

# Pohjolan autovakuutukset



Kodin ja perheen  
vakuutukset



# Pohjolan autovakuutukset

Tuoteseloste on voimassa 1.3.2008 alkaen.

## Sisällysluettelo

Mitä liikennevakuutus korvaa, mitä ei .....	3	Näitä vahinkoja kaskovakuutuksista ei korvata .....	6
Missä liikennevakuutus on voimassa .....	3	Suojeluohjeet vahinkojen välttämiseksi .....	7
Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen .....	3	Vakuutuksenottajan velvollisuudet vahingon tapahduttua ..	7
Mitä liikennevakuutus maksaa .....	3	Korvauksen suorittaminen .....	7
Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo varusteineen ...	4	Ostavastuut .....	8
Vakuutuksen kohde .....	4	Liikennekäytöstäpoisto.....	8
Missä autovakuutukset ovat voimassa .....	4	Seisonta-ajan vakuutusturva .....	8
Superkasko, Isokasko vai Osakasko? .....	4	Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen .....	8
Mitä kaskojen eri vakuutukset korvaavat ja mitä eivät .....	5	Korvauksen hakeminen.....	8
- Vaunuvahinkovakuutus .....	5	Tutustu vakuutusehtoihin .....	9
- Ilkivaltavakuutus .....	5	Mitä autovakuutus maksaa .....	9
- Hirvivahinkovakuutus.....	5	Autovakuutuksista annettavat alennukset .....	9
- Palovakuutus.....	5	Miten otan autovakuutuksen .....	10
- Autopalveluvakuutus .....	5	Millainen on turvallinen auto .....	10
- Varkausvakuutus .....	6	Vahinkoilmoitus ja vahinkojen tarkastus.....	11
- Keskeytysvakuutus .....	6	Lyhyt vakuutussanasto .....	11
- Oikeusturvavakuutus .....	6	Henkilötietojen käsittely.....	11
		Etua elämään. OP-Pohjolasta.....	11
		Pohjolan palvelunumerot .....	11

## Yleistä

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääpiirteet Pohjolan vapaaehtoisista autovakuutuksista koskien lähinnä yritysasiakkaiden vakuutuksia. Tämä tuoteseloste koskee lisäksi henkilöasiakkaita, kun kyse on mönkijöistä, moottorityökoneista, kuorma- tai linja-autoista, raskaista perävaunuista, museoajoneuvoista, ns. erikoisajoneuvoista tai muussa kuin yksityiskäytössä olevista muista ajoneuvoista. Henkilöasiakkaiden muiden ajoneuvojen autovakuutuksista kerrotaan Autoturvan tuoteselosteessa.

## Vakuuttaja ja sopimukset

Vakuutuksenantaja on Pohjola Vakuutus Oy.

Vakuutus sopimuksen sisältö perustuu vakuutuskirjaan ja -ehtoihin. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Tässä tuoteselosteessa olevat tiedot on annettu Suomen lainsäädännön nojalla.

Vakuutus sopimusta koskevat asiakirjat sekä vuosittaisen vakuutuspostin saat valintasi mukaan joko suomeksi tai ruotsiksi.

## Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Liikennevakuutus		Autovakuutus
● Henkilöauto	Merkki, malli, kotikunta, käyttötapa sylinteritilavuus	Merkki, malli, kotikunta, käyttötapa, ajoneuvon ikä, sylinteritilavuus
● Pakettiauto	Kotikunta, kokonaispaino, käyttötapa	Sylinteritilavuus, käyttötapa, ajoneuvon ikä
● Moottoripyörä	Kotikunta, sylinteritilavuus	Sylinteritilavuus
● Mopo	Sylinteritilavuus	Kiinteä maksu
● Moottorikelkka	Sylinteritilavuus	Sylinteritilavuus
● Kevytperävaunu	Akselipaino	Uushankintahinta

Lisäksi maksuun voi vaikuttaa bonus, omavastuu, vapaaehtoisen autovakuutuksen laajuus, maksutapa, valitut lisäturvat, keskittämisalennus, vakuutusmaksuvero ja liikenneturvallisuuksmaksu.

# Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on lakisääteinen. Liikenteeseen käytettävällä moottoriajoneuvolla tulee olla liikennevakuutus.

## Mitä liikennevakuutus korvaa, mitä ei

Liikennevakuutuksen perusteella korvataan liikennevakuutuslaissa säädetyn mukaisesti moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneet ajoneuvossa olleiden henkilövahingot sekä ulkopuolisten henkilö- ja omaisuusvahingot.

Moottoriajoneuvojen törmäyksessä syyttömän vastapuolen ajoneuvon vahingot korvataan sen ajoneuvon liikennevakuutuksesta, jonka omistajan, haltijan, kuljettajan tai matkustajan tuottamuksesta, liikennesääntöjen vastaisesta kulusta tai sijainnista tai puutteellisesta kunnosta vahinko on aiheutunut. Jos tällaista tuottamusta ei ole, ajoneuvon vahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta.

Liikennevakuutuksesta ei korvata vakuutetulle ajoneuvolle itselleen, siinä oleville tavaroille eikä kuormalle aiheutuneita vahinkoja. Matkustajille korvataan kuitenkin heidän yllään tai mukanaan olleiden vaatteiden ja henkilökohtaisten käyttöesineiden vahingoittuminen.

Liikennevakuutuksesta ei makseta korvauksia, jos vahinko ei ole aiheutunut ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä. Liikenteeseen käyttöä ei ole esimerkiksi maataloustyö kokonaan liikenneväylystä erillään tai harjoittelu ja kilpailu liikenteestä eristetyllä alueella.

Vahingonkärsineen oma menettely voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen. Rattijuopumus, rattijuopon kyydissä matkustaminen ja ajoneuvon luvaton käyttö voivat pienentää korvausta.

## Missä liikennevakuutus on voimassa

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa (Eta). Suomessa liikennevakuutetun ajoneuvon aiheuttama liikennevahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

Liikennevakuutus on voimassa myös muissa vihreän kortin (Green Card) maissa. Näissä valtioissa vahingot korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko on sattunut.

Kun lähdetään autolla ulkomaille, varsinkin Etan ja vihreän kortin sopimukseen liittyneiden maiden ulkopuolelle, on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, voimassa oleva vakuutus- turva ja lisävakuutuksen tarve henkilökohtaisen vahingonkorvausvastuun välttämiseksi.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee yleensä voimaan sopimuksen mukaan. Rekisteröiminen edellyttää, että ajoneuvolle on tehty liikennevakuutus.

Vakuutuksenottaja voi irtisanoa liikennevakuutuksensa kirjallisesti. Irtisanominen raukeaa, jollei rekisteröintiasioiden hoitajalle ole toimitettu seitsemän päivän kuluessa todistusta uudesta vakuutuksesta. Kun ajoneuvo siirtyy uudelle omistajalle, vakuutus pysyy voimassa seitsemän päivää eli rekisteröintiajan.

