluvälineet
- korut, taulut ja muut arvoesineet.

Suosittellemme kodin tavaroille vuokra- tai osakehuoneistosi huoneistoalaan perustuvaa vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa. Enimmäiskorvaus perustuu vastaavasti rakennuksen kokonaisalaan, jos olet vakuuttamassa esimerkiksi omakotitaloa. Mieti, paljonko kodin tavarat maksaisivat nyt kaupassa, jos joutuisit ostamaan ne kaikki uudestaan. Saatat tarvita suuremman euromäärän, jos kodin tavarasi ovat tavanomaisia arvokkaampia tai kodissasi on yksittäisiä arvokkaita esineitä - soitin, kulta- tai hopeaesine, koru, turkki, taulu, kokoelma.

Kodin tavaroita korvaamme todellisen vahingonmäärän mukaan valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti. Huomioi mahdollinen ikävähennys s. 8 ja kunkin turvan omavastuu.

Myös seuraavat esineet ovat vakuutettuina, kun olet vakuuttanut kodin tavarat, irtaimiston, Omakoti-vakuutuksella.

	ENIMMÄISKORVAUS YHTEENSÄ
puutarhatraktorit ja moottoroidut harrasteajoneuvot (rakenteellinen nopeus enintään 15 km/h)	5 000 €
soutuveneet	1 500 €
enintään 3,7 kW:n (5 hv) perämoottorit	1 500 €
vakuutuspaikassa ja sen piha-alueella olevat kevytrakenteiset pressukatokset	1 500 €
asunnossa pidettävät seuraeläimet	1 500 €
ansiotyövälineet	5 000 €
rahat, muut maksuvälineet ja arvopaperit	500 €

Huom!

- Seuraeläimet, ansiotyövälineet, rahat, muut maksuvälineet ja arvopaperit eivät kuulu vapaa-ajan asunnon irtaimistoon.
- Ansiotyövälineitä korvaamme, kun harjoitat työtä yksityishenkilönä työ- tai virkasuhteessa tai yksityisellä toiminimellä. Myyntivarastoa emme korvaa.
- Puutarhatraktorisi on vakuutettu Omakoti-vakuutuksella palon ja luonnonilmiöiden varalta sekä rikosten varalta, jos olet valinnut vakuutukseen rikosturvan. Emme korvaa, jos se rikkoutuu tai särkyä.

Kodin tavarat varastossa tai kodin ulkopuolella

Korvaamme pääsääntöisesti yhteensä enintään 5 000 euroon asti, kun korvattava vahinko kohdistuu kodin tavaroihin, jotka olet tilapäisesti siirtänyt vakuuttamasi kodin tai vapaa-ajan asunnon ulkopuolelle Pohjoismaissa.

Korvaamme kuitenkin enintään 1 000 €, jos tavaroitasi varastetaan esimerkiksi autosta, perävaunusta, veneestä tai teltasta, joka on kotisi, työpaikkasi, opiskelupaikkasi tai vapaa-ajan asuntonsi pihassa tai linnuntietä alle 50 km etäisyydellä niistä.

Huoneiston osat

Kun vakuutat rakennuksen, esimerkiksi omakotitalon, kuuluvat sen rakenteet sekä esimerkiksi kiinteät koneet ja laitteet vakuutuksen piiriin. Kerros-, rivi- tai paritaloasunnossa suosittelemme vakuuttamaan irtaimiston lisäksi myös huoneiston osat kuten:

Kiinteä sisustus ja pinnoitteet

- parketti, laatoitus, tapetit
- panelointi
- sälekaihtimet
- keittiö- tai kylpyhuonekaapit ja komerot

Kiinteät koneet, kalusteet ja laitteet

- astianpesukone
- jääkaappi
- ilmalämpöpumppu
- kylpyamme, wc-istuin
- vesivaraaja
- liesi, kiuas, sähköuuni, kylmälaite
- huippuimuri
- lattialämmitys
- murtosuojauslaitteisto
- lautas- ym. antennit

Rakenteet

- ullakkotilaan rakennettu lisähuone
- parvekelasit, ulkomarkiisit
- kattoikkunat
- aurinkopaneelit
- valaistusjärjestelmä
- takka tai leivinuuni
- sisä- tai ulko-ovet

Vakuuta huoneiston osat, jotka olet itse asentanut, rakentanut tai teettänyt ja ne, jotka on määrätty kunnossapitovastuullesi

- asunto-osakeyhtiölaissa
- yhtiöjärjestyksessä
- yhtiökokouksen päätöksellä.

