

Matkavakuutus



Tuoteseloste voimassa 1.1.2015 alkaen.

Vakuutukset verkossa

www.op.fi
www.pohjola.fi
www.eurooppalainen.fi

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla www.op.fi tai www.pohjola.fi omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Keskitä. Saat etuja.

- Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.
- Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista voi kertyä OP-bonuksia*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

* OP-bonuksia kertyy Osuuspankin asiakasomistajalle ja Helsingin OP Pankin asiakkaalle, jonka oma tai perheen yhteinen pankki- ja/tai vakuutusasiointi on vähintään 5 000 euroa kuukaudessa.

Lue lisää op.fi/edut.

Soita meille

Pankkiasiat	0100 0500
Vakuutusasiat	0303 0303
Vakuutuspalvelu ma-pe klo 8-17	
Korvauspalvelu ma-pe klo 9-17	
Auto- tai kotivahingon hätäpalvelu 24 h	010 2530012
Matkahätäpalvelut 24 h	
Eurooppalainen Emergency Service	+ 358 10 253 0011
Eurooppalaisen lääkäripäivystys	+ 358 800 9 0707
SOS-International, Kööpenhamina	+ 45 70 10 5054

Puheluiden hinnat

- 0100 0500 henkilökohtainen puhelinpalvelu: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).
- 0100 0500 automaattinen puhelinpalvelu:
 - klo 06.00-18.00 0,31 e/min + pvm/mpm
 - klo 18.00-06.00 0,08 e/min + pvm/mpm.
- 0303 0303 palvelunumero: kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/ puhelu sekä 0,12 e/min.
- OP Yritys- ja maksuliikepalvelu: pvm/mpm.
 - OP-Pohjola-ryhmän 010-Yritysnumero: 0,0835 e/ puhelu + 0,07 e/min.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Puhelut nauhoitetaan turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi.

SISÄLLYS

Eurooppalaisen Matkustajavakuutus 3

Selviydyt, vaikka matka ei sujuisi suunnitelmien mukaan.

Matkustajavakuutukseen valittavia turvia ovat:

Matkustajan hoitoturva	4
Matkustajan kriisiturva	5
Matkan peruuntumisturva	5
Matkan keskeytymisturva.....	6
Matkan odottamisturva	6
Matkan myöhästymisturva.....	6
Matkustajan invalideetti-, kuolin- ja päivärahaturvut	7
Erityistä matkustajavakuutuksesta	8

Matkatavaravakuutus 12

Lomasi ei ole pilalla, vaikka matkatavarat esimerkiksi varastettaisiin.

Matkavakuutusten yhteisiä asioita..... 14

Hyvä tietää..... 15

Mittaturva on vakuutus sopimus, jonka vakuutukset myöntävät Pohjola Vakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen (matkavakuutukset) ja OP-Henkivakuutus Oy (Henki- ja Työkyvyttömyysvakuutukset).

Tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

Eurooppalaisen Matkustajavakuutus

Matkalla, vieraisissa oloissa, riskit ovat toiset kuin päivittäisessä elinympäristössä. Asioiden hoito on toisenlaista. Esimerkiksi sairaanhoidon kustannukset ja saatavuus vaihtelevat eri puolilla maailmaa. Onneksi voit varautua erilaisiin matkavahinkoihin Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksella.

Valitse näistä sopivat turvat itsellesi ja jokaiselle matkustavalle perheenjäsenellesi.

	Miksi?	Mitä korvaa?
Matkustajan hoitoturva	Sairauden tai tapaturman yllättäessä sinulla on kattava turva ja palveluverkosto sekä suomenkielinen hätäpalvelu.	Korvaa matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja yksityisessä tai julkisessa terveydenhuollossa.
Matkustajan invaliditeettiturva	Varaudut pysyvään invalideettiin, jonka matkatapaturma voi aiheuttaa.	Vakuutuksenottaja saa kertakorvauksen, joka on matkatapaturmavakuutuslain haittaluokituksen mukainen.
Matkustajan kuolinturva	Antaa läheisellesi turvaa matkatapaturman aiheuttaman kuoleman varalle.	Vakuutuksenottajan määräämä edunsaaja saa kertakorvauksen.
Matkustajan päivärahaturva	Antaa turvaa matkatapaturman aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden varalle.	Vakuutuksenottaja saa päivärahaa, jos matkatapaturma aiheuttaa työkyvyttömyyden.
Matkustajan kriisiturva	Varmistat kotiin pääsyn yllättävissä kriisitilanteissa ja saat tarvittaessa henkistä tukea toipumiseen.	Korvaa evakuointi- ja psykoterapiakuluja, jos matkakohteessa matkan alkamisen jälkeen tapahtuu muun muassa äkillinen luonnonkatastrofi, epidemia tai terroriteko.
Matkan peruuntumisturva	Varmistat sen, ettet matkan peruutuessa, esimerkiksi oman tai läheisen sairastuessa, menetä peruuntuneen matkan hintaa.	Korvaa matkan perumisesta aiheutuneet kulut, joita matkan järjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan.
Matkan keskeytymisturva	Varmistat, ettet matkan keskeytyessä, esimerkiksi oman tai läheisen sairastuessa, menetä koko maksamasi matkan hintaa.	Korvaa matkan keskeytymisen vuoksi muun muassa käyttämättä jääneet etukäteen maksetut palvelut ja retket.
Matkan odottamisturva	Sää, luonnonmullistus, tekninen vika, rikollinen teko tai viranomaisen toimenpide voivat viivästyttää matkaa.	Korvaa perille pääsemisestä aiheutuneita ylimääräisiä matkakuluja, jotka syntyvät, kun matkalle lähtö viivästyy vähintään 4 tuntia.
Matkan myöhästymisturva	Kulkuneuvo, esimerkiksi lentokone, voi viivästyä sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.	Korvaa ulkomaille suuntautuvalta matkalta myöhästymisen osalta muun muassa ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä käyttämättä jääneitä palveluita.

Näistä turvista voit ottaa sopivan kokonaisuuden kaikille ulkomaanmatkoillesi ja lisähinnasta myös kotimaanmatkoillesi. Eurooppalaisen Matkustajavakuutus on jatkuva. Jokaiselle

matkustajalle tulee ottaa oma vakuutus. Vakuutuskirjallisesi merkitään, mitkä turvista olet valinnut kullekin matkustajalle.

Ikä ei ole este

Meiltä saat matkalle turvaa syntyvästä lapsesta aina 100 ikävuoteen asti.

EUROOPPALAISEN MATKUSTAJA-VAKUUTUKSEN TURVA	MIHIN IKÄÄN ASTI VOIT HAKEA TURVAA?	MIHIN IKÄÄN ASTI VOIMASSA?	TERVEYSSELVITYS - MILLOIN TARVITAAN?
Matkustajan hoitoturva Matkustajan kriisiturva Matkan peruuntumisturva Matkan keskeytymisturva Matkustajan invaliditeettiturva Matkustajan kuolinturva	99 v.	100 v.	Kun haet syntyvälle lapselle turvaa Kun haet jatkuvasti voimassa olevaa turvaa yli 120 vuorokaudelle tai yli 179 vuorokauden turvaa yksittäiselle matkalle. Kun olet yli 79-vuotias.
Matkan odottamisturva Matkan myöhästymisturva	99 v.	100 v.	Ei tarvita.
Matkustajan päivärahaturva	69 v.	70 v.	Kun haet jatkuvasti voimassa olevaa turvaa yli 120 vuorokaudelle tai yli 179 vuorokauden turvaa yksittäiselle matkalle. Kun olet yli 64-vuotias.