Liikennevakuutus lakkaa ilman irtisanomista, kun ajoneuvon omistusoikeus vaihtuu tai ajoneuvo poistetaan rekisteristä.

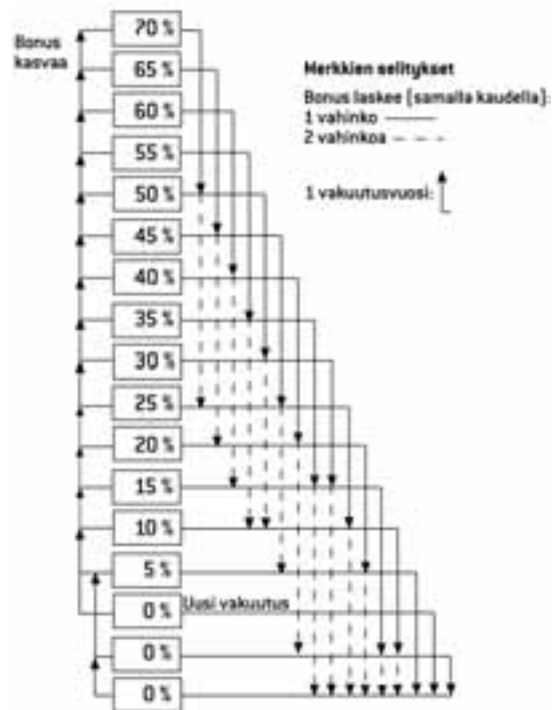
Yksityishenkilön oikeus vahingottomien vuosien johdosta annettavaan alennukseen bonusjärjestelmässä säilyy vakuutuksen päättymistä seuraavat viisi kalenterivuotta, jollei sitä ole tänä aikana siirretty toiseen vakuutukseen.

## Mitä liikennevakuutus maksaa

Liikennevakuutuksen maksuun vaikuttavat ajoneuvon tyyppi ja maksuluokka, kotikunta, käyttötapa ja vahingottomista vuosista annettava alennus, joka liikennevakuutuksessa on enimmillään 70 %.

Bonus vaikuttaa vakuutusmaksuun siten, että vakuutuksenottaja saa vakuutusmaksun alennusta vahingottoman vakuutuskauden perusteella. Vastaavasti hän on velvollinen maksamaan korotettua maksua yhtiön suorittaman vahingonkorvauksen takia.

Liikennevakuutuksessa sovelletaan vahingottomien vuosien johdosta annettavien alennusten ja korvattavista vahingoista tehtävien korotusten järjestelmää seuraavan taulukon mukaisesti.



Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus lisääntyy vahingottomien vuosien jälkeen. Oikeanpuoleiset nuolet kertovat, miten kaksi samalla kaudella sattunutta korvattua vahinkoa vaikuttaa bonukseen. Kolmannen ja sitä useamman korvattun vahingon seurauksena bonus laskee alimpaan 0 %:n luokkaan.

Uudeksi henkilö- ja pakettiauton vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa. Moottoripyörien uusi vakuutus alkaa +20 %:sta. Yritysten ja yhteisöjen liikennevakuutuksissa ei välttämättä sovelleta taulukon mukaista järjestelmää.

Liikennevakuutus on voimassa vakuutuskauden kerrallaan, vaikka maksua ei olisikaan maksettu. Maksu voidaan periä ilman oikeuden päätöstä ulosottoteitse.

# Autovakuutus

Autovakuutuksessa vakuutuksen kohteena on itse ajoneuvo. Autopalveluvakuutus koskee lisäksi vakuutetun ajoneuvon kuljettajan sekä matkustajien kuljetus- ja yöpymiskustannuksia, jos matka keskeytyy ajoneuvon vian tai vaurion takia. Oikeusturvavakuutuksessa vakuutettuna on ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

## Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo varusteineen

Autovakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutusehtojen mukaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutuneet vahingot. Suoranaisten esinevahinkojen lisäksi korvataan ehdoissa erikseen mainittuja muita kustannuksia.

## Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo ohjehintaan sisältyvine varusteineen sekä toinen erilainen rengaskerta (kesä- tai talvirenkaat) vanteineen.

Superkaskoon ja Isokaskoon sisältyvät myös henkilö-, paketti- ja matkailuautoihin sekä matkailuperävaunuihin asennetut, ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitettut kiinteästi asennetut lisälaitteet ja varusteet, jotka on tarkoitettu ainoastaan ajoneuvossa käytettäväksi. Osakaskossa vakuutuskohteina ovat liikenneturvallisuusvarusteiden lisäksi autoradio ja -soitinlaite, varkaudenestolaitteet ja vetokoukku. Moottoripyörää, mopoa ja moottorikelkkää käytettäessä ovat vakuutettuina myös kypärä ja kypäräpuhelin.

Radio- ja soitinlaitteista enimmäiskorvaus Super- ja Isokaskossa on 2 600 euroa ja Osakaskossa 700 euroa.

## Autovakuutuksiin eivät sisälly esimerkiksi

- radiot ja soittimet, joita ei ole kiinnitetty ajoneuvoon ja joita ei ole kytketty auton antenniin tai virtapiiriin
- moottoripyörässä, -kelkassa, mopossa ja mönkijässä olevat radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet
- matkapuhelimet lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää handsfree -laitetta.
- kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet ja rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai -teippaukset, alkuperäismaalauksia ja yritysten omaan toimintaan liittyviä tarroja ja logoja lukuunottamatta.

Vakiovarusteet ja lisälaitteet ovat vakuutuksen kohteina, kun ne ovat ajoneuvossa. Palo- ja varkausvakuutus kattaa myös säilytysuojassa ajoneuvosta erillään säilytettävänä olevat varusteet. Suojan tulee olla lukittu tai jatkuvasti vartioitu rakennus tai sen osa, johon ilman avaimia ei voi murtautua päästä.

## Missä autovakuutukset ovat voimassa

Autovakuutukset ovat voimassa kaikkialla Euroopassa kahta poikkeusta lukuun ottamatta ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa.

Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien varkausvakuutus ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä eikä Ukrainassa ellei siitä ja voimassaoloalueen erityisehdoista ole erikseen sovittu. Rajoitus ei kuitenkaan koske matkailuautoja. Osakaskon varkausvakuutuksen voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.

Osakaskoon liittyvä autopalveluvakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisissä kuljetuksissa.

## Superkasko, Isokasko vai Osakasko?

Lakisääteisen liikennevakuutuksen lisäksi tarvitaan autovakuutus. Pohjola tarjoaa valittavaksesi kolme selkeää autovakuutusyhdistelmää.

