

Pohjolan Autoturva

Liikenne- ja autovakuutukset
henkilöasiakkaille



Etua elämään. OP-Pohjolasta.

Pohjola 

Autoturva

Liikenne- ja autovakuutukset henkilöasiakkaille

Sisällysluettelo

LIIKENNE- JA AUTOVAKUUTUKSET henkilöasiakkaille.....	MISSÄ AUTOTURVAN VAKUUTUKSET OVAT VOIMASSA
Autoturvalla voidaan vakuuttaa yksityiskäytössä olevat	Liikennevakuutus
Monipuolinen ja joustava Autoturva-sopimus.....	Autovakuutus.....
Etua elämään. OP-Pohjolasta.....	
Tutustu vakuutusehtoihin	AUTOTURVAN ALKAMINEN JA PÄÄTTYMINEN
LIIKENNEVAKUUTUS	Liikennevakuutus
Kriisiturma liikennevakuutusta täydentämään	Alkaminen
Korvaus vakuutuksenottajan kuollessa.....	Rekisteröinti
Kulukorvauksia loukkaantuneille ja perheenjäsenille	Päättymisen
Kriisiterapia.....	Autovakuutus.....
Matka- ja yöpymiskulut.....	Alkaminen
Kotiapu	Päättymisen
Toipumiskorvaus	
Puolen vuoden aikana syntyneet kustannukset.....	MITKÄ TEKIJÄT VAIKUTTAVAT VAKUUTUSMAKSUUN.....
AUTOVAKUUTUS	Liikennekäytöstäpoisto.....
Autojen vakuutukset.....	Vuodenaikahinnoittelu
Superkasko.....	Moottoripyörien vuodenaikahinnoittelu
Kevytkasko.....	Bonuksia vahingottomista vuosista
Osakasko	Liikennevakuutus
Muiden ajoneuvojen vakuutukset	Autovakuutus.....
Isokasko.....	Muut alennukset.....
Osakasko	Maksutapa-alennus
Mitä autovakuutuksen turvat korvaavat ja mitä eivät.....	Hälytinalennus
Kolarointiturva	Etu autovakuutukseen
Hirviturva	SUOJELUOHJEET
Paloturva	VAHINGOT JA KORVAUSTEN HAKU
Varkausturva.....	Kuljettajan velvollisuudet vahingon tapahduttua
Ilkivaltaturva.....	Vahinkoilmoitus ja vahinkojen tarkastus.....
Autopalveluturva.....	Korvauksen hakeminen.....
Oikeusturva.....	Korvauksen suorittaminen.....
Keskeytysturva	Muutoksen hakeminen Pohjolan päätökseen
Superlunastus.....	YLEISTÄ AUTOTURVASTA
Moottoripyörän Uusarvoturva.....	Lyhyt vakuutussanasto
Lasiturva	Minimimaksu
Rahoitusvakuutus	Henkilötietojen käsittely.....
Autovakuutuksen omavastuut	Vahinko- ja väärinkäytösrekisterit.....
Korvausrajoituksia	Pohjolan palvelunumerot
Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo varusteineen	
Autovakuutuksiin eivät sisälly esimerkiksi	

Liikenne- ja autovakuutukset

Henkilöasiakkaille

Tämä tuoteseloste kertoo Autoturvasta, joka sisältää lakisäänteisen liikennevakuutuksen sekä vapaaehtoisen autovakuutuksen. Tuoteseloste koskee yksityishenkilöiden ajoneuvojen vakuuttamista.

Tarkat tiedot liikenne- ja autovakuutuksista saat vakuutusehdoista, joiden mukaisesti myös korvaukset maksetaan.

Autoturvalla voidaan vakuuttaa yksityiskäytössä olevat

- henkilö- ja pakettiautot sekä enintään 4 500 kg:n kuorma-autot, mm. tila-autot
- moottoripyörät
- enintään 3 500 kg:n matkailu- ja muut perävaunut
- enintään 3 500 kg:n matkailuautot
- mopot ja moottorikelkat
- mönkijät ja mopoautot
- maataloustraktorit.

Monipuolinen ja joustava Autoturva-sopimus

Pohjolan Autoturva on joustava kokonaisuus. Se sisältää liikennevakuutuksen ja sitä täydentävän, vapaaehtoisen Kriisiturvan, sekä vapaaehtoisen autovakuutuksen. Autovakuutuksessa on eri ajoneuvoille omat turvakokonaisuudet, joissa on joustavasti lisättäviä ja poistettavia osia.

Autoturvan vakuutukset				
Ajoneuvo	Pakollinen vakuutus	Vapaaehtoinen vakuutus		
Henkilö-, paketti- ja kuorma-auto, 0-15 v	Liikennevakuutus	Kriisiturva	Autovakuutus	
			Superkasko	
Henkilö-, paketti- ja kuorma-auto, 6-15 v (arvo alle 15 000 euroa)	Liikennevakuutus	Kriisiturva	Superkasko	Kevyt-kasko
Henkilö-, paketti- ja kuorma-auto 0-25 v	Liikennevakuutus	Kriisiturva	Osakasko	
Muut	Liikennevakuutus	-	Iso-kasko	Osa-kasko

Voit vakuuttaa kaikki omat ajoneuvosi yhdellä Autoturva-sopimuksella, jonka vakuutuskirjassa ovat sekä liikenne- että autovakuutukset. Vakuutus sopimusta koskevat asiakirjat sekä vuosittaisen vakuutuspostin saat valintasi mukaan joko suomeksi tai ruotsiksi.

Autoturva-sopimuksessasi on yksi vakuutusmaksu, jonka voit jakaa joustavasti 1-12 maksuerään. Kahdessatoista erässä voit maksaa käyttäessäsi suoraveloitusta. Maksaessasi vakuutusmaksusi kerran vuodessa saat alennusta.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

Ovatko omat ja perheesi vakuutukset kunnossa? Tarkistuta vakuutusturvasi ja etusi samalla kun vakuutat autosi!

Vakuutusten keskittäminen kannattaa. Pohjolan etuasiakkaana saat merkittäviä etuja vakuutuksiisi. Voit saada liikenne- ja autovakuutuksista 7 % alennusta, autojen ja moottoripyörien bonuksellisesta Super-, Iso- ja Kevyt-kaskosta lisäksi etuasiakkaalle lisäbonus 8 %. Lisää etuja saat, jos vielä keskität pankki-asiointisi Osuuspankkiin.

Lisäksi vakuutuksesi kerryttävät K-Plussaa. Keskittämisen alennusten lisäksi voit maksaa Autoturvan maksuja OP-bonuksilla.

Tutustu vakuutusehtoihin

Tässä tuoteselosteessa on kerrottu pääpiirteittäin Pohjolan Autoturvan vakuutuksista, joiden vakuutuksenantajana on Pohjola Vakuutus Oy.