Eurooppalaisen Matkustajavakuutukseen sovelletaan Mittaturvan ehtoja: Sinun ja läheistesi vakuutukset.

Vakuutettu on aina vakuutuskirjaan merkitty henkilö, vaikka tässä tuoteselosteessa kuvaamme turvat siten kuin sinä olisit vakuutettu.

Muistathan ottaa matkavakuutuksen ennen matkalle lähtöäsi!

Matkustajan hoitoturva

Matkustajan hoitoturvan avulla pääset nopeasti hoitoon, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Sinun ei tarvitse murehtia hoidon kustannuksista.

Kun matkan aikana sairastut ja tarvitset hoitoa ja apua, hakeudu lääkäriin jo matkan aikana tai viimeistään 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkalla alkavan sairauden hoitokuluja korvaamme 90 vuorokauden ajan sairautesi hoidon tai tutkimuksen alkamisesta. Jos olet valinnut, että turvasi on voimassa pitemmillä kuin 90 vuorokauden matkoilla, pidentää se myös matkasairauden enimmäiskorvausajan vastaavan pituiseksi. Matkalla sattuneen tapaturman hoitokuluista saat korvausta enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta lukien.

Korvaamme matkasairaudesta tai -tapaturmasta maksamistasi kuluista

- » maksut, kun yleis- tai erikoislääkäri tai esimerkiksi sairaanhoitaja tutkii tai hoitaa sinua tai joudut leikkaukseen. Korvattavia tutkimuksia ovat muun muassa laboratorio-, tähytys- ja magneettitutkimus sekä tietokonetomografia.
- » sairaalan hoitopäivämaksut
- » maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- » ensimmäisen ortopedisen tuen tai ortopedisen sidoksen, jonka hankit 2 viikon kuluessa korvattavasta leikkauksesta tai tapaturmasta, enintään 500 €/leikkaus tai tapaturma
- » kyynär- tai kainalosauvojen vuokrausmaksun
- » kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- » kustannukset murtuman tai leikkaustoimenpiteen jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä fysioterapiasta, enintään 10 käyntikertaa/vakuutustapahtuma
- » välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinlulut 200 euroon asti
- » sairaanhoitoon liittyviä välttämättömyystarvikkeita 200 euroon asti, jos ne eivät paikallisen tavan mukaan sisälly sairaalahoitoon
- » sairaskuljetuksesi Suomeen saattajan kanssa, jos tilanne vaatii sitä lääketieteellisesti. Tämä vaatii meiltä etukäteishyväksynnän.

Korvaamme hoitoturvasta ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

- » sinulle, kun matka pakottavasti keskeytyy tai pitkittyy sen takia, että sairastut tai loukkaannut tapaturmaisesti matkalla tai matkaseurueesi jäsen sairastuu tai loukkaantuu erittäin vakavasti tai kuolee matkalla

- » jotta lähisukulaisesi voi tulla Suomesta luoksesi ja palata takaisin Suomeen, jos olet matkakohteessa hengenvaarallisessa tilassa. Korvausta varten tarvitset meiltä hyväksynnän etukäteen.
- » matkastasi takaisin Suomeen, jos Suomessa oleva lähisukulaisesi, puoliso, puoliso lähisukulainen tai matkaseurueesi jäsenen lähisukulainen sairastuu tai loukkaantuu äkillisesti ja vakavasti ja hän on hengenvaarassa tai kuolee.

Korvaamme

- » hoitokustannuksia matkakuluineen enintään 300 euroon asti, jos ulkomaanmatkalla joudutaan välttämättä hoitamaan kyseisellä matkalla alkanut hammassärky tai kyseisellä matkalla puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunut vamma
- » vainajan kotiinkuljetuskustannukset Suomeen kuolin-syystä riippumatta.

Korvaamme myös enintään 7 vuorokautta tai vakuutuskirjaasi merkityn ajan akuuttia ensiapuluonteista hoitoa, jos jo ennen matkaa olemassa ollut sairaus pahenee matkalla äkillisesti ja muutos ei ollut ennen matkaa odotettavissa. Emme korvaa lainkaan, jos kyseessä on normaaliin taudinkuvaan kuuluva paheneminen tai muutos, joka oli todennäköinen tai odotettavissa.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

Emme korvaa Matkustajan hoitoturvasta muun muassa

- » hiven- ja kivennäisaineita, ravinto-, eikä vitamiini-valmisteita, eikä antroposofisia ja homeopaattisia tuotteita
- » lääkinnällisiä välineitä, tukipohjallisia ja tekojäseniä
- » huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoitoa
- » välillisiä kuluja, kuten auton tai matkatavaroiden kotiinkuljetuskustannuksia
- » jos matkan pitkittyminen tai keskeytyminen aiheutuu siitä, että kieltäydyt tai matkaseurualaisesi kieltäytyy hoidosta.

Syntyvälle lapselle oma Matkustajan hoitoturva

Muista vakuuttaa lapsi ja myös syntyvä lapsi erikseen. Äidin vakuutus ei kata raskaustilan yllättävää muutosta.

Syntyvälle lapselle otetusta Matkustajan hoitoturvasta korvaamme edellä kerrottuja kuluja, jos raskaudentila muuttuu äkillisesti matkan aikana ja raskaudentilan muutos vaatii välitöntä hoitoa syntyvän lapsen vuoksi. Edellytämme, että muutos ei ole yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan todennäköinen tai odotettavissa.

Matkustajan kriisiturma

Matkustajan kriisiturvan avulla pääset pois yllättävän luonnonkatastrofin, epidemian tai terroriteon keskeltä. Saat ammattilaisen antamaa henkistä tukea matkalla kohtaamastasi kriisitilanteesta selviämiseen.

Kriisiturvan voit ottaa vain Matkustajan hoitoturvan kanssa.

Kriisiturvasta **korvaamme evakuointi- ja psykoterapiakuluja**, kun matkakohteessa matkasi alkamisen jälkeen odottamatta

- » tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi
- » puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
- » tapahtuu äkillinen aseellinen selkkkaus tai terroriteko.

Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai muun vastaavan viranomaisen on tullut huomioida evakuointiin johdanut tapahtuma ja suositella tapahtuman vuoksi poistumista matkakohteesta.

Psykoterapiakuluja korvaamme edellä kerrotun lisäksi, kun

- » vakuutettuun tai hänen matkakumppaniinsa on kohdistunut väkivaltarikos tai sen yritys
- » vakuutettu tai hänen matkakumppaninsa on ollut osallisena liikenne- tai vesiliikenneonnettomuudessa tai lento-onnettomuudessa
- » vakuutetun majoitusrakennuksessa on syttynyt merkittävän laaja tulipalo.