Muutat osakehuoneistoon ja teetät siihen pintaremontin, uuden kylpyhuoneen ja parvekelasit. Rakennat ullakolle yhden huoneen ja asennat ilmalämpöpumpun. Kaikki nämä vuokra- tai osakehuoneiston osat voit vakuuttaa valitsemallasi huoneiston osien enimmäiskorvauksella. Muutoin et ole vakuuttanut niitä ollenkaan.

Ehdotamme huoneiston osille vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa tarvittaessa. Ehdotus perustuu pinta-alaan. Pohdi ehdotuksemme riittävyttä: mitä huoneiston osien uusiminen materiaaleineen ja töineen maksaisi, jos ne vahingoittuisivat?

Huoneiston osia korvaamme vahingonmäärän mukaan aina valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti. Huomioi mahdollinen ikävähennys s. 8 ja kunkin turvan omavastuu.

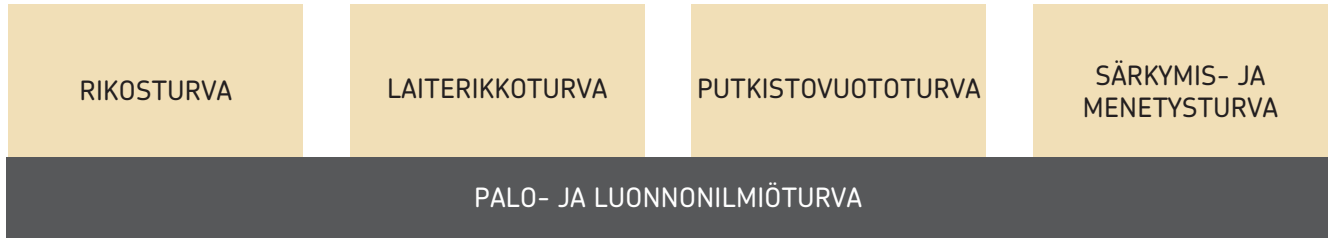
Arvotavaravakuutus

Arvotavaravakuutuksella saat turvaa niille tavaroille, joita kuljetat kodin ulkopuolella; kuten jos mukanasasi on arvokas koru, kamera, turkki, soitin tai jokin harrastusväline. Arvotavaravakuutuksesta korvaamme äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon. Kysy lisää.

Pienvenevakuutus

Soutuvene ja perämoottori, enintään 5 hv, kuuluvat vakuutukseen, kun vakuutat kodin tavarat. Tarvitset pienvenevakuutuksen yli 1 500 euron arvoiselle veneelle ja 6–20 hv perämoottorille. Suuremman veneen, jossa on yli 20 hv moottori, vakuutat Venevakuutuksellamme. Kysy lisää.

Omakoti-vakuutuksen turvat



Palo- ja luonnonilmiöturva sisältyy aina Omakoti-vakuutukseen. Muut turvat voit valita tarpeesi mukaan.

Omakoti-vakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on aiheutunut jäljempänä selostetusta tapahtumasta, jos tämä tapahtuma on ollut äkillinen ja ennalta arvaamaton. Turvan, jonka perusteella vahinko on korvattavissa, tulee olla voimassa vahingon sattumishetkellä.

Palo- ja luonnonilmiöturvasta korvaamme vahinkoja, joiden syynä on

- tulipalo, noki tai räjähdys
- rankkasade
- myrskytuuli
- voimakas raekuuro
- salama tai trombi
- poikkeuksellinen vesistö- tai merivesitulva.

Poikkeuksellisenä tulvana pidämme sitä, kun myrskytuuli nostaa vedenpinnan tai vedenpinta nousee korkeudelle, jonka esiintymistodennäköisyys on kerran 50 vuodessa tai harvemmin. Esimerkiksi joen jokakeväinen tulviminen ei ole poikkeuksellista.

Rankkasateella vettä valui omakotitalon kellariin, koska viemärikaivot eivät vetäneet vettä riittävän nopeasti. Talo oli rakennettu rakennusmääräysten mukaisesti. Rakennukselle aiheutuneet vesivauriot korvaamme luonnonilmiöturvasta.

Rikosturvasta korvaamme vahinkoja, joiden syynä on

- varkaus
- ryöstö
- murto
- ilkivalta.

Korvaamme myös, kun puutarharhakaluste, lastenvaunut, ulkogrilli tai lukittu puutarhatraktori, polkupyörä tai soutuvene varastetaan pihaltasi.