### Superkasko

Kattavin autovakuutus on Superkasko, joka on tarkoitettu enintään 15-vuotiaalle yksityiskäyttöisille henkilöautoille. Superkaskoa ei myönnetä erikoiskäyttöön rekisteröidyille henkilöautoille. Superkasko on erityisesti uudehkojen autojen vakuutus.

Superkaskon erityispiirteitä ovat

- vakuutuksen aina sisältyvä keskeytysturva
- muita kaskoja parempi uusarvoehto
- enimmillään jopa 70 %:n bonus.

### Isokasko

Isokaskon voi ottaa enintään 15 vuotta vanhoille autoille ja moottoripyörille sekä eräille muille ajoneuvoille. Enimmäisbonus on 60 %.

### Osakasko

Osakaskon voi ottaa enintään 20 vuotta vanhoille autoille ja moottoripyörille sekä eräille muille ajoneuvoille.

Osakasko ei sisällä vaunuvahinko- eikä ilkivaltavakuutuksia. Niinpä se ei korvaa esim. ojaanajosta tai törmäyksestä johtuvia vahinkoja hirvikolareita lukuun ottamatta. Se ei korvaa myöskään ajoneuvolle tahallaan aiheutettuja vahinkoja.

## Mitä kaskojen eri vakuutukset korvaavat ja mitä ne eivät korvaa

### Vaunuvahinkovakuutus

Vakuutus korvaa muun muassa vahingon, joka välittömästi aiheutuu vakuutuskohteelle kolarista, tieltä suistumisesta tai muusta äkillisestä ja vakuutuskohtetta ulkoapäin vahingoittavasta syystä.

Vakuutuksesta ei korvata ajoneuvon osan tai laitteen särkymistä tai vahingoittumista muussa yhteydessä. Vakuutuksesta ei siis korvata esimerkiksi puutteellisen kunnossapidon tai rakenne- ja ainevikojen aiheuttamia vahinkoja.

#### Esimerkki

Auton moottorin öljypohja särkyi osuessaan kiveen mökkietä ajettaessa. Ajoa jatketaan. Moottori leikkaa kiinni muutamien kilometrien päässä, koska öljy on valunut moottorista ulos öljypohjaan tulleet reiät. Koska välitön vakuutuskohtetta ulkoapäin vahingoittanut törmäys oli kohdistunut vain öljypohjaan, vain sille aiheutunut vahinko korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta. Moottorille välillisesti kiinnileikkautumisesta aiheutunutta vahinkoa ei korvata.

### Ilkivaltavakuutus

Vakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko, kun tapahtuma-aika ja paikka voidaan tarkoin määritellä.

Vakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa, lukitsematonta ajoneuvoa luvatta käytettäessä aiheutettua vahinkoa eikä lukitsemattoman ajoneuvon sisätilassa aiheutettua vahinkoa.

#### Esimerkki

Ilotulitusraketin putoamista jonkin lähistölle pysäköidyn auton päälle ei voida pitää tekona, joka on tehty nimenomaisesti tarkoituksessa vahingoittaa tätä autoa. Autolle aiheutuneita vahinkoja ei siten korvata sen ilkivaltavakuutuksesta. Jos autolla on Superkasko tai Isokasko, vahinko korvataan niihin sisältyvästä vaunuvahinkovakuutuksesta.

### Hirvivahinkovakuutus

Vakuutus korvaa vahingon, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä hirven, poron tai peuran kanssa. Hirvieläimen väistämistä johtunutta vahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta: jos kuljettaja hirven havaittuaan tekee väistöliikkeen, jonka seurauksena auto suistuu tieltä, mutta törmäystä hirveen ei tapahdu, autolle aiheutunutta vahinkoa ei korvata hirvivahinkovakuutuksesta. Jos autolla on vaunuvahinkovakuutus, vahinko korvataan siitä, jolloin korvaus vaikuttaa mahdolliseen bonukseen.

### Palovakuutus

Vakuutus korvaa palovahingon, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta. Jos oikosulku ei aiheuta paloa, vaan vahingoittaa ainoastaan sähkölaitetta itseään, vahinkoa ei korvata.

#### Esimerkki

Jos auto tieltä suistumisen jälkeen syttyy palamaan, korvataan palovakuutuksesta se osa vahingosta, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta.

### Autopalveluvakuutus

Vakuutuksesta korvataan mm. ajoneuvon nosto tielle ja hinnaus lähimmälle korjaamolle sekä ylimääräisiä matkakuluja, jos auto jää tielle esimerkiksi moottorivian tai kolarin vuoksi. Osakaskon autopalveluvakuutus on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Varsinaisten hinaukskulujen lisäksi korvataan matkan keskeytymisestä aiheutuneita muita välttämättömiä ylimääräisiä kuluja, kuten yöpymiskuluja, 170 euroon asti.

Vakuutuksesta ei makseta korvauksia, jos matkan keskeytyminen aiheutuu esimerkiksi polttoaineen loppumisesta, rengasvaurioista, avainten katoamisesta tai jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

## Liikennevakuutus

### SUPERKASKO (Laajin)

Enintään 15-vuotiaille  
yksityiskäyttöisille  
henkilöautoille

- Keskeytysvakuutus
- Vaunuvahinkovakuutus
- Ilkivaltavakuutus
- Hirvivahinkovakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Varkausvakuutus
- Palovakuutus

### ISOKASKO Laaja

Enintään 15-vuotiaille  
ajoneuvoille

- Vaunuvahinkovakuutus
- Ilkivaltavakuutus
- Hirvivahinkovakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Varkausvakuutus
- Palovakuutus

### OSAKASKO Suppea

Enintään 20-vuotiaille  
ajoneuvoille

- Hirvivahinkovakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Varkausvakuutus
- Palovakuutus

- Keskeytysvakuutus
- Eri maksusta myönnettävä lisäturva

## Varkausvakuutus

Vakuutus korvaa vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuneen vahingon, jos syynä on ollut siihen kohdistunut varkaus, rikoslaissa tarkoitettu luvaton käyttö tai näiden yritykset. Lisäksi edellytetään, että teon kohde on ollut teon tapahtuessa lukittu (sen koritilla on suljettu ja lukittu) tai lukitussa säilytysuojassa. Vakuutuksenottajan on tehtävä välittömästi rikosilmoitus poliisille ja vaadittava rangaistusta tehdystä rikoksesta.

Ajoneuvo menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko korvataan, ellei ajoneuvoa ole löydetty 30 päivän kuluessa siitä, kun katoamisesta on ilmoitettu poliisille ja vakuutusyhtiölle on toimitettu jäljennös rikosilmoituksesta.

Vahinkoa ei korvata, jos teon on tehnyt vakuutuksenottaja tai tähän ehtoissa samastettu henkilö tai joku muu heidän tietensä taikka läsnä ollessaan.

Jos lukittuna ollut ajoneuvo on otettu luvattomasti käyttöön sen omia avaimia käyttäen, vahinko korvataan vain, jos avaimet on saatu haltuun murtautumalla niiden lukittuun säilytyspaikkaan tai ryöstön yhteydessä.