Rikoksesta tai sen yrityksestä on ilmoitettava poliisille.

Korvaamme evakuointikuluina välttämättömiä matka- ja majoituskuluja, jotka syntyvät jo etukäteen maksettujen matkakulujesi lisäksi, jotta pääset tapahtumapaikalta jatkamaan matkaa tai palaamaan Suomeen.

Korvaamme psykoterapiakuluina Suomessa annetun psykoterapian kuluja enintään 10 käyntikertaa/tapahtuma. Hoitoon tulee hakeutua 3 kuukauden kuluessa tapahtumasta. Kuluja korvaamme korkeintaan 6 kk ajalta korvattavan tapahtuman sattumisesta.

Emme korvaa Kriisiturvasta muun muassa jos

- » väkivaltarikoksen, sen yrityksen tai tulipalon aiheuttaja on puoliso, sukulaisesi tai kanssasi samassa taloudessa asuva henkilö
- » matkustamista koskeva suositus tai matkustuskielto on annettu jo ennen matkasi alkamista.

Matkan peruuntumisturva

Tämä on turva ennen matkalle lähtöä. Vaikka et pääsisi lähtemään varaamallasi matkalle, et menetä matkaan käyttämiä rahojasi.

Valittavanasasi on peruskattavuus tai laaja kattavuus.

Peruskattavuudesta korvaamme, kun matkalle lähteminen estyy pakottavasti **seuraavista syistä**.

- » Sairastut yllättäen, loukkaannut tapaturmaisesti tai kuolet.

- » Lähisukulaisesi tai puoliso lähisukulainen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Yhteiselle matkalle kanssasi lähdössä oleva matkaseurueesi jäsen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Yhteiselle matkalle kanssasi lähdössä olevan matkaseurueesi jäsenen lähisukulainen tai yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen puolison lähisukulainen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Omaisuudellesi Suomessa on tapahtunut huomattava vahinko, esimerkiksi kotisi palaa ja vahingon hoito edellyttää sinun läsnäoloasi.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

Laajasta kattavuudesta korvaamme edellä mainittujen lisäksi, jos matkalle lähteminen estyy **seuraavista syistä**.

- » Joudut työttömäksi tai lomautetuksi.
- » Saat kutsun häihin, kastejuhlaan tai rippijuhlaan, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan.
- » Joudut todistajaksi oikeudenkäyntiin, joka ajoittuu ostetun matkan ajankohtaan.
- » Osallistut hautajaisiin, joka ajoittuu ostetun matkan ajankohtaan.
- » Eroat puolisosistasi.
- » Jokin edellä mainituista syistä estää sen, että yhteiselle matkalle lähdössä oleva puoliso, alaikäinen lapsesi tai yhteiselle matkalle lähdössä oleva matkakumppanisi, jonka kanssa kahdestaan olet varannut yhteisen matkan, ei pääse matkalle.

Korvaamme peruuntumistilanteessa etukäteen maksamasi matkan peruuntumisen **kulut**, joista olet matkan järjestäjän tai muun palvelun tarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, yleisten valmismatkaehtojen tai muiden ehtojensa mukaan ole sinulle velvollinen palauttamaan.

Emme korvaa muun muassa

- » jos peruuntuminen johtuu lentopelosta tai sairaudesta, jonka syynä on lääkeaineen väärinkäyttö tai alkoholin tai huumaavan aineen käyttö
- » jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen peruuntumisturvan ottamista tai matkan varaamista tai maksamista tai jos olet ottanut turvan vasta päivän tai 2 päivää ennen matkan alkamista
- » peruuntumisen kuluina bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä emmekä välillisiä kuluja.

Huom! Ota matkavakuutus ajoissa ennen matkaa. Peruuntumisen syyn ilmaannuttua peru heti matka ja hae ensin matkanjärjestäjältä hyvitys matkan peruuntumisesta.

Matkan keskeytymisturva

Turvasta saat taloudellista tukea, jos matkasi keskeytyy ja palveluita jää matkakohteessa käyttämättä.

Valittavanasi on peruskattavuus tai laaja kattavuus.

Korvaamme Matkan keskeytymisturvasta, kun matkasi pakotavasti keskeytyy **seuraavissa tilanteissa**.

- » Sairastut yllättäen, loukkaannut tapaturmaisesti tai kuolet.
- » Yhteisellä matkalla kanssasi oleva matkaseurueesi jäsen sairastuu yllättäen, loukkaantuu tapaturmaisesti tai kuolee.
- » Omaisuudellesi Suomessa on tapahtunut huomattava vahinko, esimerkiksi kotisi palaa, ja vahingon hoito edellyttää sinun läsnäoloasi.

Korvaamme lisäksi Matkan keskeytymisturvasta, mikäli joudut palaamaan matkakohteestasi Suomeen ennenaikaisesti seuraavissa tilanteissa. Edellyttämme, että syy on vakava, odottamaton ja äkillinen.

- » Suomessa oleva lähisukulaisesi sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Matkaseurueesi jäsenen Suomessa oleva lähisukulainen sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

Korvaamme keskeytymiskuluina

- » laajasta kattavuudesta koko matkasi hinnan, vaikka menettäisit vain 40 % matkapäivistä siksi, että joudut sairaalahoitoon tai joudut palaamaan ennenaikaisesti
- » peruskattavuudessa koko matkasi hinnan, kun menetät vähintään 70 % matkapäivistä siksi, että joudut sairaalahoitoon tai joudut palaamaan ennenaikaisesti
- » huoltajalle edellä kerrotun korvauksen, kun alle 15-vuotias vakuutettu joutuu sairaalahoitoon ja lääkäri on määrännyt huoltajan antamaan hoitoapua
- » kokonaan käyttämättä jääneet erikseen maksamasi palvelut ja paikalliset retket kohteessa sekä retket ja matkaliput sen matkakohteen ulkopuolelle, jossa keskeytyminen tapahtui
- » välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulusi, kun Suomessa omaisuudellesi on tapahtunut huomattava vahinko
- » kohtuulliset kustannukset uudesta menomatkastasi matkakohteeseen, kun se on välttämätöntä työsuhteesi tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelusi vuoksi.

Emme korvaa, jos keskeytymisen syy on ilmennyt ennen matkan alkamista. Keskeytymisen kuluina emme korvaa muun muassa bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja.

Huom! Peru heti palvelut, joita et voi käyttää. Matkanjärjestäjä ja palveluntarjoaja on ensisijainen hyvittäjä. Jäljelle jääneistä kuluista voit hakea meiltä korvausta.

Miten menetetyt matkapäivät määritetään?

Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun se kulkuneuvo lähti Suomeen, johon sinulla oli etukäteen maksettu matkalippu. Jos viimeinen ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan se myös yhdeksi matkapäiväksi.

Matkan hinta?

