



Potilasvakuutus

Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan potilasvakuutuksesta. Potilasvakuutuksen perusteella korvataan Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutunut henkilövahinko.

Potilasvakuutus perustuu potilasvahinkolakiin, vakuutusopimuslakiin ja Pohjola Vakuutuksen yleisiin potilasvakuutus-ehtoihin PO 01. Ne sisältävät yksityiskohtaisemmat tiedot potilasvakuutuksen laajuudesta sekä osapuolten välisistä oikeuksista ja velvollisuuksista. Vahinkojen korvaamisen ratkaisee Potilasvakuutuskeskus potilasvahinkolain perusteella. Julkisen sektorin potilasvakuutukset myöntää Potilasvakuutuskeskus.

Pohjola Vakuutuksen potilasvakuutus on potilasvahinkolain mukainen lakisääteinen vakuutus. Se korvaa Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoitotoiminnan yhteydessä potilaalle sattuneet henkilövahingot. Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan heikentymistä taikka kuolemaa. Potilaaseen rinnastetaan myös veren, kudoksen tai elimen luovuttaja sekä lääketieteelliseen tutkimukseen osallistuva henkilö.

Terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa ovat esimerkiksi

- lääkärin, hammaslääkärin tai sairaanhoitajan antama terveyden- tai sairaanhoito
- esteettinen kirurgia
- fysioterapia
- koulutetun hierojan tai naprapaatin antama hoito
- optikon toiminta
- reseptilääkkeiden myynti apteekista sekä
- sairaankuljetus, kun yrityksellä on liikennelupa ja sairaankuljetuslupa
- työpaikkaterveydenhuolto

Terveyden- ja sairaanhoitotoiminnalla tarkoitetaan länsimaiseen lääketieteelliseen tietämykseen perustuvaa ja sitä soveltavaa toimintaa. Jos hoitotoimenpiteisiin liittyy ns. täydentäviä hoitomuotoja, kuten esimerkiksi lymfa-, hermorata- ja vyöhyke-terapiaa, voivat näiden hoitojen yhteydessä sattuneet vahingot jäädä korvattavuuden ulkopuolelle.

Hoito katsotaan Suomessa annetuksi silloin, kun se tapahtuu Suomen valtion maa-, ilma- tai vesialueella. Suomalaisen terveydenhuollon ammattihenkilön ulkomailla antama terveyden- tai sairaanhoito tai ostopalvelut ulkomailla jäävät vakuutuksen ulkopuolelle.

Kenelle potilasvakuutus on tarkoitettu?

Pohjola Vakuutuksen potilasvakuutus on tarkoitettu

- yksityisille terveyden- ja sairaanhoidon elinkeinonharjoittajille, jotka on rekisteröity Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) ammattihenkilörekisteriin ja
- terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittaville yrityksille, joiden palveluksessa on rekisteröityjä ammattihenkilöitä.

Potilasvakuutuskeskus myöntää julkisen sektorin vakuutukset.

Yksityisille elinkeinonharjoittajille myönnetään ammatinharjoittajan vakuutus. Yrityksen vakuutusta käytetään silloin, kun toimintaa harjoitetaan yrityksen nimissä (AY, KY, OY) tai jos yksityisillä elinkeinonharjoittajilla on palveluksessaan vierasta työvoimaa. Yksityiset elinkeinonharjoittajat voivat saada saman vakuutusturvan myös liittymällä edunvalvontaliiton ryhmävakuutukseen.

- Pohjola Vakuutuksesta saat tiedon olemassa olevista ryhmävakuutuksista. Tiedot vakuutusmaksuista ja vakuutukseen liittymisestä saat omasta edunvalvontaliitostasi!
- Ryhmävakuutuksen maksu on usein edullisempi kuin yksityisen ammatinharjoittajan maksu!

	Yksityisen elinkeinonharjoittajan vakuutus	Yrityksen vakuutus
Yksityinen elinkeinonharjoittaja, ei palkattua työvoimaa	●	
Yksityinen elinkeinonharjoittaja, ja palkattua työvoimaa Avoin yhtiö Kommandiittiyhtiö Osakeyhtiö		● ● ● ●

Korvattavat vahingot

Potilasvakuutuksesta korvataan seuraavat Suomessa sattuneet henkilövahingot.