Jos ajoneuvoa säilytetään yhteistalissa lukitsemattomana ja se on otettu sieltä luvattomasti käyttöön tai siitä on varastettu osia, varusteita tai lisälaitteita, varkausvakuutus korvaa vahingon vain, jos talliin on tultu sisään murtautumalla. Myös yhteistalissa säilytettyjen ajoneuvon osien ja varusteiden, esim. kesä- tai talvirenkaiden, varkauden korvaamisen ehdottomana edellytyksenä on, että talliin on murtauduttu.

Suosittellemme VAT-hyväsyttyjen varkaudenestolaitteiden ja hälytinten asentamista.

## Keskeytysvakuutus

Vakuutuksesta korvataan menetetyt käyttöpäivät, jotka ovat aiheutuneet vaunuvahinko-, hirtvahinko-, palo-, ilkivalta- ja varkausvahingoista ja joita ei korvata liikenne- tai vastuuvakuutuksen perusteella.

Korvaus on vakuutusta tehtäessä sovittu päiväkorvaus. Korvaus suoritetaan vain, jos esinevahingosta suoritetaan tai suoritettaisiin korvaus omavastuun vähentämisen jälkeen tai jos ajoneuvo on anastettu.

Korvaus maksetaan vain niiltä päiviltä, jotka ajoneuvo on ollut ajokelvoton, korjaamalla korjattavana tai joina sitä ei ole voitu käyttää varkauden tai luvattoman käytön vuoksi. Menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan vahinkopäivästä täydet vuorokaudet siihen asti, kunnes ajoneuvo on korjaamalla valmiina luovutettavaksi tai vakuutettu saa ajoneuvonsa takaisin tai – jos ajoneuvoa ei kannata korjata – toisen ajoneuvon tilalle.

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ei katsota lakosta tai vakuutuksenottajan tai korjaamon menettelystä aiheutunutta ajoneuvottomien päivien lisääntymistä, esimerkiksi ajokelpoisen ajoneuvon toimittamista korjaamolle liian aikaisin odottamaan korjausta, tai väliaikaiskorjauksen laiminlyönnistä aiheutunutta lisäaikaa.

Jos saat seisontapäiväkorvausta vastapuolesi liikennevakuutuksesta, maksetaan keskeytysvakuutuksesta samalta ajalta korvausta vain siltä osin kuin keskeytysvakuutuksen korvaus ylittää liikennevakuutuksen korvauksen.

Keskeytysvakuutus sisältyy Superkaskoon automaattisesti. Sen perusteella maksetaan 34 euron päiväkorvaus.

Isokaskoon sen voi liittää erillisenä lisävakuutuksena. Tällöin henkilöauton päiväkorvaus on 26 euroa. Yrityksiänsänsä henkilöautolle voi päiväkorvaus olla myös 51 euroa suurimmissa maksuluokissa. Pakettiautoille päiväkorvaus on 26 euroa tai 51 euroa.

Keskeytyksestä maksetaan korvausta enintään 30 päivältä. Jos Pohjola lunastaa autosi, voit saada korvausta enintään 14 päivältä.

## Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutuksesta korvataan auton omistajalle, haltijalle tai kuljettajalle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäynti- ja asianajokustannukset. Vakuutetun pitää tehdä etukäteen kirjallinen ilmoitus Pohjolalle, kun hän haluaa käyttää vakuutusta.

Korvausta maksetaan vain, kun asianajaja tai muu lakimies on hoitanut asian. Riidan, vaatimuksen tai syytteen tulee perustua vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tapahtumaan. Samasta asiakokonaisuudesta aiheutuneet useat riidat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Korvauksen enimmäismäärä on 8 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Vakuutetun omavastuu on 15 %, vähintään 168 euroa. Jos vastapuoli tuomitaan maksamaan vakuutetun oikeudenkäyntikulut, ne tulee siirtää Pohjolalle.

Muutoksenhaku korkeimmasta oikeudesta korvataan vain, jos valituslupa on myönnetty. Oikeudellisten etujen turvaamisesta aiheutuvia kustannuksia voidaan korvata myös koti-, matka- ja yritys vakuutuksiin liittyvistä oikeusturvavakuutuksista.

## Oikeusturvavakuutus ei korvaa

Oikeusturvavakuutus ei korvaa vastapuolelle maksettavaksi tuomittuja oikeudenkäyntikuluja. Nämä kulut korvataan kuitenkin, jos kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa on avustanut vakuutettua oikeudenkäynnissä tai jos kysymyksessä on riita-asia, jossa vakuutetun vastapuoli on jättänyt pääosin noudattamatta kuluttajavalituslautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä.

Oikeusturvavakuutus ei myöskään korvaa kustannuksia mm. seuraavissa tapauksissa:

- Asialla on vakuutetulle vähäinen merkitys.
- Virallisen syyttäjän ajama syyte koskee esimerkiksi rattijuopumusta, törkeää liikenteen vaarantamista tai ylläpöyteen perusturva liikenne rikkomusta.
- Asia liittyy vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, eikä se koske ajoneuvon omistusta, hallintaa tai kuljettamista.
- Vakuutetut ovat asiassa vastapuolina.
- Riita koskee oikeusturvavakuutuksen korvauksia.

## Näitä vahinkoja kaskovakuutuksista ei korvata

Vakuutusehdoissa on lueteltu vahinkoja, joita Super-, Iso- ja Osakasko eivät korvaa. Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- valmistusviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka varomattomasta käsittelystä
- kuormasta tai ajoneuvossa olleesta eläimestä
- maali-, savu- ja pölypäästöistä ajoneuvon maalipinnoitteelle aiheutuneita vahinkoja
- ajoneuvon heitteillejätöstä
- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. Korvausta maksetaan kuitenkin osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla sekä autokoulun tai Suomen moottoripyöräkoulutajat ry:n kouluttajan antamaan ajo-opetukseen.

Korvausta ei makseta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- ja parannustöistä, vahinkoon liittyvästä pesusta tai muusta käsittelystä, polttoaineesta, ylityökorvauksista eikä lentorahdista.

Varkaus tapauksissa korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta.

## Tahallaan aiheutettuja vahinkoja ei korvata

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vakuutettu tai häneen samastettu henkilö (tai joku muu jomman kumman ollessa läsnä tai tietäessä asiasta) on aiheuttanut vahinkotapahtuman

- tahallisesti
- törkeällä huolimattomuudella tai törkeällä liikenteen vaarantamisella
- kuljettaessaan tai käsitellessään vakuutuksen kohdetta nautittuaan alkoholia, muuta huumaavaa ainetta tai näitä molempia niin, että hänen kykynsä virheittämiin suorituksiin on huonontunut
- käyttäessään vakuutuksen kohdetta rikolliseen tarkoitukseen.