Matkan hinnaksi katsotaan etukäteen maksamiasi matkalippujen hinta sekä osuutesi etukäteen maksetuista majoituskuluista tai valmismatkan tai erityisehtoisen valmismatkan hinnasta. Erikseen maksamiasi palveluita ja paikallisia retkiä ei huomioida matkan hintaa laskettaessa.

Mitä tarkoitetaan palveluilla ja paikallisilla retkillä?

Palveluilla tarkoitetaan keskeytyneeseen matkaan liittyviä, matkan hinnasta erillisinä maksettuja kulkuneuvojen vuokria, kursseja, tapahtumia ja vastaavia palveluita. Paikallisilla retkillä tarkoitetaan matkakohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä tehtäviä lyhyitä retkiä.

Matkan odottamisturva

Turva mahdollistaa matkasi uudelleen reitityksen, jos matkalle lähtösi viivästyy seuraavassa kerrotuista syistä. Turvasta maksetaan sinulle syntyneitä ylimääräisiä matkakuluja.

Korvaamme Matkan odottamisturvasta, jos kulkuneuvo, jolla sinun on tarkoitus matkustaa ja johon olet ostanut etukäteen matkan, ei lähde vähintään 4 tuntiin tai lainkaan Suomesta ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalta. Lisäksi kun kyse on Suomesta alkaneesta ja Suomeen päättyvästä matkasta, saat korvausta, jos joudut odottamaan jatkoysteyttä ulkomailla, esimerkiksi osavaltioiden välistä lentoa. Jatkoysteyksien väli saa olla enintään 1 vrk. Viivästyksen tulee aiheutua siitä, että yleistä kulkuneuvoa ei voida käyttää sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen takia.

Korvaamme kohtuulliset ja ylimääräiset matkakulut, jotka ovat välttämättömiä matkasi jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti.

Emme korvaa, jos odottamisen tai viivästyksen syynä on lakko tai konkurssi. Emme korvaa muun muassa välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja.

Matkan myöhästymisturva

Turvasta maksetaan myöhästymisestäsi aiheutuneita kuluja, jos et ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai ulkomaille suuntautuvan jatkoysteyden alkamispaikkaan seuraavassa kerrotuista syistä.

Korvaamme Matkan myöhästymisturvasta, jos myöhästyt **seuraavissa tilanteissa**.

- » Yleinen kulkuneuvo, jolla olit aikonut tulla tai jolla olit jo tulossa alkamispaikkaan, viipyy sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi

- » Käyttämäsi moottoriajoneuvo, jolla olit aikonut tulla tai jolla olit jo tulossa alkamispaikkaan, viipyy luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Korvaamme myöhästymiskuluina

- » kohtuulliset ja ylimääräiset matka- ja majoituskulusi, jotka ovat välttämättömiä matkasi jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti
- » kokonaan käyttämättä jääneet ja etukäteen maksamasi matkapalvelut matkakohteessasi
- » myöhästymisen vuoksi menettämäsi matkapäivien osuuden matkasi hinnasta taikka koko matkan hinnan, jos sinun on myöhästymisesi vuoksi mahdotonta liittyä mukaan matkalle. Sinulla tulee olla etukäteen ostettu matkalippu siihen kulkuneuvoon, josta myöhästyit.

Emme korvaa, jos myöhästymisen syynä on lakko tai konkurssi. Lisäksi emme korvaa muun muassa

- » ylimääräisten matkakulujen kattamiseen käytettyjä bonus- tai vastaavia pisteitä
- » ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja
- » menetettyjä matkapäiviä, jos sinulle korvataan koko matkasi hinta Matkan keskeytymisturvasta.

Matkapalveluilla tarkoitetaan kyseiseen matkaan liittyviä etukäteen erikseen maksamiasi kulkuneuvojen vuokria, paikallisten retkien ja kurssien maksuja ja tapahtumien pääsymaksuja.

Menetettyt matkapäivät ja matkan hinta määritetään samoin kuin Matkan keskeytymisturvassa s. 6.

Matkustajan invaliditeetti-, kuolin-, päivärahaturva

Matkustajan invaliditeettiturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena invalidisoidut siten, että sinulle on tullut lääkärin arvioima pysyvä haitta.

Matkustajan kuolinturva tarjoaa lähimmäisillesi taloudellista turvaa, jos menehdyt matkatapaturmaan.

Matkustajan päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena tulet työkyvyttömäksi.

Matkustajan invaliditeettiturva

Invaliditeettiturva tarjoaa taloudellista tukea, jos matkalla sattuneen tapaturman seurauksena invalidisoidut siten, että sinulle on tullut lääkärin arvioima pysyvä haitta.

Korvaamme

- » täydestä haitasta (haittaluokka 20) kertakorvauksena korvausmäärän, joka on voimassa tapaturman sattumishetkellä
- » osittaisesta pysyvästä haitasta (haittaluokat 1-19) kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Invaliditeettiturva on voimassa myös silloin, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

Emme korvaa tapaturman psyykkisiä seurauksia.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu 20 haittaluokkaan siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa. Haittaluokitus perustuu vain vamman laatuun, eikä ammattia, harrastuksia ja muita yksilöllisiä olosuhteita oteta huomioon. Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan 3 kuukauden ja viimeistään 3 vuoden kuluessa tapaturmasta. Turvan tulee edelleen tällöin olla voimassa.

Invaliditeettiturvasta maksettava kertakorvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Matkustajan kuolinturva

Kuolinturva tarjoaa lähimmäisillesi taloudellista turvaa, jos menehdyt tapaturmaisesti.

- » Jos menehdyt sattuneen matkatapaturman seurauksena, korvaamme kertakorvauksena edunsaajallesi korvausmäärän, joka on voimassa tapaturman sattumishetkellä.

Korvauksen edunsaaja määrätään turvaa otettaessa kirjallisesti. Myös muutokset tulee tehdä kirjallisesti.

Kuolinturva on voimassa myös silloin, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

Emme korvaa, jos kuolet sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut yli 3 vuotta.

Lähiomaiselle korvaus on verovapaata 35 000 euroon saakka. Leskelle verovapaata on puolet, kuitenkin vähintään 35 000 €. Luvut perustuvat 1.1.2015 voimassa olevaan lainsäädäntöön, joka voi vakuutusaijana muuttua.

Matkustajan päivärahaturva

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena tulet työkyvyttömäksi.

Korvaamme päivärahaa niiltä päiviltä, kun olet matkatapaturman takia täysin työkyvyttömyyteen, jota työ- tai virkasuhteesasi normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvyttömyyteen tähän työhön, korvaamme työkyvyn menetystä vastaavan osan päivärahasta.

Päivärahan suuruus on se, minkä olet turvaa ottaessasi valinnut.

Saat päivärahaa niin monelta päivältä kuin työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutus kirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohtaisesti. Omavastuu aika alkaa siitä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden.

Saat päivärahaa saman tapaturman perusteella enintään sen enimmäisajan, jonka olet turvaa ottaessasi valinnut.

Päivärahaturva ei ole voimassa, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

Emme korvaa tapaturman psyykkisiä seurauksia tai jos et ole työ- tai virkasuhteessa tapaturman sattumishetkellä.