Vakuutuksen sisältö perustuu vakuutuskirjaan ja -ehtoihin. Tutustu vakuutusehtoihin, sillä ne määrittelevät täsmällisesti vakuutus sopimuksen sisällön. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

Pohjola voi vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos esimerkiksi paikkakunnan vaihdon vuoksi vahingon vaara suurenee tai pienenee.

Vakuutuskauden vaihtuessa Pohjola voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos näihin on perustetta lainsäädännön muutosten tai viranomaisten määräyksen tai korvausmenon muutoksen vuoksi. Pohjola voi lisäksi tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Pohjola voi vaatia liikennevakuutusmaksun suorittamisen käteismaksuna, jos asiakkaan luottotiedoissa on maksuhäiriömerkintä tai asiakas on jättänyt vakuutusmaksuja maksamatta ja ne on siirretty perintätoimiston perittäväksi.

Liikennevakuutus

Jokaisella liikenteeseen käytettävällä moottoriajoneuvolla tulee olla liikennevakuutus. Myös yksityinen tie ja piha-alue ja jopa jääkin katsotaan paikaksi, jossa ajoneuvo on liikennevakuutuslain mukaisessa liikenteessä ja sillä tulee olla liikennevakuutus.

Liikennevakuutus korvaa liikennevakuutuslain mukaisesti omassa ajoneuvossa olevien henkilövahingot sekä syyttömälle osapuolelle ja muille osallisille aiheutuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja.

Moottoriajoneuvojen törmäyksessä syyttömän osapuolen ajoneuvon vahingot korvataan sen ajoneuvon liikennevakuutuksesta, jonka omistajan, haltijan, kuljettajan tai matkustajan tuottamuksesta, liikennesääntöjen vastaisesta kulusta, sijainnista tai puutteellisesta kunnosta vahinko on aiheutunut. Jos tällaista tuottamusta ei ole, ajoneuvon vahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta.

Liikennevakuutuksesta ei siis korvata vakuutetulle ajoneuvolle itselleen eikä siinä oleville tavaroille aiheutuneita vahinkoja. Matkustajille korvataan kuitenkin heidän yllään tai mukanaan olleiden vaatteiden ja henkilökohtaisten käyttöesineiden vahingoittuminen.

Vahingonkärsineen oma menettely voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen. Rattijuopumus, huumeiden vaikutuksen alaisuus tai ajoneuvon luvaton käyttö voivat pienentää korvausta tai aiheuttaa korvauksen epäämisen kokonaan.

Kriisiturva liikennevakuutusta täydentämään

Liikenneonnettomuus, jossa tulee henkilövahinkoja, on vaikea tilanne loukkaantuneille ja perheenjäsenille. Voit liittää Pohjola-ottamaasi auton liikennevakuutukseen Kriisiturvan, johon sisältyy kuolintapausturva ja joka korvaa kriisiterapian, toipumista edistävien toimien sekä kotiaavun kustannuksia.

Kriisiturva on voimassa Suomessa ja sen saa kaiken ikäisille autoille. Kriisiturva päättyy, kun liikennevakuutus päätetään tai se sanotaan irti. Kriisiturvan korvauksissa ei ole omavastuuta eikä korvaus vaikuta liikennevakuutuksen bonukseen.

Kriisiturva ei ole voimassa liikennekäytöstäpoiston aikana.

Korvaus vakuutusnottajan kuollessa

Jos Kriisiturvalla vakuutetun auton liikenneonnettomuus aiheuttaa vakuutusnottajan kuoleman vuoden kuluessa onnettomuudesta, maksetaan omaisille tai nimetylle muulle edunsaajalle Kriisiturvan perusteella 15 000 euroa.

Kulukorvauksia loukkaantuneille ja perheenjäsenille

Jos vakuutettu auto on ollut osallisena liikennevahingossa, jossa joku perheenjäsenistä on kuollut tai loukkaantunut niin että hän on saanut lääkärinhoitoa, maksetaan syntyneitä kustannuksia Kriisiturvan perusteella.

Kriisiturvassa ovat vakuutettuina vakuutusnottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet. Korvauksia maksetaan niistä vakuutettujen kuluista, joita on selostettu seuraavassa.

Kriisiterapia

Vakuutuksesta korvataan vakuutettujen kustannuksia lääkärin määräämästä lääkärin tai psykologin antamasta kriisiterapiasta enintään kymmeneltä terapiakäynniltä, kuitenkin enintään 1 500 euroa liikennevahinkoa kohti. Kriisiterapia on aloitettava kuuden kuukauden kuluessa onnettomuudesta, ja se on annettava kuuden kuukauden aikana.

Matka- ja yöpymiskulut

Kriisiturvasta korvataan enintään kahden vakuutetun kohdulliset matkakulut yhden kerran kotipaikkakunnalta loukkaantuneen vakuutetun hoitopaikkakunnalle ja takaisin kohdullisine yöpymiskuluineen, kuitenkin enintään 1 000 euroa liikennevahinkoa kohti.

Kotiaapu

Kuluina korvataan vakuutetulle kustannuksia henkilövahingon johdosta tarpeellisen kotiaavun hankkimisesta. Loukkaantunut itse tai muu perhe voi tarvita kotiaapua.

Korvausta kotiaavun käyttämisestä maksetaan enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Toipumiskorvaus

Toipumisella tarkoitetaan vakuutetun tervehtymistä liikennetapaturmasta. Toipumiskorvausta maksetaan vahingossa loukkaantuneen vakuutetun tervehtymistä edistäneistä toimista. Nämä voivat olla toimenpiteitä, tapahtumia ja tavarahankintoja.

Toipumiskorvausta maksetaan enintään 100 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Puolen vuoden aikana syntyneet kustannukset

Kustannuksia matka- ja yöpymiskuluista, kotiaavusta ja toipumista edistävästä toimista maksetaan siltä osin, kuin ne ovat syntyneet kuuden kuukauden kuluessa onnettomuudesta.

Kulukorvauksista on sovittava Pohjolan kanssa etukäteen. Pohjola suorittaa kustannusten määrän jälkikäteen tositteiden mukaan vakuutetulle.

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa terapiakulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelalta kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta.

Autovakuutus

Oman ajoneuvosi vahinkoja oma liikennevakuutuksesi ei korvaa missään tilanteessa. Ajoneuvosi vahingoituessa tai joutuessa väärin käsiin voi seurauksena olla kallis lasku. Siksi tarvitset ikävien yllätyksien varalle vapaaehtoisen autovakuutuksen: henkilö-, paketti- ja kuorma-autolle Superkaskon, Kevytkaskon tai Osakaskon, muille ajoneuvoille Iso- tai Osakaskon. Näistä Pohjolan erilaajuisista autovakuutuksista voit valita omaan tarpeeseesi sopivan vaihtoehdon.