Laiterikkoturvasta korvaamme, kun putkisto tai johdot rikkoutuvat tai talon tekniset laitteet tai koneet, muun muassa ilmalämpöpumppu ja vesivaraaja, tai kodinkoneet rikkoutuvat ilman ulkoista syytä sähköilmiön tai mekaanisen syyn takia.

Kolme vuotta vanha pesukone lakkaa yllättäen toimimasta kesken pyykinpesun oikosulun seurauksena. Takuu ei enää ole voimassa. Pesukoneen korvaamme laiterikkoturvasta. Katso ikävähennys s. 8.

Putkistovuototurvasta korvaamme, kun rakennuksen kiinteä putkisto tai siihen liitetty kodinkone rikkoutuu ja aiheuttaa vesivahingon esimerkiksi parketille ja huonekaluille.

Kerrostaloasunnossa pesukone rikkoutuu ja vettä valuu parketille, joka vaurioituu. Kun huoneiston osat on vakuutettu, parkettivauriot korvaamme putkistovuototurvasta.

Särkymis- ja menetysturvasta korvaamme, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena omaisuutesi vahingoittuu tai menetät sen, esimerkiksi televisio putoaa sitä siirrettäessä tai maalipurkki putoaa ja maalia roiskuu tiiliseinälle. Tästä turvasta ei korvata vahinkoja, jotka kuuluvat muihin edellä mainittuihin turviin.

Ostavastuu

Jokaiselle valitsemallesi turvalle määrität omavastuun. Omavastuu tarkoittaa euromäärää, jonka vahingon tapahduttua maksat itse, me maksamme loput korvattavat kulut mahdollisten ikävähennysten, s. 8, jälkeen. Pienin omavastuu on 150 €/turva. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksesi hinta.

Palo- ja luonnonilmiöturvaan ja rikosturvaan kannattaa valita 150 euron omavastuut: et maksa omavastuuta, kun olet Pohjolan etuasiakas ja OP-bonusasiakas ja palo- ja luonnonilmiö- tai rikosturvasta korvattava vahingon määrä on yli 150 €.

Emme vähennä omavastuuta

- kun sammutinjärjestelmä tai vuotohälytyslaite on rajoittanut tai pienentänyt toiminnallaan palo- tai vuotovahinkoa
- kun murtohälytyslaitteisto on toiminut asianmukaisesti murrossa
- kun huoneistoon tai rakennukseen on murtauduttu varmuuslukolla lukittuna olleen oven kautta
- joidenkin ikä- ja vuotovähennyksien yhteydessä, s. 8–9.

Emme korvaa Omakoti-vakuutuksesta

- jos vesikatto vuotaa.

Korvaamme, jos myrskytuuli tai kaatunut puu rikkoo katon ja aiheuttaa vesikatkon vuodon.

- suunnittelu-, perustus-, asennus- tai rakennustyövirheitä, emmekä näistä aiheutuneita vahinkoja
- jos neste vuotaa rakenteiden kosteuseristeiden läpi tai putkiston ja rakenteiden liittymäkohdasta tai jos syynä on hyväksymätön liitos
- maakosteuden aiheuttamaa vahinkoa.

Voit saada korvausta rakentajalta takuuajan puitteissa, jos kyseessä on rakennusvirhe.

- vahinkoa, joka aiheutuu esineen kulumisesta, ruostumisesta tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä tai käyttövirheestä.

Voit saada korvausta myyjäliikkeestä, jos kyseessä on valmistusvika.

- jos ulkona oleva esine, esimerkiksi pyykit, varastetaan.

Korvaamme, jos pihakalusteet, grilli, lastenvaunut varastetaan.

- viruksen atk-laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamia vahinkoja.

Korvaamme, jos tietokoneesi putoaa vahingossa.

- jos urheiluvälineesi rikkoutuu sitä käytettäessä.

Korvaamme, jos harrastusväline rikkoutuu ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

- jos koira raappii sohvan rikki tai syö kengät.

Korvaamme, jos koirasi vahingossa tönäisee televisiosi lattialle.

- jos merivesi tai vesistötulva aiheuttaa vahinkoa ja rakennus on rakennettu ilman lupaa tai luvan vastaisesti.

Korvaamme poikkeuksellisia tulvavahinkoja, kun rakennus on rakennettu luvan mukaisesti ja siinä ei ole rakennusvirheitä.