## Suojeluohjeet vahinkojen välttämiseksi

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita. Niissä on kerrottu varoitusta, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niiden haittoja.

Vahinkojen määrä vaikuttaa pitkällä aikavälillä koko vakuutusmaksutasoon. Välittömän palkkion vahinkojen välttämiseksi saat vahingottomien vakuutuskausien perusteella annettava bonuksena.

Suojeluohjeiden laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai sen epääminen.

## Noudata näitä!

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Jos annat ajoneuvon toiselle kuljetettavaksi, varmista hänen henkilöllisyytensä ja ajo-oikeutensa.
- Älä aja sairaana ja väsyneenä.
- Ajoneuvon tulee olla määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Huolehdi esimerkiksi siitä, että renkaat ja jarrut ovat säännösten mukaiset.
- Lukkojen tulee olla kunnossa. Säilytä ajoneuvon ja sen säilytysuojan avaimet paikassa, josta sivullinen ei voi saada niitä haltuunsa. Älä säilytä ajoneuvon avaimia ajoneuvossa tai sen säilytysuojassa.
- Tielle jäänyt ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliiseen säilytyspaikkaan. Ajoneuvoa tulee pitää säännöllisesti silmällä.
- Ajoneuvon säilytysuojassa ei saa käyttää avotulta.
- Lämmitä ajoneuvoa ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyillä laitteilla. Hyväksytyt ovat verkkovirralla toimivat nimenomaan ajoneuvokäyttöön tarkoitetut laitteet, Teknillisen tarkastuskeskuksen hyväksymät hyväksytyt asennusliikkeen asentamat nestekaasun käyttölaitteet sekä Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymät laitteet.
- Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa asettaa peitettä.
- Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla on verhoilu ja muut sytyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta. Järjestä korjauspaikalle vartiointi ja alkusammutuskalusto.

## Vakuutuksenottajan velvollisuudet vahingon tapahduttua

Vakuutuksenottaja on velvollinen huolehtimaan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta sekä osallistumaan vahingon selvittelyyn. Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vakuutuksenottaja tai häneen samastettava laiminlyö näitä velvollisuuksia.

- Vakuutuksenottajan tai häneen samastettavan henkilön tulee osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä auttaa vahingon syyn ja aiheuttajan selville saamista.
- Vakuutuksenottajan tai häneen samastettavan tulee viipymättä kirjallisesti ilmoittaa vahinkotapahtumasta vakuutusyhtiölle ja esittää tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahinkotapahtuman selvittämisessä.
- Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan.
- Palo-, varkaus- ja ilkkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa on ilmoitettava heti vahinkopaikkakunnan poliisille. Jos vakuutusyhtiö vaatii, on poliisitutkinta pidettävä muulloinkin.

## Korvauksen suorittaminen

Kaskovakuutuksista korvaus voidaan suorittaa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuksien mukaan eri tavoin:

1. Pohjola voi maksaa korjauskustannukset tai maksaa niistä etukäteen sovitun kertakorvauksen. Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen voidaan käyttää osia, jotka vastaavat ajoneuvon ikää ja kuntoa ennen vahinkoa.
2. Pohjola voi lunastaa vakuutuksen kohteen uusarvosta tai käyvästä arvosta.
3. Pohjola voi hankkia tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

## Käypä arvo

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään kyseisen ajoneuvon vahinkohetken markkinatilanteen käteis hintaa.

## Uusarvolunastus

Pohjola voi tietyin edellytyksin lunastaa vahingoittuneen ajoneuvon uuden ajoneuvon hinnalla. Uusarvolunastusmahdollisuus koskee Superkaskossa yksityiskäyttöisiä henkilöautoja sekä Iso- ja Osakaskossa henkilö- ja pakettiautoja sekä matkailuautoja ja -perävaunuja.

Uuden ajoneuvon hintana pidetään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihintaa vahinkohetkellä tai kun sitä viimeksi on ollut myynnissä.

Kun ajoneuvo on ollut ensirekisteröinnin jälkeen vain vakuutuksenottajan omistuksessa ja hallinnassa, lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden mittaista omistusta, ja vakuutuksenottajalla alusta asti auto vakuutettuna, voidaan soveltaa uusarvolunastusta, jos lisäksi täyttyvät seuraavassa esitetyt edellytykset.

## Uusarvolunastuksen lisäedellytykset Superkaskossa

- rekisterissäoloaika enintään kaksi vuotta
- ajettu kilometrimäärä enintään 50.000 km
- korjauskustannusten arvioitu määrä yli 30 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta

## Uusarvolunastuksen lisäedellytykset Isokaskossa ja Osakaskossa

- rekisterissäoloaika enintään yksi vuosi
- ajettu kilometrimäärä enintään 25.000 km
- korjauskustannusten arvioitu määrä yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta

## Radio- ja soitinlaitteiden korvaaminen

Jos laite on alle vuoden ikäinen, saa vakuutusnottaja korvauksena uuden, vastaavanlaisen laitteen.

Vanhemman laitteen korvauksen perusteena on käypä arvo. Laitteen ostopaikka, -aika ja hinta on todistettava ostokuitilla. Mikäli kuittia ei ole, määritetään korvaus kohtuuden mukaan.

Vakuutuskohteena olevat kiinteät autopuhelimet korvataan soveltuvin osin samaa käytäntöä noudattaen.

Radio- ja soitinlaitteista enimmäiskorvaus Super- ja Isokaskossa on 2 600 euroa ja Osakaskossa 700 euroa.

## Omapastuut

Vakuutusnottajalla on vahingoista omapastuu, joka vähennetään vahingon määrästä ennen korvausta. Vaunuvahinkovakuutuksen omapastuiksi voi valita 151 euroa, 336 euroa tai 672 euroa, yksityiskäyttöisten henkilöautojen Isokaskossa myös 504 euroa. Autopalvelu- ja keskeytysvakuutuksissa ei ole omapastuuta, ja oikeusturvavakuutuksen omapastuu on 15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 168 euroa. Muissa vakuutuksissa omapastuu on 151 euroa. Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuneissa varkausvahingoissa on kuitenkin kaksinkertainen omapastuu.

Samanaikaisesta ilkivalta- ja varkausvahingosta vähennetään vain yksi omapastuu.

## Liikennekäytöstäpoisto

Auton väliaikaisesta käyttämättömyydestä tehdään rekisteröinti-ilmoitus ajoneuvorekisteriin, josta tieto välitetään Pohjolaan liikenne- ja autovakuutuksen käsittelyä varten. Erillistä auton seisonta-aikailmoitusta ei siten tarvitse Pohjolaan tehdä. Maksullinen rekisteröinti voidaan suorittaa henkilökohtaisesti katsastusasemien lisäksi useimmissa Pohjolan konttoreissa. Liikennekäytöstäpoiston aikana auto on käyttökiellossa ja ajoneuvoveron maksuvelvollisuus päättyy. Muilla kuin autoilla säilytysseisonta-aika.