Autojen vakuutukset

Oheisesta taulukosta näet, mikä kokonaisuus on tarkoitettu millekin autolle. Matkailuauton vakuuttaminen on kerrottu kohdassa muiden ajoneuvojen vakuutukset.

Superkasko

Joustavin ja kattavin autovakuutus on Superkasko, joka on tarkoitettu henkilö-, paketti- sekä kevyille kuorma-autoille. Superkasko on erityisesti uusien ja uudehkojen autojen vakuutus. Voit milloin vain liittää Superkaskoosi Keskeytys- tai Lasiturvan tai Superlunastuksen tai poistaa ne siitä.

Kevytkasko

Kevytkasko on edullinen vaihtoehto 6–15-vuotiaille henkilö-, paketti- ja kuorma-autoille, joiden arvo on enintään 15 000 euroa. Tämä on myös Kevytkaskon enimmäiskorvausmäärä.

Osakasko

Suppein ja huokein autovakuutusvaihtoehto on Osakasko. Autojen Osakaskoon voit liittää tai siitä voit poistaa ilkivalta- ja autopalveluturvat.

Autoturvan vakuutukset autoille

Vakuutettava	Auto 0–15 v	Auto 6–15 v arvo enintään 15 000 euroa	Auto 0–25 v
Pakollinen vakuutus Lisävakuutus	Liikennevakuutus Kriisiturva	Liikennevakuutus Kriisiturva	Liikennevakuutus Kriisiturva
Autovakuutus Perusturvat	<ul style="list-style-type: none">• Superkasko– Kolarointi– Hirvi– Palo– Varkaus– Ilkivalta– Autopalvelu– Oikeusturva	<ul style="list-style-type: none">• Kevytkasko– Kolarointi– Hirvi– Palo– Varkaus– Ilkivalta– Autopalvelu– Oikeusturva	<ul style="list-style-type: none">• Osakasko– Hirvi– Palo– Varkaus– Oikeusturva
Valinnaiset turvat	<ul style="list-style-type: none">– Keskeytys– Superlunastus– Lasi	–	<ul style="list-style-type: none">– Autopalvelu– Ilkivalta
Lisävakuutus	<ul style="list-style-type: none">– Rahoitus	<ul style="list-style-type: none">– Rahoitus	–

Autoturvan vakuutukset muille ajoneuvoille

Vakuutettava	Moottoripyörä ja matkailuauto (enint. 3 500 kg)		Mopo, mönkijä, moottori-kelkka, matkailu- ja muu perävaunu (enint. 3 500 kg)		Maataloustraktori		Mopoauto	
Pakollinen vakuutus	Liikennevakuutus		Liikennevakuutus		Liikennevakuutus		Liikennevakuutus	
Autovakuutus Perusturvat	• Isokasko	• Osakasko	• Isokasko	• Osakasko	• Isokasko	• Osakasko	• Isokasko	• Osakasko
	- Kolarointi	- Hirvi	- Kolarointi	- Hirvi	- Kolarointi	- Hirvi	- Kolarointi	- Hirvi
	- Palo	- Palo	- Palo	- Palo	- Palo	- Palo	- Palo	- Palo
	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus	- Varkaus
	- Ilkivalta	- Oikeusturva	- Ilkivalta	- Oikeusturva	- Ilkivalta	- Oikeusturva	- Ilkivalta	- Oikeusturva
	- Autopalvelu		- Oikeusturva		- Oikeusturva		- Autopalvelu	
	- Oikeusturva						- Oikeusturva	
Valinnaiset turvat	- Keskeytys	- Autopalvelu	-	-	-	-	-	- Autopalvelu
	- Uusarvoturva (moottoripyörille)							- Ilkivalta
Lisävakuutus	- Rahoitus	-	- Rahoitus	-	- Rahoitus	-	- Rahoitus	-

Muiden ajoneuvojen vakuutukset

Isokasko

Isokasko on 0–15-vuotiaiden moottoripyörien ja -kelkkojen, mönkijöiden, mopojen, mopoautojen, matkailuautojen, matkailu- ja kevyiden perävaunujen sekä maataloustraktoreiden vakuutus.

Moottoripyörän ja matkailuauton Isokaskoon voit liittää Keskeytysturvan ja uudelle, yli 125 cm³ moottoripyörälle Uusarvoturvan.

Osakasko

Osakasko on huokeampi vakuutusvaihtoehto, johon ei sisälly turvaa esimerkiksi kolareiden varalta. Osakaskon voit ottaa enintään 25 vuotta vanhoille ajoneuvoille.

Mitä autovakuutuksen turvat korvaavat ja mitä eivät

Kolarointiturva

Kolarointiturva korvaa vahingon, joka välittömästi aiheutuu vakuutuskohteelle kolarista, tieltä suistumisesta tai muusta äkillisestä, ennalta-arvaamattomasta ja vakuutuskohdetta ulkoapäin vahingoittavasta syystä. Kolarointiturvan perusteella korvattu vahinko alentaa bonusta.

Hirviturva

Turva korvaa vahingon, joka on välittömästi aiheutunut yhteen-törmäyksestä hirven, poron tai peuran kanssa. Superkaskon hirviturva kattaa lisäksi yhteen-törmäykset muiden villieläinten kanssa. Eläinten väistämisestä johtunutta vahinkoa ei korvata hirviturvasta. Jos ajoneuvolla on kolarointiturva, vahinko korvataan siitä.

Paloturva

Turva korvaa palovahingon, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta. Jos oikosulku ei aiheuta paloa, vaan vahingoittaa ainoastaan sähkölaitetta itseään, vahinkoa ei korvata.

Varkauturva

Varkauturva korvaa lukitun tai lukitussa säilytysuojassa olleen ajoneuvon menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuneen vahingon, jos syynä on ollut varkaus, käyttövarkaus, luvaton käyttö tai näiden yritys. Eri ajoneuvotyypin lukitusvaatimukset on määritetty vakuutusehdoissa. Vakuutuksenottajan on tehtävä välittömästi rikosilmoitus poliisille ja vaadittava rangaistusta tehdystä rikoksesta.

Ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko korvataan, ellei ajoneuvoa ole löydetty 30 päivän kuluessa siitä, kun katoamisesta on ilmoitettu poliisille ja rikosilmoituksesta on toimitettu jäljennös Pohjolaan.

Jos lukittuna ollut ajoneuvo on otettu luvattomasti käyttöön sen omia avaimia käyttäen, vahinko korvataan vain, jos avaimet on saatu haltuun ryöstön yhteydessä tai murtautumalla niiden lukittuun säilytyspaikkaan.

Suosittellemme VAT-hyväksytyjen elektronisten varkaudenestolaitteiden ja hälytinten asentamista.