- jään tai lumen painosta tai niiden liikkumisesta aiheutuneita vahinkoja
- omaisuuden katoamista tai unohtamista
- hyönteisten, rotan, hiiren, oravan, kanin, myyrän ja jäniksen aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka luonnonolosuhteet aiheuttavat puutarha-, maa- ja metsätaloustuotteille ja puutarhakasveille.

Mitä Omakoti-vakuutuksella ei voi vakuuttaa?

Vakuutettuna ei koskaan voi olla esimerkiksi:

- kiinteistön salaojaputkisto
- laiturin, rantarakennelman tai -rakennuksen
- atk-tiedostot eivätkä atk-ohjelmat vapaasti hankittavia valmisohjelmia lukuun ottamatta
- tutkielmat ja käsikirjoitukset
- ajoneuvojen osat, varusteet tai tarvikkeet
- käytössä olevat moottoriajoneuvot ja peräkärryt, jotka pääsääntöisesti vakuutetaan Pohjolan Autoturva -sopimuksella. Kysy meiltä lisää ajoneuvojen vakuuttamisesta.

Mitä tietoja tarvitaan Omakoti-vakuutukseen?

Vakuutuksen hinta perustuu valintoihisi ja antamiisi tietoihin.

Valintasi:

- Mitkä turvat ja turvien omavastuut valitset? s. 5
- Minkä enimmäiskorvauksen valitset kodin tavaroille ja huoneistoissa huoneiston osille? s. 4.
- Kuinka hyvin olet keskittänyt pankki- ja vakuutusasiasi meille? Vakuutuslaskusi saattaa pienentyä OP-bonuksilla olemattomiin.
- Kuinka monessa erässä maksat - jos maksat yhdessä erässä, saat maksutapa-alennusta 2,5 %

Yleiset tiedot:

- vakuutettavan kohteen osoite ja rakennusvuosi
- vakuutuksenottajan syntymävuosi
- käyttötarkoitus esimerkiksi oma asuinkäyttö tai vuokratyö

Kerros-, rivi- tai paritalon asuinhuoneistosta tarvittavat tiedot:

- Mikä on yhtiöjärjestyksen mukainen huoneistoala?

Hinta muuttuu myös vuosittain, kun jokin hintaan vaikuttava tekijä muuttuu, esimerkiksi rakennus vanhenee. Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksutasoa vuosittain yleisen korvausmenon muutoksen perusteella.

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

Asuin-, huvila-, talous- tai saunarakennuksesta tarvittavat tiedot:

- Mikä on rakennuksen kokonaisala? (oheinen piirros)
- Mikä on rakennuksen runkorakenne?
- Suora sähkö vai vesikiertolämmitys?
- Milloin käyttövesi- ja lämmitysputkisto on asennettu? Vaikuttaa myös korvaukseen s. 8–9.
- Onko rakennus kytketty sähköverkkoon?

Miten rakennuksen kokonaisala lasketaan?

Rakennuksen kokonaisala on kaikkien kerrosten ulkomittojen mukaan laskettujen pinta-alojen summa. Siihen lasketaan mukaan myös kaikki rakennetut kylmät tilat. Matalista huonetiloista tai parvituloista lasketaan vain yli 160 cm korkean tilan osuus. Rakennukseen liittyviä avokuisteja, ulkoparvekkeita, terasseja, autokatoksia ja muita avoimia tiloja ei lasketa mukaan.

Mikä on rakennuksen runkorakenne?

Runkorakenne määrittyy sen mukaan, mitä rakennetta on eniten maanpäällisissä kerroksissa. Esimerkiksi perustus ja alakerta on harkoista, mutta seuraava kerros sen päällä on puusta. Runkorakenne on tällöin puu. Muita runkorakenteita voivat olla kivi ja teräs.

Päivitä antamiasi tietoja

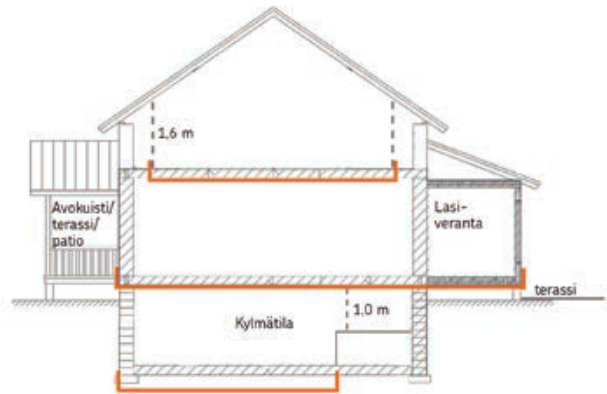
Ilmoita muutoksista, kun esimerkiksi muutat, laajennat rakennusta, uusit putkistoja tai teet kotiin isoja hankintoja. Saamasi korvaus voi olla pienempi, jos antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia.