## Seisonta-ajan vakuutusturva

Jos ajoneuvo on poistettuna liikenteestä vähintään 30 päivää, annetaan Superkaskon ja Isokaskon maksusta seisonta-ajalta maksuhyvitys vaunuvahinkovakuutuksesta. Maksuhyvityksen edellytyksenä on, että liikenteestä poissaolosta on **etukäteen** ilmoitettu Pohjolalle joko määrämuotoisella lomakkeella tai puhelimitse. Ilmoitettuna liikenteestä poissaoloaikana ovat ilmoitetussa säilytyspaikassa voimassa palo-, varkaus- ja ilkivaltavakuutus. Muilta osin ja muualla vakuutus ei ole voimassa.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee voimaan sopimuksen mukaan. Jos vakuutuksen voimaantulosta ei ole erikseen sovittu, vakuutus tulee yleensä voimaan silloin kuin vakuutusnottaja on antanut tai

lähettänyt vakuutushakemuksen. Erityiset syyt, kuten maksuhäiriöt, voivat vaikuttaa vakuutushakemuksen hyväksymiseen tai Pohjolan vastuun alkamiseen. Vakuutus on voimassa joko sovittun määrääjän tai jatkuvasti, kunnes vakuutusnottaja tai Pohjola irtisanoo vakuutuksen tai ajoneuvon omistaja vaihtuu. Vakuutusnottaja voi milloin tahansa sanoa vakuutuksen irti. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta.

## Vakuutusmaksun laiminlyönti ja muut irtisanomisperusteet

Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määrääjassa, Pohjola voi irtisanoa vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Jos maksu suoritetaan tämän kahden viikon aikana, vakuutus jatkuu. Myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos Pohjola joutuu perimään maksua, se on oikeutettu korvauksiin perimiskirjeistä.

Pohjola voi irtisanoa vakuutuksen päättymään vakuutuskauden aikana myös siitä syystä, että vakuutusnottaja on antanut vääriä tietoja, laiminlyönyt suojeleohjeita tai aiheuttanut tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan vahingon.

Myös vahingonvaaran lisääntyminen on syy, jonka vuoksi Pohjola voi irtisanoa vakuutuksen. Lisäksi Pohjolalla on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa.

## Omistajan vaihdos

Vakuutus lakkaa vakuutuksen kohteen omistusoikeuden siirtymässä toiselle, ei kuitenkaan osamaksulla myydyt ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi.

Omistajan vaihtuessa autovakuutukset ovat keskeytys- ja oikeusturvavakuutuksia lukuun ottamatta voimassa lähinnä seuraavan omistajan hyväksi 14 vuorokautta omistusoikeuden siirrosta, jos hän ei ole ottanut autolle uutta vakuutusta. Huomaa, että liikennevakuutus on omistajan vaihdoksen jälkeen voimassa vain rekisteröintiajan eli 7 vuorokautta!

## Korvauksen hakeminen

Kirjallinen korvausvaatimus on esitettävä vakuutusyhtiölle viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen vaatija on saanut tiedon saamisestaan. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vahingon selvittämisessä.

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja.

## Muutoksen hakeminen Pohjolan päätökseen

Ensimmäiseksi kannattaa yleensä ottaa yhteyttä asiaa vakuutusyhtiössä hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että vakuutusyhtiölle on toimitettu kaikki asian ratkaisemiseksi tarpeelliset tiedot. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit ottaa yhteyttä Kuluttajien vakuutustoimistoon, joka neuvoo ja auttaa kuluttajia sekä elinkeinon- ja ammatinharjoittajia vakuutusasioissa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Asiassa voi myös pyytää Vakuutuslautakunnan, Kuluttajariitalautakunnan tai liikennevahingoissa Liikennevahinkolautakunnan lausunnon. Kuten yhteydenotto Kuluttajien vakuutustoimistoon myös lausunnon pyytäminen Vakuutuslautakunnalta on vapaamuotoista. Lausuntopyyntö on kuitenkin aina tehtävä kirjallisena. Kuluttajariitalautakuntaan voi valittaa kuluttaja. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mieluiten



lautakunnan lomakkeella. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan kannattaa usein neuvotella kunnallisen kuluttajaneuvojan kanssa.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta ovat valitusteinä vaihtoehtoisia. Asian käsittely lautakunnissa on maksutonta. Päätökset ovat suosituksia eikä niistä voi valittaa.

#### Kuluttajien vakuutustoimisto ja vakuutuslautakunta

Malminkatu 34, 00100 Helsinki  
puh. (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220  
www.vakuutusneuvonta.fi

#### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, 00530 Helsinki  
puh. 010 366 5200, faksi 010 366 5249  
www.kuluttajariita.fi

Liikennevahingoissa voi pyytää lausunnon Kuluttajien vakuutustoimistosta tai Liikennevahinkolautakunnasta.

#### Liikennevahinkolautakunta

Bulevardi 54 A, 00120 Helsinki  
faksi: 010 2868 288

Voit saattaa päätöksen siihen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko kotipaikkasi tai Helsingin käräjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä. Asian käsittely lautakunnissa ei pidennä mainittua kolmen vuoden määräaika.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Vakuutusvalvontavirasto.

#### Vakuutusvalvontavirasto

Mikonkatu 8 A, 00100 Helsinki  
Vaihe (09) 415 950, faksi (09) 4155 9660  
www.vakuutusvalvonta.fi

## Tutustu vakuutusehtoihin

Tässä esitteessä on kerrottu pääpiirteittäin Pohjolan autovakuutuksista. Tutustu vakuutusehtoihin, sillä ne määrittelevät täsmällisesti vakuutus sopimuksen sisällön. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

Pohjola voi vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos esimerkiksi paikkakunnan vaihdon vuoksi vahingon vaara suurenee tai pienenee. Muita tällaisia muutoksia voi olla esimerkiksi ajoneuvon käytön muuttaminen luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön.

Vakuutuskauden vaihtuessa Pohjola voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos näihin on perustetta lainsäädännön muutosten tai viranomaisen määräyksen tai korvausmenon muutoksen vuoksi. Pohjola voi lisäksi tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

## Mitä autovakuutus maksaa?

Autot on jaettu maksuluokkiin sen mukaan, miten paljon ja miten kalliita vahinkoja erimerkkisille ja -mallisille autoille tilastojen mukaan sattuu. Lisäksi autovakuutuksen maksuun vaikuttaa ajoneuvon rekisteriin merkitty kotikunta.