Ilkivaltaturva

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko, kun tapahtuma-aika ja -paikka voidaan tarkoin määritellä. Ilkivaltaturvasta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa.

Autopalveluturva

Jos autosi jää tielle esimerkiksi moottorivian tai kolarin vuoksi, korvataan mm. ajoneuvon nosto tielle ja hinaus lähimmälle

korjaamolle tai ylimääräisiä kuluja, jotka aiheutuvat vahinkopaikalla tapahtuvasta korjauksesta, hinauskulujen arvioitun määrään asti.

Lisäksi korvataan muita yöpymisestä tai matkan jatkamisesta aiheutuneita välttämättömiä ylimääräisiä kuluja, Superkaskon autopalveluturvasta 500 euroon ja muista 200 euroon asti, kuitenkin enintään siihen määrään saakka, jonka kotimattaka aiheuttaisi.

Henkilöautojen Superkaskon autopalveluturva mahdollistaa vuokra-auton käytön ulkomaanvahingoissa.

Osakaskon autopalveluturva on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Oikeusturva

Oikeusturvasta korvataan auton omistajalle, haltijalle tai kuljettajalle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäynti- ja asianajokustannukset. Vakuutetun pitää tehdä etukäteen kirjallinen ilmoitus Pohjolalle, kun hän haluaa käyttää vakuutusta.

Korvausta maksetaan vain, kun asianajaja tai muu lakimies on hoitanut asian. Riidan, vaatimuksen tai syytteen tulee perustua vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tapahtumaan. Samasta asiakokonaisuudesta aiheutuneet useat riidat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Korvauksen enimmäismäärä on 8 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Vakuutetun omavastuu on 15 %, vähintään 200 euroa.

Keskeytysturva

Halutessasi voit liittää Keskeytysturvan Superkaskoon sekä moottoripyörän ja matkailuauton Isokaskoon. Keskeytysturvan perusteella maksetaan joko 40 tai 90 euron päiväkorvaus, sen mukaan kumpi vaihtoehto on valittu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuksesta korvataan menetetyt käyttöpäivät, jotka ovat aiheutuneet kolari-, hirvi-, palo-, ilkivalta- lasi- ja varkausvahingoista ja joita ei korvata liikennevakuutuksen perusteella.

Keskeytysturvan päiväkorvausta maksetaan vain, jos edellä mainituista vahingoista suoritetaan tai suoritettaisiin korvaus omavastuun vähentämisen jälkeen tai jos ajoneuvo on anastettu. Keskeytysturvaan on valittavissa omavastuuajaksi joko 0 tai 3 vuorokautta.

Keskeytysturvasta maksetaan korvausta enintään 30 päivältä. Jos Pohjola lunastaa ajoneuvosi, voit saada korvausta enintään 14 päivältä.

Superlunastus

Superkaskoon voit liittää myös Superlunastuksen. Se mahdollistaa vahingon tai onnettomuuden vuoksi vaurioituneen auton lunastamisen tavallista paremmin ehdoin.

Superlunastus uushankintahinnasta

Superlunastuksen perusteella Pohjola lunastaa auton uushankintahinnastaan, jos

- auto ollut ensirekisteröinnin jälkeen vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa, lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden mittaista omistusta
- autolla on ollut alusta asti autovakuutus
- auto on enintään 3 vuotta vanha
- sillä on ajettu enintään 60 000 km
- korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen auton käteismyyntihinnasta.

Superlunastus jopa 30 % yli käyvän arvon

Jos kaikkia edellä mainittuja edellytyksiä ei ole ja auton korjauskustannukset ovat enemmän kuin 60 % auton käyvästä arvosta, Pohjola lunastaa auton Superlunastuksen perusteel-

la sen käyvästä arvosta korotettuna jopa 30 %:lla, kuitenkin enintään autolla ostohetkellä olleesta käyvästä arvosta.

Jos vakuutuksessa ei ole Superlunastusta, Pohjola voi lunastaa ajoneuvon, jonka korjauskustannukset ovat yli 70 % ajoneuvon ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta. Lunastushinta on silloin tämä käypä arvo.

Moottoripyörän Uusarvoturva

Yli 125 cm³ moottoripyörän Isokaskon lisäturvaksi voi ottaa Uusarvoturvan. Vahingon määrä on tällöin uuden samanlaisen moottoripyörän käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin kun ao. moottoripyörää on viimeksi ollut myynnissä, jos

- moottoripyörä on ollut yhden ajoneuvoja myyvän liikkeen enintään kuuden kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa lukuunottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja autovakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi ja
- moottoripyörän ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään kolme vuotta ja
- Pohjolan arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen moottoripyörän käteismyyntihinnasta.

Lasiturva

Superkaskoon voit liittää myös Lasiturvan. Sen myöntämisen edellytys on, että lasit ovat vakuutuksen teko-ohjelmalla ehjät. Lasiturvasta korvataan äkillisestä iskusta rikkoutuneet auton ikkunalasit ilman bonusmenetystä.

Rahoitusvakuutus

Osamaksulla ostetun tai liisatun ajoneuvon Super-, Kevyt- ja Isokaskoon voidaan liittää lisä- ja vakuutusena Rahoitusvakuutus, joka antaa lisäturvaa autoliikkeelle, rahoitusyhtiölle, liisaajalle tai pantinhaltijalle.

Autovakuutuksen omavastuut

Kolarointiturvan omavastuuksi voit valita joko 150, 300, 450 tai 600 euroa, moottorikelkoille, tieliikenne- ja maastomönkijöille 450 tai 600 euroa ja mopoille 150 tai 300 euroa sekä tieliikenteeseen hyväksytyille mopomönkijöille ja mopopuoleille 300, 450 tai 600 euroa. Autopalveluturvassa ei ole omavastuuta. Keskeytysturvassa ei ole euromääräistä omavastuuta vaan omavastuu-aika, joko 0 tai 3 vuorokautta. Oikeusturvan omavastuu on 15 %, vähintään 200 euroa. Muiden turvien omavastuu on 150 euroa.

Bonuksellisen kolarointiturvan omavastuuvaihtoehdot ovat 150 ja 300 euroa. Muut vaihtoehdot ovat bonuksettomia.

Valitsemalla suuremman omavastuun voit pienentää vakuutusmaksuasi. Valittu omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Omavastuu vähennetään ennen korvausta vahingon määrästä.

Jos varkausvahinko on sattunut Virossa, Latviassa, Liettussa tai Puolassa on henkilöautoilla ja moottoripyörillä omavastuu 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa. Muissa Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa esinevahingoissa on kaikilla ajoneuvoilla kaksinkertainen omavastuu.

Mönkijän varkausvahingossa omavastuu on kolminkertainen, jos ajoneuvo ei vahingon sattuessa ole ollut suojaavasti lukitussa säilytysuojassa.