Huolehdiathan omaisuudestasi

Vakuutusehtojen suojeleuhojeissa kerromme, kuinka toimimalla voit ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Jos suojeleuhojeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, voimme alentaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta. Vakuutusehdoissa suojeleuhojeet ovat kokonaisuudessaan. Ohessa kooste.

Näin ehkäiset paloja

- Tarkista, että palovaroittimet toimivat asuinrakennuksen jokaisessa kerroksessa ja niitä on viranomaismääräysten mukainen määrä.
- Pyydä ammattinuohooja nuohoamaan kerran vuodessa tulisijat ja hormit.
- Katkaise virta kotitalouskoneista käytön jälkeen.
- Sijoita kynttilä ja ulkotuli palamattomalle alustalle ja valvo niitä.
- Säilytä tuhka palamattomassa kannellisessa astiassa kunnes se on täysin jäähtynyt.
- Muista, että vaatteiden kuivattaminen kiukaan lähellä on kielletty.



Näin ehkäiset varkauksia ja murtoja

- Sulje rakennukset ja säilytystilat lukoilla.
- Älä piilota asunnon tai säilytystilan avainta tilan läheisyyteen.
- Vaihda tai sarjoita lukko, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.
- Valvo mukanasia olevaa omaisuutta jatkuvasti.
- Kuljeta raha, arvopaperit ja -esineet käsimatkatavarana.
- Älä jätä rahaa, maksuvälineitä tai arvopapereita hotellihuoneeseen.
- Lukitse moottoriajoneuvon, perävaunun tai veneen ulkopuolinen tavarasäiliö tai -laukku ja varmista, ettei niitä voi irrottaa ilman työkaluja.
- Lukitse perävaunu laitteella, joka estää sen kytkennän vetoajoneuvon tai vaikeuttaa selvästi sen siirtämistä.
- Älä jätä telttaa omaisuutta ilman valvontaa.

Näin ehkäiset vuoto- ja tulvavahinkoja

- Valvo suihkua käytettäessä, että vedet ohjautuvat oikein ja että viemäriä ei ole tukoksia.
- Huolehdi, että pesukone on liitetty omalla sulkuventtiilillä ja paineenkestävällä täyttöletkulla vesijohtoverkkoon. Valvo pesukoneen toimintaa ja seuraa liitosten vedenpitävyyttä. Sulje sulkuventtiili heti pesun päätyttyä.
- Astianpesukoneen alla tulee olla turvakaukalo.
- Kun rakennus jää yli viikoksi ilman valvontaa, kytke käyttövesipumppu pois päältä ja sulje päävesijohdon sulkuventtiili. Jos rakennusta ei lämmitetä kylmänä vuodenaikana, tyhjennä myös vesijohtoverkosto ja siihen liittyvät laitteet.
- Öljysäiliö ja siihen liittyvä öljyputkisto on tarkastettava joka kymmenes vuosi. Terässäiliö on tarkastettava 10. vuoden jälkeen ja sen jälkeen joka viides vuosi.
- Pidä tontin ojat, salaojat ja rakennuksen viemärijärjestelmä toimintakunnossa.

Pohjolan Kotiturvapalvelu

Kun vakuutat OP-Pohjolassa kotisi tai vapaa-ajan asuntesi, voit hankkia näihin myös Pohjolan Kotiturvapalvelun: se on helppo, edullinen ja kattava hälytysjärjestelmä ja turvapalvelu. Kotiturvapalvelu suojelee asuntoasi varkailta, tulipaloilta ja yllättäviltä vesivahingoilta. Jos vahinko sattuu, Omakotivakuutuksen omavastuuta ei peritä, kun palvelu on ollut asianmukaisesti käytössä. Kotiturvapalvelu on räätälöity ja hinnoiteltu OP-Pohjolan kotivakuutusasiakkaille. Palvelusta vastaa G4S, yksi maailman johtavista turvallisuusratkaisujen tarjoajista. Lisätietoa saat osoitteesta op.fi/kotiturva.

Vahingon sattuessa

Tee vahinkoilmoitus kirjautumalla omilla pankkitunnuksillasi sivulle op.fi/vakuutukset tai pohjola.fi.

Ethän hävitä jälkiä tai vahingoittunutta esinettä. Me yleensä etsimme omaisuudellesi korjaajan tai ostopaikan.