Superkaskossa ja Isokaskossa on valittavissa vakuutusvaihtoehto, jossa on bonusoikeus ja jossa omavastuu vaunuvahingoista on 151 euroa, sekä bonusoikeudeton vaihtoehto, jossa

omavastuu vaunuvahingoista on 336 euroa tai 672 euroa, yksityiskäyttöisten henkilöautojen Isokaskossa myös 504 euroa. Nämä valinnat vaikuttavat maksuihin.

## Autovakuutuksista annettavat alennukset

Pohjola palkitsee autoilijoita monilla alennuksilla. Superkaskon maksusta voit saada jopa 70 %:n bonuksen.

### Bonusta vahingottomista vuosista

Bonusoikeudellisista Superkaskosta ja Isokaskosta annetaan vahingottomien kausien jälkeen maksualennuksia eli bonuksia 10 % vuodessa. Enimmillään on Isokaskossa bonuksia 60 % ja Superkaskossa 70 %.

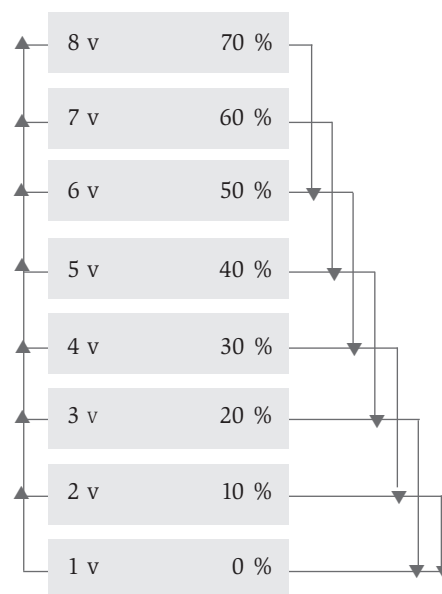
Kun vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan tieltä suistumisen, ajoneuvon kaatumisen tai törmäyksen aiheuttama vahinko, bonus alenee 20 % vahinkoa kohden. Bonukseen ei kuitenkaan vaikuta vaunuvahinkovakuutuksesta ehtojen mukaan korvattava vahinko, jonka ajoneuvolle on aiheuttanut äkillinen luonnonilmiö kuten myrsky ja raekuuro. Myöskään varkauden, palon, autopalvelun tai ilkeivallan perusteella maksetut korvaukset eivät vaikuta bonukseen.

### Hyvä starttibonusetu

Super- ja Isokaskoihin, joissa on bonusoikeus, Pohjola antaa 50 %:n starttibonuksen. Etu koskee yksityishenkilön hallinnassa olevaa yksityiskäyttöistä henkilö-, paketti- ja matkailuautoa sekä moottoripyörää, jonka liikennevakuutus on Pohjolassa.

Starttibonuksen saa asiakas, jolle ei ole aiemmin sattunut vaunuvahinkovakuutuksesta korvattua vahinkoa.

### Bonusen kertyminen



Kuviosta selviää, miten bonus kertyy. Enimmillään bonuksia on Superkaskossa 70 % ja Isokaskossa 60 %. Vasemmanpuoleiset nuolet kertovat, miten bonus lisääntyy vahingottomien vuosien jälkeen ja oikeanpuoleiset, miten se alenee bonukseen vaikuttaneen vahingon jälkeen.

## Hyvän autoilijan erikoisetu

Hyvät autoilijat palkitaan Pohjolassa erikoiseduin. Jos olet ansainnut liikennevakuutukseesi bonuksia jo 55 % tai sitä enemmän, saat bonusoikeudelliseen Superkaskoosi heti 70 %:n bonuksen, ja Isokaskoosi 60 %:n bonuksen. Edellytyksenä on, ettei korvattu vahinko ole alentanut kaskosi bonusta.

## Kakkosautollekin ykkösauton bonukset

Voit saada myös perheen kakkosautolle ykkösauton autovakuutuksen bonukset tietyin edellytyksin:

- Bonusetuun on oikeutettu vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen, jonka ykkösautolla on Pohjolan Super- tai Isokasko. Myös työsuhdeauto, jonka haltijaksi vakuutuksenottaja on rekisteröity, katsotaan ykkösautoksi.
- Bonus annetaan, jos autovakuutus ei ole alemmassa bonusluokassa korvatus vahingon johdosta.
- Etu koskee yksityiskäyttöisiä henkilöautoja.
- Pohjolaan vakuutuksiaan keskittäneet yksityistaloudet saavat edun myös yksityiskäyttöisille paketti- ja matkailuautoilleen sekä moottoripyöriilleen.

## Varkaudenestolaitteista 5 % alennusta

Super-, Iso- ja Osakaskon maksusta annetaan 5 %:n alennus, kun ajoneuvossa on Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymä murtohälytintä tai elektroninen ajonestolaite. Alennus koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautoja sekä moottoripyöriä.

## Autojen ikäalennus

Super- ja Isokaskon maksuista annetaan alennusta auton iän perusteella.

Viisi vuotta vanhojen tai sitä vanhempien yksityiskäyttöisten henkilöautojen vakuutusmaksujen ikäalennus on suurempi kuin muiden ajoneuvojen.

Auton ikä	Alennus yksityiskäyttöinen henkilöauto	Alennus muu kuin yksityiskäyttöinen henkilöauto
2 v	-	3 %
3 v	7 %	7 %
4 v	8 %	8 %
5 v	13 %	12 %
6 v	16 %	12 %
7 v	18 %	15 %
8 v	20 %	16 %
9 v	22 %	18 %
10 v	24 %	20 %
11 v	26 %	22 %
12 v	28 %	24 %
13 v	30 %	26 %
14 v	32 %	28 %
15 v	35 %	30 %
yli 15 v	35 %	30 %

## Kertavuositmaksusta 2,5 % alennusta

Autovakuutusmaksun voit maksaa 1 - 4 erässä. Maksettavan erän pitää kuitenkin olla vähintään 33 euroa. Jos maksat kerralla koko vuosimaksun, saat 2,5 %:n maksutapa-alennuksen.

## Keskittäminen kannattaa

Vakuutuksiaan Pohjolaan keskittäneet yksityistaloudet saavat asiakasetuna 7 %:n keskittämisalennuksen liikenne- ja autovakuutuksesta. Keskittäminen kannattaa!

Super- ja Isokaskoista, joissa on bonus, saa asiakasetuna vielä 8 %:n lisäalennuksen vakuutusmaksusta.

## Miten otan autovakuutuksen?

Autovakuutuksen, Superkaskon, Isokaskon tai Osakaskon, saat kätevästi samalla kun teet liikennevakuutuksen. Voit tehdä sen Pohjolan konttoreissa, autoliikkeessä, netissä tai muun edustajamme kanssa.

## Millainen on turvallinen auto?

Autoilun turvallisuus on ennen kaikkea kuljettajan tiedon, taidon ja asenteiden varassa. Osansa turvallisuuden edistämiseksi on myös oikein valituilla turvavarusteilla.