Samanaikaisesta ilkivalta- ja varkausvahingosta vähennetään vain yksi omavastuu.

Varaudu maksamaan omavastuu suoraan korjaamolle nou- taessasi ajoneuvoa.

Korvausrajoituksia

Vakuutusehdoissa on lueteltu vahinkoja, joita autovakuutukset eivät korvaa. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi:

- valmistusviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka varomattomasta käsittelystä,
- kuormasta tai ajoneuvossa olleesta eläimestä, henkilöstä tai esineestä,
- ajoneuvon heitteillejätöstä,
- maali-, savu- ja pölypäästöistä ajoneuvon maalipinnoitteelle,
- kilpailussa, kilpailun harjoittelussa tai muussa kuin vakuutusehdoissa määritellyssä ajoharjoittelussa moottoriradalla tai liikenteeltä suljetulla alueella.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavarain virheen tai tuotevastuun perusteella.

Korvausta ei makseta arvon alentumisesta, polttoaineesta, ylityökorvauksista eikä lentorahdista.

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vakuutettu tai häneen samastettu henkilö on aiheuttanut vahinkotapahtuman tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai törkeällä liikenteen vaarantamisella, kuljettaessaan tai käsitellessään ajoneuvoa nautittuaan alkoholia tai muuta huumausainetta tai käyttäessään sitä rikolliseen tarkoitukseen.

Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo varusteineen

Autovakuutuksella vakuutetaan vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo ohjehintaan sisältyvine varusteineen sekä toinen erillainen rengaskerta vanteineen.

Lisäksi vakuutuksen piiriin kuuluvat ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitettu kiinteästi asennetut lisälaitteet ja varusteet sekä varusteet, jotka on valmistettu ainoastaan ajoneuvossa käytettäväksi. Moottoripyörää, mopoa, mönkijää ja moottorikelkkaa käytettäessä ovat vakuutuksen kohteena myös kypärä ja kypäräpuhelin.

Vakiovarusteet ja lisälaitteet ovat vakuutuksen kohteina, kun ne ovat ajoneuvossa. Palo- ja varkausturva kattaa myös säilytysuojassa ajoneuvosta erillään säilytettävänä olevat varusteet. Suojan tulee olla lukittu rakennus tai sen osa, johon ilman avaimia ei pääse murtautumatta.

Äänen- ja kuvantoistolaitteiden enimmäiskorvaus on Super- ja Isokaskossa 2 600 euroa ja Kevyt- ja Osakaskossa 700 euroa.

Korvaustilanteessa on hyvä, jos lisävarusteiden ostokuitit ovat tallella.

Autovakuutuksiin eivät sisälly esimerkiksi

- radiot ja soittimet, joita ei ole kiinnitetty ajoneuvoon ja joita ei ole kytketty ajoneuvon antenniin tai virtapiiriin
- moottoripyörässä ja -kelkassa, mönkijässä sekä mopossa olevat radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet
- matkapuhelimet lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää handsfree-laitetta
- kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet ja rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai teipaukset.

Missä autoturvan vakuutukset ovat voimassa

Liikennevakuutuksen, Kriisiturvan ja autovakuutusten voimassaoloalueet ovat erilaiset.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa (ETA). Suomessa liikennevakuutetun ajoneuvon aiheuttama liikennevahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

Liikennevakuutus on voimassa myös muissa vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa. Näissä valtioissa vahingot korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko on sattunut. Useissa näistä maista liikennevakuutus ei korvaa lainkaan vahingon aiheuttaneen ajoneuvon kuljettajan tai matkustajan henkilövahinkoja, joten he tarvitsevat lisäturvaksi oman henkilövahinkonsa varalta matkustaja- tai tapaturmavakuutuksen. Myös korvaussummat saattavat olla suomalaisittain ajateltuna riittämättömiä.

Kriisiturva on voimassa vain Suomessa.

Jos matkustat Pohjoismaiden ulkopuolelle, ota hyvissä ajoin ennen matkaa yhteys Pohjolaan ja selvitä vakuutuksesi voimassaolo ja kattavuus. Liikennevakuutuksen voimassaolosta kertovan vihreän kortin saat Pohjolasta. Tarkista myös muu matkalla tarvittava vakuutusturva.

Autovakuutus

Autovakuutukset ovat voimassa kaikkialla Euroopassa sekä sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta. Venäjällä vakuutus on voimassa vain Venäjän Euroopan puoleisella alueella.

Henkilöautojen ja moottoripyörien varkausturva ei ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa, ellei siitä ole erikseen sovittu. Matkailuautojen varkausturva on kuitenkin voimassa myös näissä maissa.

Henkilöautojen ja moottoripyörien Osakaskon varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Osakaskon varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.

Osakaskoon liittyvä autopalveluturva on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisissä kuljetuksissa.

Autoturvan alkaminen ja päättyminen

Autoturvan voit tehdä Osuuspankissa, Pohjolan puhelinpalvelussa, internetissä, autoliikkeessä tai muun edustajamme kanssa.

Liikennevakuutus

Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä.

Rekisteröinti

Ajoneuvon rekisteröiminen edellyttää, että ajoneuvolle on tehty liikennevakuutus. Useimmissa osuuspankeissa voit hoitaa myös ajoneuvosi rekisteröinnin. Rekisteröintitodistuksen tekninen osa leimataan, ja se toimii väliaikaistodistuksena, kunnes saat postitse kotiisi uuden rekisteröintitodistuksen.

Päättyminen

Liikennevakuutus päättyy, kun ajoneuvon omistusoikeus vaihtuu, ajoneuvo poistetaan rekisteristä tai osamaksulla hankitun ajoneuvon hallinta palautuu takaisin omistajalle.

Kun ajoneuvo siirtyy uudelle omistajalle, vakuutus pysyy voimassa seitsemän päivää eli rekisteröintiajan.

Jos haluat siirtää liikennevakuutuksen toiseen vakuutusyhtiöön, se on irtisanoitava kirjallisesti ja ajoneuvo on rekisteröitävä uudelleen seitsemän päivän kuluessa.

Vakuutusmaksu voidaan periä ulosottoteitse ilman oikeuden päätöstä.

Jos Kriisiturvan vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, Pohjola voi irtisanoa sen päättymään 14 päivän kuluessa. Jos maksu suoritetaan tänä aikana, vakuutus jatkuu. Myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos Pohjola joutuu perimään maksua, se on oikeutettu korvauksiin perimiskirjeistä ja kuluista.

Kriisiturvan voi milloin tahansa irtisanoa päättyväksi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kriisiturva päättyy viimeistään silloin, kun liikennevakuutus johon se liittyy, päättyy.

Autovakuutus

Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan sopimuksen mukaan. Jos vakuutuksen voimaantuloajasta ei ole erikseen sovittu, vakuutus tulee yleensä voimaan silloin kuin vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen. Erityiset syyt, kuten maksuhäiriöt, voivat vaikuttaa vakuutushakemuksen hyväksymiseen tai vakuutuksen alkamiseen.