Saat korvausta sen mukaan, minkä arvoinen omaisuutesi oli juuri ennen vahinkoa. Kun vahingoittuneen esineen tai esimerkiksi rakennuksen tilalle samaan paikkaan hankitaan uusi samanlaatuinen ja samaan käyttöön tarkoitettu esine tai rakennus, puhumme, että korvaus perustuu jälleenhankinta-arvoon.

Arvo on saattanut alentua uuden vastaavan arvosta alle 50 prosenttiin esimerkiksi iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen seurauksena. Tällöin korvaamme päivänarvon mukaan.

Ikävähennys kodin tavaran korvauksissa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Kodinkoneet	10 %
Digitaaliset kamerat	20 %
Muut elektroniset ja optiset laitteet	10 %
Polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet sekä perämoottorit	10 %
Atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	25 %
Silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25 %

Jälleenhankinta-arvo
 – ikävähennys
 – omavastuu
 = Saamasi korvaus

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla edellä olevan taulukon prosenttiluku esineen käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennys voi olla enintään 70 %. Esineen korjauskustannuksesta emme tee ikävähennystä, mutta korvaus voi olla enintään esineen arvon suuruinen ikävähennyksen jälkeen.

Alkuvuonna 2012 hankittu televisio rikkoutuu korjauskelvottomaksi vuoden 2015 helmikuussa. Vastaava uusi televisio maksaa 700 €. Hankit tilalle uuden television. Särkymis- ja menetysturvaan valitsemasi omavastuu on 150 €. Korvausta maksetaan $410 \text{ €} = 700 \text{ €} - (700 \text{ €} \times 10 \% \times 2 \text{ v}) - 150 \text{ €}$.

Ikävähennys rakennuksen tai huoneiston koneen, laitteen tai putkiston rikkoutuessa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Rakennuksessa muualla kuin alapohjassa olevat säiliöt, jätevesi-, sadevesi-, käyttövesi- ja lämmitysputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset kupari- ja muoviputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset muut putkistot	6 %
Uima-allaslaitteistot, murtosuojalaitteistot, ulkomarkiisikehikot ja -koneistot	10 %
Liedet, liesituulettimet, jääkaapit, astianpesukoneet ja kiukaat	10 %
Keskuslämmityslaitteet, lämmön vaihtimet ja -siirtimet, lämminvesivaraajat säiliöineen, maanalaiset ja alapohjassa olevat säiliöt, säätö- ja ohjauslaitteet, lämmityskaapelit, sähköpatterit, ilmastointi- ja jäähdytyslaitteet, huippuimurit sekä sähkömoottorit ja muut laitteet	6 %

Jälleenhankinta-arvo
 – ikävähennys
 = Saamasi korvaus.

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla yllä olevan taulukon prosenttiluku laitteen/koneen/putkiston käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennysten lisäksi emme vähennä omavastuuta, paitsi taulukossa kursivilla merkitystä omaisuudesta. Ikävähennys on kuitenkin vähintään valitsemasi omavastuun suuruinen.

Ikävähennys tehdään myös

- rakennuksen rakenteiden avaamis- ja sulkemis-kustannuksista
- maankaivu- ja täyttökustannuksista.

Ikävähennystä ei tehdä

- palovahingoista
- vian ja vahingon etsimiskustannuksista
- sähköjohdoista.

Vuotovähennys

Vuotovähennys liittyy vuotovahinkoon, jossa rakennus vahingoittuu, kun käyttövesi- tai lämmitysputkisto vuotaa. Vuotovähennys tehdään esimerkiksi rakenteiden purku- ja korjaus- sekä kuivauskustannuksista.

Vuotovähennykset putkistovuototurvasta korvattavista vahingoista

PUTKISTON IKÄ	VUOTOVÄHENNYS VAHINGON MÄÄRÄSTÄ
≤ 34 vuotta	0%
35–49 vuotta	30 %
≥ 50 vuotta	60 %

Putkiston ikä tarkoittaa asentamisvuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärää.

Korjauskustannus
– vuotovähennys
= Saamasi korvaus.

Huom! Omavastuuta emme vähennä vuotovähennysten lisäksi. Vuotovähennys on kuitenkin vähintään putkistovuototurvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.

Tapauksessa, jossa saat korvausta useammasta turvasta, esimerkiksi laiterikkoturvasta putkiston rikkoutumisesta ja putkistovuototurvasta rakennuksen korjaamisesta, vähennämme vain suurimman omavastuun.