Päivärahaturvasta maksettava päiväraha on vakuutetulle verollista ansiotuloa.

Erityistä matkustajavakuutuksesta

Korvaamisen yleisiä edellytyksiä

Jokaisella matkalle lähtijällä, myös lapsilla, tulee olla oma Eurooppalaisen Matkustajavakuutus.

Korvaamme kuluja siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla tai matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin tai muun vastaavan taholta.

Edellytämme, että kustannukset eivät ylitä matkakohteen kohtuullista hinta- tai kustannustasoa. Jos ylittävät, meillä on oikeus alentaa korvausta.

Korvausta maksetaan vain, kun vakuutustapahtuma on sattunut turvan voimassa ollessa sekä myös siitä johtuva seuraus, esimerkiksi kulu tai invalideetti on syntynyt turvan voimassa ollessa. Emme muun muassa korvaa vakuutuksen tai turvan päättymisen jälkeen aiheutuneita kuluja, vaikka esimerkiksi tapaturma olisi sattunut turvan voimassa ollessa. Edellytämme, että hoidot ja tutkimukset ovat lääkärin määräämiä ja ne ovat yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja korvattavan sairauden tai tapaturman kannalta välttämättömiä.

Voimassa pääsääntöisesti ulkomaanmatkoilla

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turvat ovat voimassa ulkomaanmatkalla – Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvalla matkalla – kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatkaan liittyvä keskeytyksettä jatkuva kotimaassa tapahtuva matkustaminen on osa ulkomaanmatkaa. Matka jatkuu keskeytyksettä ulkomaille, kun matka tehdään valittuun kulkuvälineeseen nähden suoraa tai suorinta reittiä ulkomaille.

Sovi erikseen, jos haluat, että Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksesi on voimassa myös kotimaanmatkalla.

Voimassaoloaika – Kuinka pitkiä ulkomaanmatkoja yleensä teet?

Eurooppalaisen Matkustajavakuutusta ostaessasi valitset ajan, kuinka monta vuorokautta matkan alkamisesta lukien valitsemasi turvat ovat voimassa ulkomaanmatkoillasi. Eurooppalaisen Matkustajavakuutus ei ole enää voimassa, kun valitsemasi vuorokaudet ovat kuluneet, vaikka matka jatkuisi.

Valitse riittävä voimassaoloaika, jotta se kattaa kotioveltesi alkaen myös esimerkiksi tilanteen, jossa matkasi venyy oletettua pidempään. Huomioi myös, että kotimaanmatkan osuus katsotaan osaksi ulkomaanmatkaa, jos matka jatkuu keskeytyksettä esimerkiksi kodistasi Suomen rajojen ulkopuolelle. Esimerkiksi lähdet kotoasi Rovaniemeltä ja yövyt yhden yön Helsinki-Vantaan lentokenttähotellissa ennen aamuista lomalentoa.

Voit pidentää voimassaoloaika esimerkiksi tietyllä matkallesi määräajaksi. Pidennys koskee tällöin kaikkia voimassa olevia Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turviasi.

Muistathan ottaa matkustajavakuutuksen määräaikaisen pidennyksen hyvissä ajoin ennen vakuutusturviasi päättymistä!

Tarkista aina ennen matkaasi vakuutuskirjastasi, että valitsemasi voimassaoloaika riittää tulevalle matkallesi.

Riskialueille matkustaminen

Matkustajavakuutukset eivät ole voimassa riskialueilla, eli maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta se suosittelee poistumaan. Aina ajantasaiset riskialueet löydät sivuilta pohjola.fi/riskialueet, eurooppalainen.fi/riskialueet ja op.fi/riskialueet sekä OP-mobiili -palvelusta.

Jos olet saapunut riskialueelle ennen suosituksen alkamista, vakuutus on voimassa 10 päivän ajan Suomen ulkoministeriön suosituksen antamisesta, paitsi, jos kyseessä on suursota tai olet osallistunut itse sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai olet osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

Matkustajavakuutus on voimassa riskialueilla normaalisti, jos esimerkiksi matkasairautesi ei liity mitenkään välttämisen tai poistumissuosituksessa annettuun syyhyn.

Sovi erikseen, jos tarvitset määräaikaista turvaa riskialueille. Sotaa ja aseellisia selkkauksia tai rauhanturvatoimintaa varten riskialuelaajennusta ei saa.

Mitä tarkoittaa matkasairaus?

Matkasairaus on lääkärihoitoa vaativa sairaus, joka alkaa tai jonka ensioireet alkavat matkan aikana vakuutusturvalla voimassa ollessa ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

Matkasairauksiksi ei katsota muun muassa vuoristotautia, hampaiden tai purentaelimien sairauksia tai oireita, lääkeaineen tai alkoholin väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä aiheutunutta sairautta. Matkasairautena emme korvaa raskautta, synnytystä, raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita. Syntyvälle lapselle otetusta Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen hoidoturvasta korvaamme kuitenkin hoitokuluja, jos raskaudentila muuttuu äkillisesti matkanaikana ja raskaudentilanmuutos vaatii välitöntä hoitoa syntyvän lapsen vuoksi.

Mitä tarkoittaa matkatapaturma?

Matkatapaturman tulee sattua matkalla vakuutusturvalla voimassa ollessa. Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutusturvalla voimassa ollessa tahtomattasi ulkoisen tekijän vaikutuksesta, kuten kaatuminen tai putoaminen. Tyypillisiä tapaturmaisuuksia ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

Tapaturmana korvaamme myös hukkumisen, paletumisen, lämpöhalvauksen tai auringonpistoksen. Tapaturmana emme korvaa muun muassa vammaa, joka on aiheutunut

- sairautesi, vikasi tai vammasi aiheuttamasta tapahtumasta
- käyttämäsi lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttimasi aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille
- itsemurhasta tai sen yrityksestä.

Tapaturmana ei korvata

- nikamavälilevytyriää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen tai hauislihaksen pitkän pään janteen taikka olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatauti
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- tapaturmavamman paranemisen pitkittymistä sairauden, vian, vamman tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeuman vuoksi
- muun kuin ulkoisen tekijän aiheuttamia vammoja, kuten pelkän ponnistuksen ja liikkeen aiheuttama kipeytyminen, kuten jos selkäsi venähtää raskasta esinettä nostaessasi.

Mitä tarkoittaa matkaseurue tai lähisukulainen?

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään 2 henkilöä vakuutetun lisäksi tai perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja lähtenyt yhteiselle matkalle.

Lähisukulaisia tarkoitetaan vakuutetun sukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison sukulaista. Lähisukulaisia eivät ole serkut ja sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa olet avioliitossa, rekisteröidyssä parisuhteessa tai avoliitossa samassa osoitteessa.

Terveysselvitys

Tässä tuoteselosteessa on kerrottu esimerkkejä, missä tapauksissa matkustajavakuutukseen tarvitaan terveysselvitys s. 3.

Antamiasi tietoja käsitellään täysin luottamuksellisesti. Vain terveysselvityksiin erikoistuneet asiantuntijat saavat käsitellä tai nähdä terveystietoja.