Päättyminen

Vakuutus lakkaa vakuutuksen kohteen omistusoikeuden siirtymässä toiselle, ei kuitenkaan osamaksulla myydyin ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi.

Omistajan vaihtuessa autovakuutukset ovat keskeytys- ja oikeusturvia lukuun ottamatta voimassa seuraavan omistajan hyväksi 14 vuorokautta omistusoikeuden siirrosta, jos hän ei ole ottanut ajoneuvolle uutta vakuutusta.

Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, Pohjola voi irtisanoa autovakuutuksen päättymään 14 päivän kuluessa. Jos maksu suoritetaan tänä aikana, vakuutus jatkuu. Myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos Pohjola joutuu perimään maksua, se on oikeutettu korvauksiin perimiskirjeistä ja kuluista.

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa sanoa vakuutuksen irti. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Myös Pohjola voi irtisanoa vakuutuksen, esimerkiksi lisääntyneen vahingonvaaran vuoksi.

Mitkä tekijät vaikuttavat vakuutusmaksuun

Liikenne- ja autovakuutuksen maksuun voivat vaikuttaa ajoneuvolaji, merkki, malli, moottorintilavuus, teho, paino, ikä, ajoneuvon kotikunta, vakuutuksenottajan ikä ja sukupuoli sekä bonus ja alennukset. Autovakuutuksen maksuun vaikuttaa myös valittu turvan laajuus sekä omavastuu.

Liikennekäytöstäpoisto

Liikennekäytöstäpoiston tultua mahdolliseksi on autojen seisona-ajan käsittely muuttunut. Auton väliaikaisesta käyttämättömyydestä tehdään rekisteröinti-ilmoitus ajoneuvorekisteriin, josta tieto välitetään Pohjolaan liikenne- ja autovakuutuksen liikennekäytöstä poiston käsittelyä varten. Erilistä auton seisona-aikailmoitusta ei siten tarvitse tehdä. Maksullinen rekisteröinti voidaan suorittaa henkilökohtaisesti katsastusasemien lisäksi useimmissa osuuspankeissa. Liikennekäytöstäpoiston aikana auto on käyttökiellossa ja ajoneuvoveron maksuvelvollisuus päättyy.

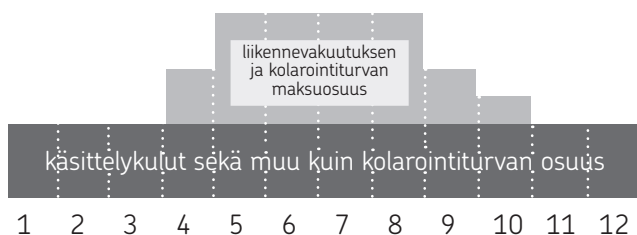
Liikenteestä poissaoloaikana ovat kaskon osalta voimassa palo-, varkaus-, ilkivalta-, oikeus-, lasiturva ja Superlunastus, mikäli ne sisältyvät valittuihin turviin. Muilta osin vakuutus ei ole voimassa. Tältä ajalta perittävä maksu kohdistuu liikenne- ja autovakuutuksen hoitokuluihin sekä voimassa oleviin turviin.

Kriisiturvavakuutus ei ole voimassa liikennekäytöstäpoiston aikana.

Vuodenaikahinnoittelu

Vuodenaikahinnoittelua sovelletaan moottoripyörien, -kelkkojen, mönkijöiden, mopojen sekä mopautojen liikennevakuutuksiin ja Isokaskoihin sekä matkailuperävaunujen Isokaskoihin. Vuodenaikahinnoittelussa liikennevakuutuksen ja autovakuutuksen kolarointiturvan vuosimaksu kohdistetaan siihen vuodenaikaan, jona näitä ajoneuvoja yleensä käytetään eniten. Ajoneuvo on siis koko vuoden vakuutettuna ja sillä voi ajaa milloin vain. Erillisiä seisona-aika- ja käyttöottoilmoituksia ei tarvita.

Moottoripyörien vuodenaikahinnoittelu

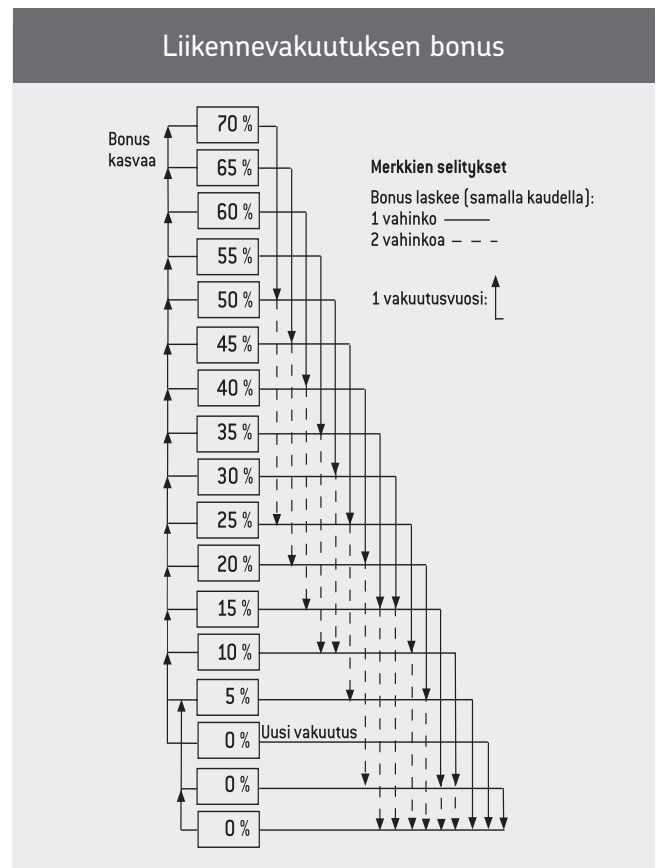


Moottoripyörien yleisimmät käyttökuukaudet ovat huhti-lokakuu (4–10). Tälle ajalle kohdistetaan liikennevakuutuksen ja kolarointiturvan maksuosuus.

Bonuksia vahingottomista vuosista

Liikennevakuutus

Liikennevakuutukseen sovelletaan vahingottomien vuosien johdosta annettavien alennusten ja korvattavista vahingoista tehtävien korotusten bonusjärjestelmää seuraavan taulukon mukaisesti.



Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus kasvaa vahingottomien vuosien jälkeen. Oikeanpuoleiset nuolet kertovat, miten yksi tai kaksi samalla kaudella sattunutta korvattua vahinkoa vaikuttaa bonukseen. Kolmannen ja sitä useamman korvatun vahingon seurauksena bonus laskee alimpaan 0 %:n luokkaan.