Hoitovahingot

Hoitovahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut potilaan tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä taikka sellaisen laiminlyönnistä. Hoidon asianmukaisuuden ja vahingon vältettävyyden kriteerinä pidetään kokeneen ammattihenkilön osaamistasoa. Seurausta ei korvata, jos toiminnassa on menetelty kokeneen ammattihenkilön vaatimustason mukaisesti.

Hoito ei aina tuota toivottua lopputulosta, vaikka se on ollut lääketieteellisesti aiheellista ja hoito asianmukaista. Hoidon jälkioireet voivat johtua myös perussairaudesta tai -vammasta. Vahinkoa voi syntyä myös hoitamatta jättämisestä resurssien vähäisyyden vuoksi. Näitä vahinkoja ei kuitenkaan pidetä hoitovahinkoina.

Infektiovahingot

Infektiovahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut tutkimuksen, hoidon tai vastaavan käsittelyn yhteydessä aiheutuneesta infektiosta. Korvausta ei kuitenkaan makseta siedettävästä vahingosta, joten harvinaiset ja vakavat infektiokomplikaatiot korvataan, mutta lievät jäävät korvattavuuden ulkopuolelle.

Tapaturmavahingot

Tapaturmavahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut tapaturmasta tutkimus- tai hoitotoimenpiteen taikka muun vastaavan toimenpiteen yhteydessä tai tapaturmasta sairaankuljetuksen yhteydessä.

Palovahinko

Palovahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta tai muusta vastaavasta hoituhuoneiston tai laitteiston vahingosta.

Laitevahingot

Laitevahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta.

Lääkkeen toimittamisvahinko

Lääkkeen toimittamisvahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka on aiheutunut reseptilääkkeen toimittamisesta apteekista reseptin tai säännösten vastaisesti. Muut lääkevahingot korvataan Lääkevahinkovakuutuspoolin kautta. Itsehoitolääkkeiden myynti ja opastus jää korvattavuuden ulkopuolelle.

Kohtuuton vahinko

Henkilövahinko, joka on aiheutunut tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä, ja siitä on aiheutunut potilaalle pysyvä vaikea sairaus tai vamma taikka kuolema. Samalla edellytetään, että seuraus on kohtuuton kun otetaan huomioon mm. vahingon vakavuus, potilaan yleinen terveydentila taikka vahingon harvinaisuus.

Esinevahinkoja, joita ovat mm. hammasproteeseille ja silmälaseille aiheutetut vahingot, ei korvata. Vahingon aiheuttajalta ei edellytetä tuottamusta tai huolimattomuutta!

Korvaukset

Korvauslajit

Potilasvakuutuksen korvaukset perustuvat vahingonkorvauslakiin. Sen perusteella vahingoittuneelle korvataan

- tarpeelliset sairaanhoitokulut
- tulojen tai elatuksen vähentyminen
- kivun ja säryn sekä pysyvän toiminnallisen ja kosmeettisen haitan korvaus
- kuolintapauksissa korvataan kohtuulliset hautauskustannukset ja tarpeellinen elatus siihen oikeutetuille. Elatukseen oikeutettuja ovat leski ja alaikäiset tai alle 21-vuotiaat opiskelevat lapset.

Potilasvakuutus täydentää yleistä sosiaaliturvaa ja sen takia potilasvakuutuksen korvauksesta vähennetään muiden lakisääteisten vakuutusten, kuten esimerkiksi sairaus-, eläke-, liikenne- ja lakisääteisen tapaturmavakuutuksen samasta vahingosta maksamat korvaukset. Potilasvakuutuskeskuksella on myös oikeus periä sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta aiheutuneiden vahinkojen korvaukset takaisin tuotevastuulain nojalla.

Vähäiset vahingot

Vähäisiä vahinkoja ei korvata. Vähäisyyttä tutkittaessa arvioidaan sekä vahingon vakavuutta että taloudellisia menetyksiä.

Omvastuu

Vakuutuksenottajalla ei ole omavastuuta vahingoista eikä myöskään velvollisuutta maksaa vähäisiä vahinkoja.