Täytä terveysselvitys verkossa

Terveysselvitys täytetään verkossa verkkokauppaoston jälkeen tai tarjouksen saatua.

Täysi-ikäiset henkilöt antavat aina itse omat terveystietonsa, alaikäisen terveystiedot täyttää huoltaja. Syntyvän lapsen terveysselvityksen täyttää äiti. Yksi terveysselvitys vakuutettua kohden riittää, vaikka ottaisit useita vakuutuksia kerralla.

Kysymysten määrä ja sisältö riippuu siitä, mitä turvia vakuutukseen valitset ja minkä laajuisina otat turvat.

Mikäli olet osuuspankin asiakas, kirjaudu op.fi-verkkopalveluun ja mene kohtaan Vakuutukset ja vahingot. Täytä siellä terveysselvitys kohdassa Vakuutukset - Terveysselvitys.

Toisen pankin asiakkaana voit täyttää terveysselvityksen kirjautumalla oman pankkisi verkkopalvelutunnuksilla pohjola.fi:ssä vakuutusten verkkopalveluun. Täytä terveysselvitys kohdassa Vakuutukset - Terveysselvitys.

Terveydentilaan liittyvät tiedot ja paperit kannattaa ottaa esille ennen terveysselvityksen täyttämistä. Tietoturvasyistä verkkopalvelu sulkeutuu automaattisesti, mikäli viivyt yhdellä sivulla yli 20 minuuttia.

Kun lähetät täyttämäsi terveysselvityksen, hyväksyt samalla vakuutustarjouksen. Odota, että olet saanut meiltä päätöksen vakuutukseksi myöntämisestä ennen kuin irtisanot nykyiset vakuutuksesi. Jos olet valinnut sähköisen vakuutuspostin, tulevat vakuutuskirjat ja päätösilmoituksemme verkkopalveluusi. Käy tutustumassa niihin saatuaasi asiasta ilmoituksen sähköpostiisi tai tekstiviestillä.

Terveysselvityksen infopainopainikkeesta saat lisäohjeita selvityksen täyttämiseen. Voit tarvittaessa kysyä neuvoa chatpalvelusta tai soittaa palvelunumeroon 0303 0303. Jos et löydä terveysselvitystä verkkopalvelusta tai sinulla on ongelmia, voit soittaa verkkopalvelun tukeen 010 253 6189.

Palvelunumerot ja chat palvelevat sinua arkisin klo 8-18.

Vauvalle turvaa jo ennen syntymää

Voit vakuuttaa lapsen jo ennen hänen syntymäänsä Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksella. Äidin vakuutukset eivät kata syntyvää lasta.

Turvaa urheiluun

Eurooppalaisen Matkustajavakuutus on voimassa, kun harrastat liikuntaa omaksi iloksi esimerkiksi lenkkeillen tai hiihdellen. On kuitenkin liikuntaa, jolloin tarvitset erillistä turvaa urheilussa sattuvien vahinkojen varalle. Tällaista liikuntaa on, kun

- **harrastat kilpaurheilua**

Katsomme sinun harrastavan kilpaurheilua, kun harrastamassasi urheilulajissa osallistut tai valmistaudut urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin.

- **kokeilet tai harrastat riskialttiimpia urheilulajeja**

Riskialttiimpia urheilulajeja kutsumme urheilun erikoislajeiksi ja riskialttiiksi urheilulajeiksi.

Jos tarvitset urheiluvammoja varten turvaa

- **Suomessa** syntyvien kulujen varalta, tulee sinun ottaa turvaksesi Terveysvakuutuksen urheilijan turvat, joita ovat Urheilijan hoitoturva, Urheilijan lisähoitoturva ja Urheilijan hammasturva. Tutustu tuoteselosteeseen Sinun ja läheistesi vakuutukset.
- **ulkomailla** syntyvien kulujen varalta, tulee sinun laajentaa määräajaksi tai toistaiseksi Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen hoitoturva ja halutessasi myös Matkan keskeytymisturva (laajempi kattavuus)

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen invaliditeettiturvat ja kuolinturvat ovat voimassa kaikenlaisessa urheilussa.

Vakuutusturvaa kilpaurheiluun. Mitä on kilpaurheilu?

Kun kilpaurheilet ja osallistut tai valmistaudut urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin, tarvitset turvaa urheilun varalta.

Ota turvaa kilpaurheiluun sen tai niiden urheilulajien varalta, joita harrastat. Voit valita turvaa kilpaurheiluun myös kaikkien urheilulajien varalta. Tämä soveltuu hyvin erityisesti lapsille.

Kilpaurheilua on se, kun osallistut urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin, suoritat valmentajien mukaisia harjoituksia tai lajille ominaisia muita harjoituksia kilpaurheilun tasosta tai vakuutetun iästä riippumatta. Kilpaurheiluun kuuluvilla edellä mainituilla valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritat laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Kilpaurheiluun kuuluvilla edellä mainituilla lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritat varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

Kilpaurheilun erityistilanteet

Vakuutusturvan ottaminen kilpaurheiluun ei kuitenkaan koskaan laajenna vakuutusturvaa jäljempänä kerrottuihin riskialttiisiin urheilulajeihin, riippumatta siitä, kilpailenko niissä vai et. Niiden riskit ovat kaikkein korkeimmat. Riskialttiisiin urheilulajeihin tulee aina siksi ottaa erikseen vakuutusturva, joka kattaa kaikenlaisen riskialtteissa urheilulajeissa tapahtuvan liikkumisen mukaan lukien kilpaileminen.

Vakuutusturvaa urheilun erikoislajeihin

Jos **liikut** yhdessä tai useammassa **urheilun erikoislajissa, mutta et kuitenkaan kilpaurheile** niissä, voit vakuuttaa ne kaikki yhdellä kertaa urheilun varalta.

Urheilun erikoislajit ovat:

- kamppailu- ja kontaktiurheilulajit
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto sekä nopeus- ja syöksylasku
- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, laskuvarjohyppääminen, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento ja moottoripurjelento
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- laitesukelluslajit
- muut urheilun erikoislajit: bmx-pyöräily, benji -hyppy, vetovarjolla lentäminen, siipi- ja leijapurjehdus, lentopurjehdus tai -lautailu, parkour, köysilaskeutuminen, akrobatia ja free running.

Joissakin edellä kerrotuissa urheilun erikoislajeissa on myös kilpailutoimintaa. Jos osallistut kilpailutoimintaan, tulee sinun ottaa turvaa kyseisen erikoislajin kilpaurheiluun vakuuttamalla se kilpaurheilun varalta.

Vakuutusturvaa riskialttiisiin urheilulajeihin

Jos **liikut** jossain riskialttiissa urheilulajissa, tarvitset sen harjoittamisen varalta turvaa urheilun varalta. Kukin urheilulaji tulee vakuuttaa erikseen.