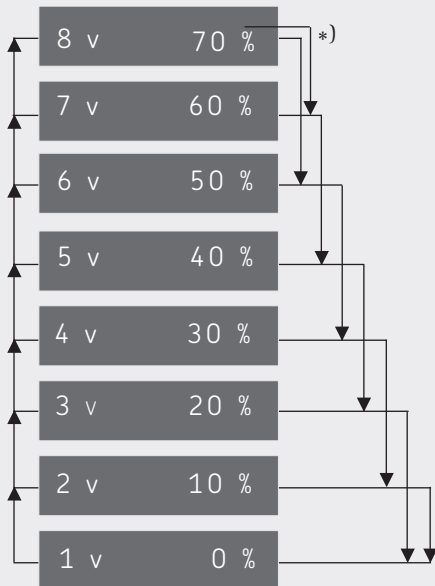
Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa. Moottoripyörien uusi vakuutus alkaa +20 %:sta.

Autovakuutus

Bonusoikeudellisista autovakuutuksista annetaan vahingottomien kausien jälkeen bonusta 10 % vuodessa. Autovakuutukseen voit saada jopa 70 %:n bonuksen.

Bonukseen vaikuttavat vain kolarointiturvan perusteella maksettavat korvaukset, ei kuitenkaan kolarointiturvasta ehtojen mukaan korvattava vahinko, jonka ajoneuvolle on aiheuttanut myrsky tai raekuuro.

Autovakuutuksen bonus



*) Jos sinulla on ollut vähintään viisi vuotta 70 %:n bonus Pohjolassa, ja sattuu vahinko, bonus alenee vain 60 %:iin.

Muut alennukset

Maksutapa-alennus

Kun maksat vakuutusmaksusi yhdessä erässä, saat maksutapa-alennusta 2,5 %.

Hälytinalennus

Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymä varashälytin alentaa varkausturvan maksua henkilö-, paketti-, kuorma- ja matkailuautoilla sekä moottoripyörillä.

Etu autovakuutukseen

Jos olet ansainnut liikennevakuutukseesi bonuksia 0–25 %, saat bonusoikeudelliseen autovakuutukseesi heti 60 %:n bonuksen. Jos liikennevakuutuksen bonuksia on enemmän kuin 25 %, saat autovakuutukseen heti 70 %:n bonuksen. Edellytyksenä on, ettei korvattu vahinko ole alentanut autovakuutukseesi bonusta.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita. Niissä on kerrottu varoimista, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niiden haittoja.

Suojeluohjeiden laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai sen epääminen.

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Jos annat ajoneuvon toiselle kuljetettavaksi, varmista hänen henkilöllisyytensä ja ajo-oikeutensa.
- Älä aja sairaana tai väsyneenä.
- Ajoneuvon tulee olla määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Huolehdi esimerkiksi siitä, että renkaat ja jarrut ovat säännösten mukaiset.

- Ajoneuvon avainten kadotessa on ajonestolaite koodattava uudelleen ja ajoneuvon käyttö estettävä esim. mekaanisella lukituslaitteella.
- Tielle jäänyt ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan. Ajoneuvoa tulee seisonta-aikana ja muulloinkin pitää säännöllisesti silmällä.
- Ajoneuvon säilytysuojassa ei saa käyttää avotulta.
- Lämmitä ajoneuvoa ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyillä laitteilla.
- Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa asettaa peitettä.
- Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla on verhoilu ja muut sytyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta.
- Järjestä korjauspaikalle vartiointi ja alkusammutuskalusto.

Vahingot ja korvausten haku

Kuljettajan velvollisuudet vahingon tapahduttua

Ajoneuvon kuljettaja on velvollinen huolehtimaan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta sekä osallistumaan vahingon selvittelyyn. Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vakuutusnottaja tai häneen samastettava laiminlyö näitä velvollisuuksia.

Merkitse aina vahinkopaikalla muistiin vastapuolen ajoneuvon rekisterinumero, vakuutusyhtiö sekä kuljettajan henkilötiedot.

Autohäätäpalvelu päivystää 24 tuntia joka päivä – soita 010 253 0012

Mitä tehdä jos auto sammuu keskellä yötä korpitaipaleella? Entä jos auto on varastettu? Tai milloin pitää kutsua poliisi onnettomuuspaikalle?

Tämäntapaisissa pulmissa sinua auttaa Pohjolan Autohäätäpalvelu, olitpa missä päin maailmaa tahansa. Ulkomailta soittaessa numero on + 358 10 253 0012. Jos autovahinko sattuu ulkomailla, voit soittaa myös SOS Internationalin suomenkieliseen palvelunumeroon + 45 70 105 054. Palvelu toimii 24 tuntia joka päivä.

Vahinkoilmoitus ja vahinkojen tarkastus

Mikäli olet syyllinen liikennevahinkoon tai oman autosi vahinko hoidetaan vapaaehtoisesta autovakuutuksestasi, tee vahinkoilmoitus. Voit tehdä sen puhelimitse tai internetissä.

Jos olet liikennevahingon syytön osapuoli, sinun ei tarvitse tehdä vahinkoilmoitusta. Syyllinen osapuoli tekee vahinkoilmoituksen omaan liikennevakuutusyhtiönsä. Mikäli syyllisyyskysymyksen ratkaisu pitkittyy, voit sopia autosi korjauksen korvaamisesta ensin vapaaehtoisesta autovakuutuksestasi.

Jos ajoneuvosi on ajokelpoinen, voit varata ajan suoraan korjaamolta. Sovi korjaamon kanssa vaurioiden kustannusarvion tekemisestä Pohjolaan.

Jos autosi joudutaan hinaamaan korjaamolle, sovi korjaamon kanssa tarkastuksen tilaamisesta Pohjolasta.

Jos haluat kertakorvauksen vahingosta, aja ajoneuvosi lähimmälle Pohjolan tarkastusasemalle.

Korvauspäätös tehdään vasta, kun vahinkoilmoitus on tehty ja muut tarvittavat selvitykset on saatu. Huomaa, että pelkkä vahinkotarkastus ei ole laskutuslupa.

Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on esitettävä Pohjolalle viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen vaatija on saanut tiedon saamisestaan. Korvauksenhakijan on annettava Pohjolalle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vahingon selvittämisessä.

Korvauksen suorittaminen

Autovakuutuksista korvaus voidaan suorittaa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuksien mukaan eri tavoin:

1. Pohjola voi maksaa korjauskustannukset tai maksaa niistä etukäteen määritetyn kertakorvauksen. Ajoneuvon korjaamiseen voidaan käyttää osia, jotka vastaavat ajoneuvon ikää ja kuntoa ennen vahinkoa.
2. Pohjola voi lunastaa vakuutuksen kohteen uusarvosta tai käyvästä arvosta.
3. Pohjola voi hankkia tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Pohjolalla on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka.