Asuinrakennuksen alapohjassa oleva käyttövesiputkistoon kuuluva kupariputki on vuotanut ja vesi on vaurioittanut rakennusta. Putken korjauskustannukset ovat 1 700 € ja vuodon rakennukselle aiheuttamat vahingot rakenteiden kuivauskuluineen ovat 5 000 €. Vahingonmäärä yhteensä 6 700 €. Putki korvataan laiterikkoturvasta ja vuodosta rakennukselle aiheutunut vahinko putkistovuototurvasta. Molempien turvien omavastuuksi on valittu 300 €.

Esimerkki 1: Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 2005 ja vahinko havaitaan vuonna 2015. Putkitöiden kustannuksista teemme voittuneen putken ikään perustuvan ikävähennyksen. Saat korvausta laiterikkoturvasta 1 241 € = 1700 € - (1700 € x 3 % x 9 v). Omavastuuta emme vähennä, mutta ikäpoisto on vähintään laiterikkoturvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.

Vuotovähennystä emme tee rakennuksen korjaus- ja kuivauskuluista, koska käyttövesiputkiston ikä on alle 34 vuotta. Omavastuuta emme vähennä, koska laiterikkoturvasta on jo tehty ikävähennys. Saat korvausta putkistovuototurvasta 5 000 €. Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 6 241 euroa.

Esimerkki 2: Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 1973. Laiterikkoturvasta emme korvaa mitään, koska ikävähennys on yli 100 % (3 x 41 v). Putkistovuototurvasta saat korvausta 3 500 € = 5 000 € - (5 000 € x 30 %).

Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 3 500 euroa.

Mitä jos palo tuhoaa rakennuksen?

Rakennuksen palovahingoissa ei tehdä ikävähennyksiä. Korvauksen määrä arvioidaan edellä mainittujen jälleenhankinta-arvo- ja päivän-arvosäännösten mukaisesti.

Esimerkki korvauksen laskemisesta päivänarvon mukaan

Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 40 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

Päätät korjata rakennuksen. Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

Et korjaa rakennusta. Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 €. Saat korvausta 5 600 € (14 % x 40 000 €).

Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan. Korvaamme rakennuksen päivänarvon, 40 000 €, koska arvo on alentunut yli 50 % jälleenhankinta-arvosta.

Esimerkki korvauksen laskemisesta jälleenhankinta-arvon mukaan

Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 80 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

Päätät korjata rakennuksen. Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

Et korjaa rakennusta. Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 x 80 000 € = 11 200 €.

Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan, ja rakennat sen uudelleen. Korvaamme rakennuksen jälleenhankinta-arvon eli 100 000 €, josta vähennetään omavastuu.

Asumisen lisäkustannukset

Korvaamme ylimääräisiä etukäteen sovittuja kohtuullisia asumiskuluja (ei ruokailukuluja) enintään 10 % irtaimiston enimmäiskorvauksesta/kk ja enintään 6 kuukautta, jos joudut asumaan jonkin korvattavan vahingon vuoksi kodin ulkopuolella.

Perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset

Joskus voi käydä niin, että aiheutat toiselle vahingon, jonka olet velvollinen korvaamaan. Saatat myös tarvita oikeudellista apua, jos tahtomattasi joudut tilanteeseen, jossa sinun on pidettävä kiinni oikeuksistasi.

Ellet ole toisin sopinut, perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset tulevat samalla voimaan, kun vakuutat kodin tavarat Omakoti-vakuutuksella. Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset tulevat voimaan, kun vakuutat matkatavarat. Kysy lisää.

Perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Vakuutukset päättyvät, kun kodin tavaroiden vakuutus päättyy.

Voit hyödyntää vastuu- ja oikeusturvavakuutuksia myös metsätaloon ja sen hoitoon liittyvissä asioissa, jos metsäsi on vakuutettu meillä.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt.

	VAKUUTUSMÄÄRÄ, €	OMAVASTUU
Perheen vastuuvakuutus	170 000 €	150 €
Perheen oikeusturvavakuutus	10 000 €	15 % vähintään 200 €

Vastuuvakuutus

Korvaamme vahinkoja, joita sinä tai perheenjäsenesi vahingossa aiheutat muille henkilöille tai heidän omaisuudelleen. Korvauksen maksaminen edellyttää, että olet lain mukaan korvausvelvollinen eikä vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Korvaamme myös alle 12-vuotiaan lapsesi aiheuttamaa vahinkoa, vaikka hän olisi aiheuttanut vahingon tahallaan. Selvittäämme puolestasi korvausvelvollisuutesi. Anna asia heti meidän hoidettavaksemme sen sijaan, että sopsit asian itse yksin.