Riskialttiita urheilulajeja ovat:

- joukkueurheilulajeista: amerikkalainen jalkapallo, australialainen jalkapallo, rugby ja lacrosse
- vapaaottelu
- wrestling
- off - pistelasku
- roller derby
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- voimamieslajit
- alamäkipyöräily
- alamäkiluistelu
- valtameripurjehdus
- BASE - hyppy
- vaellus asumattomalla seudulla, kuten vaellus vuoristoon, viidaksoon, aavikolle
- koskisyöksy
- vapaasukellus
- muut vastaavan riskitason riskialttiit urheilulajit.

Kun olet ottanut vakuutusturvaa riskialttiiseen urheilulajiin, on turva voimassa myös kilpaurheilussa. Esimerkiksi kilpailutoimintaa on alamäkipyöräilyssä ja voimamieslajeissa.

Mitä tarkoittaa enimmäiskorvaus?

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen kriisiturvassa, keskeytymisturvassa, odottamisturvassa ja myöhästymisturvassa on vakuutustapahtumakohtainen enimmäiskorvaus. Matkan peruuntumisturvassa se on matkakohtainen.

Matkustajan hoitoturvassa ei ole euromääräistä enimmäiskorvausta.

Mitä tarkoittaa korvausmäärä?

Korvausmäärä tarkoittaa euromäärää, jonka enintään makamme, kun korvattava tapahtuma on sattunut.

Korvausmäärä on Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen invaliditeetti-, kuolin- ja päivärahaturvissa.

Mitä tarkoittaa omavastuu?

Euromääräinen omavastuu tarkoittaa sitä osuutta korvattavista kuluista, jonka maksat itse.

Matkustajan kriisiturvassa, Matkan keskeytymisturvassa, Matkan odottamisturvassa ja Matkan myöhästymisturvassa omavastuu on vakuutustapahtumakohtainen. Matkan peruuntumisturvassa omavastuu on matkakohtainen. Muistathan, että matkanjärjestäjä ja palvelutarjoaja ovat ensisijaisia korvaajia, me makamme loput korvattavat kulut omavastuulla vähennettynä.

Ajallinen omavastuu tarkoittaa niitä päiviä, joilta sattuneen vahingon jälkeen ei makseta korvausta. Ajallinen omavastuu on Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen Päivärahaturvissa.

Matkustajan hoitoturvassa, matkustajan invaliditeettiturvassa ja matkustajan kuolin-turvassa ei ole omavastuuta.

Hinnoittelutekijät

Jokainen vakuutus ja sen turva hinnoitellaan erillisinä. Vakuutuksen kokonaishintaan vaikuttavat vakuutetun henkilön tiedot sekä vakuutusturvaan tehdyt valinnat.

Hintaan vaikuttavat tekijät vaihtelevat turvittain. Kysy tarvittaessa lisää!

Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksutasoa vuosittain yleisen korvausmenon muutoksen perusteella.

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusta ostaessasi ja vakuutuksen voimassa ollessa

- vakuutetun ikä
- matkan maksimikesto
- matkan maksimikeston pidennys yhden matkan osalta
- voimassaolo ulkomaiden lisäksi myös Suomessa
- riskialuelajennus
- vakuutetun asuinpaikka
- kuuluko vakuutettu Kelan piiriin vai ei
- valittu turva
- Matkan peruuntumisturvaan tai Matkan Keskeytymisturvaan valittu kattavuus
- valittu enimmäiskorvaus
- valittu korvausmäärä
- valittu omavastuu
- valittu enimmäisaika Matkustajan päivärahaturvassa
- valittu urheilulaji tai valitut urheilulajit, joissa turva on voimassa

Hinta muuttuu myös vuosittain, kun hinnoittelutekijän arvo tai määre muuttuu. Esimerkiksi vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutetun iän mukaan. Hinta voi muuttua myös esimerkiksi vakuutetun muuttaessa toiselle paikkakunnalle tai kuntaliitoksen myötä. Muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutuskauden alusta.

Lisäksi hintaan vaikuttaa indeksikehitys.

Vahingon sattuessa

Matkoilla tapahtuvissa vahingoissa sinua palvelevat Eurooppalaisen Euro-Centerit ja sisaryhtiöt paikallisesti. Suoralaskuttavien lääkäreiden ja sairaaloiden yhteystiedot ympäri maailmaa löydät sivulta eurooppalainen.fi.

Matkatavaravakuutus

Lomasi ei ole pilalla, vaikka matkatavarasi varastettaisiin.

Matkatavaravakuutus turvaa matkatavaroita sekä ulko- että kotimaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Siihen sisältyy aina matkavastuuvakuutus ja -oikeusturvavakuutus.

Huom! Tosiasiallinen ja vakainainen kotikuntasi ja asuinpaikkasi tulee olla Suomessa vahingon sattuessa, jotta saat korvausta. Ota yhteyttä, jos muutat ulkomaille tai siirrätkö kotipaikkasi ulkomaille.

Mikä on matkatavaraa?

Matkatavaroita ovat henkilökohtaiset matkavarusteet, kuten vaatteet, matkapuhelin, kamera, silmälasit ja kannettava tietokone, myös passi ja matkaliput sekä käteinen raha. Matkatavaroita eivät ole moottoriajoneuvot, ansiotyövälineet, kauppatarvat, piirustukset tai käsikirjoitukset.

Kodin irtaimiston vakuutuksessa matkatavarasi ovat tietyin edellytyksin vakuutettuna. Jos otat mukaasi matkalle arvokkaita esineitä, kuten soittimia tai harrastusvälineitä, harkitse myös arvotavaravakuutusta. Kysy lisää.

Perheenjäsenten erillisiä vai perheen yhteisiä matkoja varten?

Kun valitset matkatavaravakuutuksen koko perhettä kattavaksi, se turvaa kaikkien samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten matkatavarat, vaikka olisitte eri matkoilla. Henkilökohtainen matkatavaravakuutus kattaa omat matkatavarasi ja kanssasi samassa taloudessa asuvien perheenjäsentesi matkatavarat, kun olette yhteisellä matkalla. Tarkista, että vakuutusmäärä on riittävä kaikille mukaan otettaville matkatavaroille.

Mitä matkatavaravakuutuksesta korvataan?

Matkatavaravakuutuksesta maksetaan korvaus, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena matkatavarasi vahingoittuvat äkillisesti ja ennalta-arvaamattomasti.

Matkatavaran katoamisia ja unohtamisia korvataan 120 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla. Rahaa ja arvopapereita korvataan 85 euroon asti, kun kuljetat niitä mukana, ja 500 euroon asti, kun ne ovat lukitussa tallelokerossa.

MATKATAVARAVAKUUTUS

Korvattava tapahtuma	Korvaus
Matkatavarat varastetaan tai ne vahingoittuvat.	Enintään vakuutusmäärä
Matkatavarat katoavat tai ne unohtuvat.	Enintään 120 €. Maksuvälineiden ja arvopapereiden katoamista tai unohtamista ei korvata lainkaan.
Matkatavarat eivät saavu matkakohteeseen yli 2 tuntiin.	Välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluja 85 €/vrk, enintään 340 €/vakuutettu
Passi, viisumi tai matkaliput varastetaan.	Uusien asiapapereiden hankkimiskuluja 170 euroon asti
Vahingonkorvausvelvollisuus	Enintään 170 000 €, omavastuu 150 €
Oikeudenkäynti	Enintään 8 500 €, omavastuu 15 %, vähintään 200 €

Saat matkatavaravakuutuksen ilman omavastuuta tai voit valita siihen haluamasi omavastuun. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksesi hinta. Omavastuu vähennetään vahingon määrästä.