## Turvavyö

Turvavyö on auton tärkein turvavaruste. Esimerkiksi puolet onnettomuuksissa kuolleista vyötä käyttämättömistä olisi vyön ansiosta pelastunut. Turvavyön esikiristin on sen tehoa lisäävä keksintö, joka vähentää vammautumisriskiä.

## Lukkiutumattomat jarrut

Lukkiutumattomat jarrut mahdollistavat auton ohjaamisen myös paniikkijarrutuksessa.

## Lisäjarruvalo

Lisäjarruvalo tehostaa jarruvalon näkymistä huonoissa olosuhteissa ja jonossa ajettaessa.

## Turvaurat

Turvaurat tuulilasissa pitävät tuulilasin puhtaana sekä säästävät lasia, sulkia ja pesunestettä. Näin ne maksavat itsensä takaisin jopa alle vuodessa.

## Turvatyyny

Turvatyyny (airbag) on törmäystilanteessa täyttyvä ilmatyyny, joka on yleensä piilotettu ohjauspyörän keskiöön tai kojelautaan. Myös sivutörmäyksen vaimentamiseen on kehitetty turvatyyny.

## Lasten turvaistuin

Tutkimusten mukaan turvaistuimen käyttö voisi pelastaa jopa 60 % auto-onnettomuuteen joutuvista, ilman turvaistuinta matkustavista lapsista.

## Varkaudenestolaitteet

Vakuutusyhtiöiden autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymien murtohälyttimien ja elektronisten ajonestolaitteiden käyttö vähentää varkausriskiä huomattavasti.

Mekaaniset VAT-hyväksytyt laitteet kuten ohjauspyörään kiinnitettävä sauva ja ohjauspyörän ja polkimen väliin lukittava turvakoukku hankaloittavat auton luvatonta käyttöönottoa huomattavasti.

## Vahinkoilmoitus ja vahinkojen tarkastus

Mikäli olet syyllinen liikennevahinkoon tai oman autosi vahinko hoidetaan vapaaehtoisesta autovakuutuksestasi, täytä vahinkoilmoitus.

- Jos olet liikennevahingon syytön osapuoli, sinun ei tarvitse täyttää vahinkoilmoitusta. Syyllinen osapuoli tekee vahinkoilmoituksen omaan liikennevakuutusyhtiönsä. Mikäli syyllisyyskysymyksen ratkaisu pitkittyy, voit sopia autosi korjauksen korvaamisesta ensin vapaaehtoisesta autovakuutuksestasi.
- Merkitse aina vahinkopaikalla muistiin:
  - vastapuolen ajoneuvon rekisterinumero ja liikennevakuutusyhtiö
  - vastapuolen ajoneuvon omistajan ja kuljettajan nimi- ja osoitetiedot sekä puhelinnumerot.
- Ennen korjaukseen ryhtymistä auton vahingot tarkastetaan. Tarkastuksen hoitaa syyllisen osapuolen liikennevakuutusyhtiö joko tarkastusasemallaan tai korjaamolla. Mikäli autosi on ajokuntoinen, aja se tarkastusasemalle. Näin saat autosi nopeammin korjattavaksi.
- Pohjolan tarkastusasemat palvelevat sinua, kun
  - liikennevahinkoosi syyllisen osapuolen liikennevakuutus on Pohjolassa
  - haet korvausta omasta autovakuutuksestasi.
- Jos autosi joudutaan hinaamaan korjaamolle, sovi korjaamon kanssa tarkastuksen tilaamisesta vakuutusyhtiöltä. Huomaa, että pelkkä vahinkotarkastus ei ole lasutuslupa. Korvauspäätös tehdään vasta, kun vahinkoilmoitus ja muut tarvittavat selvitykset on saatu.
- Varaudu maksamaan autovakuutuksesi omavastuuosuus suoraan korjaamolle.
- Lisätietoja saat lähimmästä Pohjolan konttorista ja kaikilta tarkastusasemiltamme.

## Lyhyt vakuutussanasto

**Bonus** on vahingottomien vuosien perusteella annettava maksunalennus. Autovakuutuksissa on bonuksellisia ja bonuksettomia vaihtoehtoja.

**Omavastuu** on se osa vahingosta, joka jää vakuutuksenottajan itsensä kannettavaksi. Omavastuu vähennetään vahingon määrästä ennen korvauksen maksamista.

**Suojeluohje** on vakuutusyhtiön vakuutuskirjassa, vakuutus-ehdoissa tai muuten kirjallisesti antama ohje siitä, miten vakuutettua omaisuutta tulee suojata. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvauksia voidaan alentaa tai ne voidaan jättää kokonaan maksamatta.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

**Vakuutuksenottaja** on se, joka tekee vakuutuksenantajan, vakuutusyhtiön, kanssa vakuutussopimuksen.

Kun vakuutuksenottaja on yritys, jota ei rinnasteta kuluttajaan, vakuutuksenottajaan samastetaan

- avoimen yhtiön yhtiömies
- kommandiittiyhtiön vastuunalainen yhtiömies
- yli puolet osakeyhtiön osakkeista omistava osakas
- vakuutuksenottajan työntekijä, jonka käytössä ajoneuvo on.

**Vakuutuskausi** on sovittu, vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Jatkuvat vakuutukset ovat yleensä voimassa vuoden mittaisen vakuutuskauden kerrallaan. Jatkuva vakuutus jatkuu kaudesta toiseen, jollei sitä irtisanota.

## Henkilötietojen käsittely

Pohjola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Pohjola käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Pohjola ei luovuta asiakastaan koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat konttoreista, palvelunumerosta 0303 0303 sekä internetistä [www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi), jossa voit tutustua myös henkilörekisterien rekisteriselosteisiin.

## Etua elämään. OP-Pohjolasta.

Ovatko omat ja perheesi vakuutukset kunnossa? Tarkistuta vakuutusturvasi ja etusi samalla kun vakuutat ajoneuvosi.

Vakuutusten keskittäminen kannattaa. Etuasiakkaana saat merkittäviä etuja. Lisää etuja saat, jos vielä keskität pankkiasiointisi Osuuspankkiin tai Helsingin OP Pankkiin. Lisäksi vakuutuksesi kerryttävät K-Plussaa.

Muistathan mainita vakuutuksen teon yhteydessä mahdollisista jäsenyyksistäsi, se voi olla sinulle rahan arvoista.

## Pohjolan palvelunumerot

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303
- Häätäpalvelu
  - Auto- ja kotivahingot (24 t/vrk) 010 55 88 112
- Matkahätäpalvelu
  - Euro-Finland Claims Service 24 t/vrk 010 253 00 11
  - Ulkomailta soittaessasi + 358 10 253 00 11

Talleta nämä numerot kännykkääsi!

Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun kehittämiseksi Pohjola tallentaa osan puhelinpalvelun puhelusta.

[www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi)