Korvauksen hakeminen

Potilasvahinkojen käsittelyn hoitaa Potilasvakuutuskeskus. Vahinkoilmoitus on tehtävä kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vahingoittunut sai tiedon vahingosta. Vahinkoilmoituslomakkeita saa terveydenhuollon toimintayksikön potilasasiamiehiltä, sairaaloiden ja hoitolaitosten hoitohenkilökunnalta ja Potilasvakuutuskeskuksesta.

Vakuutusmaksu ja maksun viivästysseuraamukset

Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksut perustuvat Pohjola Vakuutuksen maksuperusteisiin, jotka vahvistetaan kalenterivuositain. Yksityisten elinkeinoharjoittajien maksu on kiinteä vuosimaksu, joka perustuu ammatinharjoittajan toiminnan luonteeseen. Vakuutusmaksu maksetaan vuosittain etukäteen vakuutuskauden alkaessa. Yksityisten yritysten vakuutusmaksu perustuu toimialaluokitukseen ja palkkasummaan. Ennakkovakuutusmaksu maksetaan vakuutuskauden alkaessa ja tasoitusmaksu vakuutuskauden päätyttyä vakuutuksenottajan ilmoittaman palkkasumman perusteella.

Kaikki mainitut vakuutusmaksut ovat verotuksessa vähennyskelpoisia elinkeinotulon hankkimisesta aiheutuvina kustannuksina.

Vakuutusmaksun viivästyminen

Vakuutusmaksu on maksettava laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Jos vakuutusmaksua ei makseta ajoissa, Pohjola Vakuutus perii viivästysajalta korkoa korkolain mukaan. Vakuutusmaksu viivästyskorkoineen on ulosottokelpoinen ilman tuomiota tai päätöstä. Maksun viivästyessä Pohjola Vakuutus hakee maksun viivästyskorkoineen ulosottoteitse ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti ilmoita kiistävänsä sitä. Jos vakuutuksenottaja kiistää maksun, Pohjola Vakuutuksella on oikeus hakea tuomioistuimen ratkaisu asiaan.

Vakuutus sopimus

Vakuutuksen voimaansaatto

Vakuutus tulee voimaan sopimuksen mukaan. Ellei voimaantulosta ole erikseen sovittu, vakuutus tulee voimaan kun vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen Pohjola Vakuutukseen. Vakuutus jatkuu vuosivakuutuksena ellei vakuutuksenottaja irtisano sitä kirjallisesti.

Sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

Pohjola Vakuutus voi muuttaa sopimusehtoja, jos vakuutuksenottaja ennen vakuutuksen alkamista on antanut väärää tai puutteellista tietoa, jolla on merkitystä Pohjola Vakuutuksen vastuun arvioimisen osalta tai jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa. Vakuutuskauden vaihtuessa Pohjola Vakuutus voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja sekä muita sopimusehtoja, jos perusteena on muuttunut lainsäädäntö tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos tai korvausmenon muutos.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottaja voi kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen koska tahansa vakuutuskauden aikana. Jos toiminta jatkuu ja vakuutus siirretään toiseen yhtiöön, irtisanomisilmoituksen liitteenä on oltava uuden yhtiön vahvistus vakuutuksen jatkumisesta.

Pohjola Vakuutuksen oikeus irtisanoa vakuutus

Pohjola Vakuutuksella on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa ilman erityistä syytä. Irtisanomisesta Pohjola Vakuutus lähettää ilmoituksen viimeistään kuukautta aikaisemmin.

Pohjola Vakuutuksella on oikeus irtisanoa vakuutus myös vakuutusmaksun laiminlyönnin johdosta. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka maksua ei ole kokonaan maksettu.

Lisätiedot

Vakuutusasiat

Pohjola Vakuutus Oy

Verkkopalvelut sivulla op.fi

Vakuutus- ja korvauspalvelunumero 0303 0303

Puhelu maksaa kotimaisesta kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 euroa/puhelu + 0,12 euroa/min. Hinnat sis. alv 24 %. Turvallisen vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.

Korvausasiat

Potilasvakuutuskeskus

Itämerenkatu 11-13, 00180 HELSINKI

Puhelin 040 450 4590

Faksi 040 450 4694