Korvauksesi enimmäismäärä on aina vakuutukseen valitsemasi vakuutusmäärä.

Näistä matkatavaroista tehdään esineen ikään perustuva vähennys:

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Kodinkoneet	10 %
Digitaaliset kamerat	20 %
Muut elektroniset ja optiset laitteet	10 %
Polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet sekä perämoottorit	10 %
Atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	25 %
Silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25 %

Jälleenhankinta-arvo
– ikävähennys
– omavastuu
= Saamasi korvaus

Matkatavaravahinkoihin sovelletaan Mittaturvan ehtoja: Kodin ja tavaroiden vakuutukset.

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla edellä olevan taukukon prosenttiluku esineen käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennys voi olla enintään 70 %. Esineen korjauskustannuksesta emme tee ikävähennystä, mutta korvaus voi olla enintään esineen arvon suuruinen ikävähennyksen jälkeen.

Alkuvuonna 2012 hankittu polkupyörä varastetaan matkalla Norjassa vuoden 2015 maaliskuussa. Vastaava uusi pyörä maksaa 1 000 €. Hankit tilalle uuden polkupyörän. Vakuutukseen valitsemasi omavastuu on 100 €. Korvausta maksetaan $700 \text{ €} = 1\,000 \text{ €} - (1\,000 \text{ €} \times 10\% \times 2 \text{ v}) - 100 \text{ €}$.

Entä jos matkavarat eivät tule matkakohteeseen?

Välttämättömyystarvikkeiden hankinta korvataan silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia siitä, kun saavut perille menomatkalla. Korvaus on enintään 85 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kaikkiaan enintään 340 euroa vakuutettua kohti.

Mitä matkatavaravakuutus ei korvaa?

Emme korvaa muun muassa, jos urheiluväline rikkoutuu sitä käyttäessäsi tai jos arvoesineitä varastetaan esimerkiksi autosta, teltasta tai veneestä.

Matkavastuu- ja -oikeusturvavakuutus

Matkatavaravakuutukseen kuuluvat aina matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus. Ne ovat voimassa sinun ja kanssasi matkustavien, samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten hyväksi.

Matkavastuuvakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa. Se antaa turvaa, jos olet lain mukaan korvausvelvollinen ulkopuoliselle esimerkiksi pyöräilyonnettomuudessa. Lisäksi siitä korvataan 340 euroon asti vahinko, jonka aiheuttaa tilapäisesti vuokraamallasi polkupyörälle, mopolle, skootterille tai vesiskootterille. Samoin edellytyksin korvataan vahinko, joka aiheutuu ulkomailla enintään 14 vuorokaudeksi vuokratuille suksille, sauvoille tai lumilaudalle.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa kaikkea. Emme esimerkiksi korvaa vahinkoa

- jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti
- joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- joka on aiheutettu lainatulle esineelle
- joka on aiheutettu moottoriajoneuvolla liikenteessä

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa matkustajan ominaisuudessa. Se on taustatukesi oikeusjutuissa, joihin voit joutua tahtomattasi.

Matkaoikeusturvavakuutus ei korvaa kaikkea. Emme esimerkiksi korvaa

- kuluja asiassa, jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Hintaan vaikuttavat tekijät

Hintaan vaikuttavat valitsetko perhekohtaisen vai henkilökohtaisen vakuutuksen ja kuinka suuren vakuutusmäärän ja omavastuun valitset. Lisäksi hintaan vaikuttaa indeksikehitys.

Vahingon sattuessa

Täytä vahinkoilmoitus kirjautumalla omilla pankkitunnuksillasi sivulle op.fi/vakuutukset tai pohjola.fi.

Matkavakuutusten yhteisiä asioita

Mitä tarkoitetaan ulkomaanmatkalla ja kotimaanmatkalla ja milloin ne alkavat ja päättyvät?

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa. Ulkomaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi tarkoituksenasia jatkaa matkaa suoraan Suomen rajojen ulkopuolella sijaitsevaan matkakohteeseen. Ulkomaanmatka päättyy, kun palaat ulkomailta suoraan johonkin edellä mainituista paikoista.

Alkaneen ulkomaanmatkan tai ulkomailta oleskelun ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käyntisi vuoksi, jos se matka, jolta olet palannut, on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 3 kuukautta ja tarkoituksesi on palata samaan matkakohteeseen. Kotimaassa käynnin aikana alkaneita sairauksia tai sattuneita tapaturmia ei korvata Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksesta.

Kotimaanmatkalla tarkoitetaan Suomessa tapahtuvaa matkaa, jonka teet suoraa linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Kotimaanmatka alkaa, kun poistut edellä mainituista paikoista ja päättyy, kun palaat johonkin edellä mainituista paikoista. Matkavakuutukset eivät ole koskaan voimassa edellä mainituissa paikoissa tai niiden välisillä matkoilla.

Ota yhteyttä, kun elämäntilanteesi tai tarpeesi muuttuu

- Haluat tarkistaa turvaasi.
- Muutat ulkomaille.
- Tarvitset turvaa kilpaurheiluun, urheilun erikoislajiin tai riskialttiiseen urheilulajiin.
- Aiot matkustaa riskialueelle.

Aiotko asua ulkomailta tilapäisesti tai pysyvämminkin?

Vakuutetulla tulee olla tosiasiallinen ja kotikuntalainen sekä väestötietojärjestelmän mukainen vakinaisen kotikunta ja asuinpaikka Suomessa vakuutustapahtumahetkellä, jotta hänelle otetusta vakuutuksesta maksetaan korvausta.

Jos muutat ulkomaille, vakuutuksesi eivät ole voimassa. Ota yhteyttä, jos tarvitset turvaa ulkomailta. Väliaikaisen ulkomailta asumisen ajaksi voimme pidentää Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turvien voimassaoloaikaa määräajaksi. Jos näin on tehty, pitenee saman vakuutetun matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutustenkin voimassaolo samaksi ajaksi ilman eri sopimusta tai maksua.

Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin taakuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovittun määräajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut vääriä tietoja
- laiminlyönyt suojeleluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Neuvontaa antavat

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Voit hakea muutoksia vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- asiakasiamies@pohjola.fi
- Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi
- www.liikennevahinkolautakunta.fi

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

Luottamuksellisuus

Tietosi pysyvät luottamuksellisina. Noudatamme lakia henkilö-, vakuutus- ja vahinkotietoja käsitellessämme. Vahinkotiedot kerätään vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinko- ja väärinkäytösrekisteriin rikollisuuden estämiseksi.

1013511 11.14 (02.15) 70 000



Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki
Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen, Y-tunnus 0196741-6, Helsinki
Teollisuuskatu 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

Yhdessä hyvä tulee.