Käypä arvo

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on yleensä vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään kyseisen ajoneuvon vahinkohetken markkinatilanteen käteishintaa. Superlunastuksessa korvaus voi olla parempi.

Uusarvolunastus

Pohjola voi tietyin edellytyksin lunastaa vahingoittuneen ajoneuvon uuden ajoneuvon hinnalla. Uusarvolunastusmahdollisuus on henkilö-, paketti- ja kuorma-autoilla, joiden Superkaskoon on liitetty Superlunastus, moottoripyörillä, joiden Isokaskoon on liitetty Uusarvoturva sekä Isokaskolla vakuutetuilla matkailuautoilla ja -perävaunuilla.

Pohjola lunastaa Isokaskolla vakuutetun matkailuauton ja -vaunun uusarvostaan, jos

- ajoneuvo on ollut ensirekisteröinnin jälkeen vain vakuutusnottajan omistuksessa tai hallinnassa, lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden mittaista omistusta
- ajoneuvolla on ollut alusta asti autovakuutus
- ajoneuvo on enintään vuoden vanha
- sillä on ajettu enintään 25 000 km
- korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Muutoksen hakeminen Pohjolan päätökseen

Jos et ole tyytyväinen Pohjolan päätökseen, kannattaa sinun ensimmäiseksi ottaa yhteyttä asiaa Pohjolassa hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu vakuutusyhtiöön. Mikäli edelleen olet eri mieltä korvauspäätöksestä, voit saattaa asiasi kirjallisesti asiakasiamiehen käsiteltäväksi. Käsittelyn jälkeen hän ottaa yhteyttä joko puhelimitse tai kirjallisesti.

Asiakasiamiehen osoite on

Pohjola Vakuutus Oy
Asiakasiamies
Lapinmäentie 1, 00013 Pohjola
faksi 010 253 2626
asiakasiamies@pohjola.fi

Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka neuvoo ja auttaa vakuutusasioissa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Asiassa voi myös pyytää Vakuutuslautakunnan, Kuluttajariitalautakunnan tai liikennevahingoissa Liikennevahinkolautakunnan lausunnon. Yhteydenotto Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan ja lausunnon pyytäminen Vakuutuslautakunnalta on vapaamuotoista. Lausuntopyyntö on aina tehtävä kirjallisena. Kuluttajariitalautakuntaan voi valittaa kuluttaja. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mieluiten lautakunnan lomakkeella. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan kannattaa usein neuvotella kunnallisen kuluttajaneuvojan kanssa.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta ovat valitusteinä vaihtoehtoisia. Asian käsittely lautakunnissa on maksutonta. Päätökset ovat suosituksia.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta
Porckalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, 00530 Helsinki
puh. 010 366 5200, faksi 010 366 5249
www.kuluttajariita.fi

Liikennevahingoissa voit pyytää lausunnon Liikennevahinkolautakunnasta.

Liikennevahinkolautakunta

Bulevardi 54 A, 00120 Helsinki
faksi 010 2868 288
www.liikennevahinkolautakunta.fi

Voit saattaa päätöksen myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko Suomessa olevan kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä. Asian käsittely lautakunnissa ei pidennä mainittua kolmen vuoden määräaikaa.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta

Pl 103
00101 Helsinki
puh. 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Yleistä autoturvasta

Lyhyt vakuutussanasto

Bonus on vahingottomien vuosien perusteella annettava maksunalennus.

Lisävakuutus ei voi ottaa ilman perusturva. Autovakuutuksen ainoa lisävakuutus on rahoitusvakuutus.

Omastuu on se osa vahingosta, joka jää vakuutuksenottajan itsensä kannettavaksi. Omastuu vähennetään vahingon määrästä ennen korvauksen maksamista.

Perusturva on kiinteä vakuutuspakettiin kuuluva turva.

Suojeluohje on vakuutusyhtiön vakuutuskirjassa, vakuutus-ehdoissa tai muuten kirjallisesti antama ohje siitä, miten vakuutettua omaisuutta tulee suojata. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvauksia voidaan alentaa tai ne voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Vakuutuksenottaja on se, joka tekee vakuutuksenantajan, vakuutusyhtiön, kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutukset ovat voimassa vuoden mittaisen vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutus jatkuu kaudesta toiseen, jollei sitä irtisanota.

Valinnaisturva on mahdollista liittää perusturvan lisäksi vakuutukseen tai jättää siitä pois.

Vuodenaikahinnoittelu on moottoripyörien, mopojen, moottorikelkkojen, mönkijöiden, mopoautojen ja matkailuperävaunujen kausiluontoinen hinnoittelu, jossa vakuutusmaksu painottuu ajoneuvojen tilastollisille käyttökuukausille. Vuodenaikahinnoittelu mahdollistaa ajoneuvon käytön sitä tarvittaessa ilman erillisiä käyttöönottoilmoituksia.

Minimimaksu

Vakuutuskaudelta veloittava vakuutuskohtainen vakuutusmaksu on aina vähintään vakuutusehdoissa mainitun minimimaksun suuruinen (1.1.2010 14 euroa).

Henkilötietojen käsittely

Pohjola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luotto-tietorekisteristä.

Pohjola käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Pohjola ei luovuta asiakastaan koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat Osuuspankista, Pohjolan palvelunumerosta 0303 0303 sekä internetistä osoitteesta www.pohjola.fi, jossa voit tutustua myös henkilörekisterien rekisteriselosteisiin.

Vahinko- ja väärinkäytösrekisterit

Vakuutusyhtiöillä on yhteiset vahinkovakuutuksia koskevat tietojärjestelmät, joista voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja ja todettuja väärinkäytöksiä. Näiden rekisterien avulla torjutaan vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Pohjolan palvelunumerot

Vakuutus- ja korvauspalvelu	0303 0303
Hätäpalvelut 24 t/vrk	
• Auto- ja kotivahingot	010 253 00 12
• Matkahätäpalvelu	
- Eurooppalainen Emergency Service	010 253 00 11
- Ulkomailta soittaessa	+ 358 10 253 00 11

Talleta nämä numerot kännykkääsi!

Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun kehittämiseksi tallennamme osan puhelinpalvelun puheluista.

www.pohjola.fi



Joko sinä saat vakuutusyhtiöstäsi viiden tähden laskuja?

On mukava saada lasku, joka on jo maksettu OP-bonuksilla. Yhä useammat Osuuspankin asiakkaat maksavat esimerkiksi kotivakuutuksensa pankkiasioinnistaan saamallaan bonuksilla. Sitä kutsutaan keskittäjän eduksi. Tutustu osoitteessa [op.fi/bonus](https://www.op.fi/bonus) tai tule käymään.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

**Pohjola**

101 152 1 11.09 300.000

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