Voimme korvata esimerkiksi

- arvokkaan lasiesineen, joka kaupassa putoaa kädestäsi
- jos lapsesi naarmuttaa naapurin pysäköityä autoa polkupyörällään
- jos lapsesi pudottaa vahingossa naapurissa heidän tietokoneensa
- lääkärinkuluja, jos koirasi puree ohikulkijaa
- sairaanhoitokuluja, kun ohikulkija liukastuu vakuuttamasi asuintalon jalkakäytävällä.

Vastuuvakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** vahinkoa,

- jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti
- joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- jonka aiheutut tai perheenjäsenesi aiheuttaa perheen ulkopuoliselta lainatulle esineelle tai ajoneuvolle
- joka on aiheutettu ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa
- joka on aiheutettu moottoriajoneuvolla liikenteessä
- joka on aiheutettu rekisteröitävällä veneellä tai yli 6m pituisella purjeverneellä, ellei sinulla ole venevakuutusta.

Oikeusturvavakuutus

Korvaamme asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka syntyvät lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissasi. Vakuutustapahtuma on vakuutuksen voimassaoloaikana syntynyt riita tai vireille tullut syyte. Jos vakuutus on ollut tällöin voimassa alle 2 vuotta, tulee myös riidan tai syytteen perusteen olla syntynyt vakuutuksen voimassa ollessa. Korvattavalla riidalla tarkoitetaan sitä, että sinä tai vastapuolesi kiistätte perusteeltaan tai määrältään toisenne vaatimuksia. Ilmoita meille ensi tilassa kirjallisesti, kun sinulla on tällainen asia.

Huom! Huolehdi, että oikeusturvavakuutuksesi jatkuu aina katkeamattomana, kun teet muutoksia kotivakuutukseesi tai vaihdat vakuutusyhtiötä.

Ostit omakotitalon 5.6.2014. Vasta 12.6.vakuutit talon ja kodin tavarat Omakoti-vakuutuksella, joka sisältää oikeusturvavakuutuksen. Aiemman asuntosi kotivakuutus ja siihen sisältyvä oikeusturvavakuutus päättyivät 5.6.2014. Kesällä 2015 huomasi talossa homeaurioita ja vaadit hinnanalennusta myyjältä, johon myyjä ei suostunut. Vaikka oikeusturvavakuutus oli voimassa riidan syntyessä, vakuutus ei ole käytettävissäsi, koska vakuutus ei ole ollut voimassa vielä 2 vuotta ja riidan peruste (=kauppa) syntyi ennen vakuutuksen alkamista.

Rikosasiassa kulujen korvaaminen edellyttää, että syyte on nostettu ja olet jutussa asianomistaja. Korvaamme myös puolustuskulujasi, jos joku asianomistajana ajaa sinua vastaan syytettä, eikä syyttäjä vaadi sinulle samasta teosta rangaistusta.

Korvattavat vakuutustapahtumat on määritelty yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Oikeusturvavakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** esimerkiksi kuluja asiassa,

- joka liittyy elinkeino- tai ansiotoimintaan, työhön tai virkaan tai vähäiseenkin pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- joka koskee avioeroa, avioeroon tai yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen
- jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon tai rekisteröitävän vesikulkuneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- joka liittyy muuhun kiinteistöön, rakennukseen tai huoneistoon kuin vakinaiseen tai vapaa-ajan asuntoosi
- jossa syyttäjä vaatii sinulle tai perheenjäsenellesi rangaistusta.

Lisäksi emme korvaa eräitä poikkeustapauksia lukuun ottamatta maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Hyvä tietää

Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin taakuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutusasi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutuslaskun. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovittu määräajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutusasi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Perime myös viivästyskorkeita ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeletoimia
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutuslaskua ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutuslaskun hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutuslaskuihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Neuvontaa antavat

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Voit hakea muutoksia vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- asiakasiamies@pohjola.fi
- Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi
- www.liikennevahinkolautakunta.fi

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

Luottamuksellisuus

Tietosi pysyvät luottamuksellisina. Noudatamme lakia henkilö-, vakuutus- ja vahinkotietoja käsitellessämme. Vahinkotiedot kerätään vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinko- ja väärinkäytösrekisteriin rikollisuuden estämiseksi.

1013601 02.15



Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki
Teollisuuskatu 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

Yhdessä hyvä tulee.

