

Kodin ja tavaroiden vakuutukset ja Easy



Vakuutukset verkossa

www.op.fi
www.pohjola.fi
www.eurooppalainen.fi

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla **www.op.fi** tai **www.pohjola.fi** omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Keskitä. Saat etuja.

- Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.
- Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista voi kertyä OP-bonuksia*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

* OP-bonuksia kertyy Osuuspankin asiakasomistajalle ja Helsingin OP Pankin asiakkaalle, jonka oma tai perheen yhteinen pankki- ja/tai vakuutusasiointi on vähintään 5 000 euroa kuukaudessa.

Lue lisää op.fi/edut.

Soita meille

Pankkiasiat	0100 0500
Vakuutusasiat	0303 0303
Vakuutuspalvelu ma-pe klo 8-17	
Korvauspalvelu ma-pe klo 9-17	
Auto- tai kotivahingon hätäpalvelu 24 h	010 2530012
Matkahätäpalvelut 24 h	
Eurooppalainen Emergency Service	+ 358 10 253 0011
Eurooppalaisen lääkäripäivystys	+ 358 800 9 0707
SOS-International, Kööpenhamina	+ 45 70 10 5054

Puheluiden hinnat

- 0100 0500 henkilökohtainen puhelinpalvelu: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).
- 0100 0500 automaattinen puhelinpalvelu:
 - klo 06.00-18.00 0,31 e/min + pvm/mpm
 - klo 18.00-06.00 0,08 e/min + pvm/mpm.
- 0303 0303 palvelunumero: kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.
- OP Yritys- ja maksuliikepalvelu: pvm/mpm.
 - OP-Pohjola-ryhmän 010-Yritysnumero: 0,0835 e/puhelu + 0,07 e/min.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Puhelut nauhoitetaan turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi.

SISÄLLYS

Omakoti-vakuutus 3

Selviydyt taloudellisesti, vaikka kotisi palaisi tai kodin tavaroitasi varastettaisiin tai mökilläsi kävisi varkaita.

Easy 10

Kun olet 15—25-vuotias, Easy antaa taloudellista turvaa vahingon varalta kodillesi, tavaroillesi ja itsellesi.

Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset 14

Saat taloudellista turvaa, jos olet tai perheenjäsenesi on korvausvelvollinen ulkopuoliselle. Saat apua asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin, jos riitaamut ulkopuolisen kanssa.






Hyvä tietää..... 15

Mittaturva on vakuutus sopimus, jonka vakuutukset myöntävät Pohjola Vakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen (matkavakuutukset) ja OP-Henkivakuutus Oy (Henki- ja Työkyvyttömyysvakuutukset).

Tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

Omakoti-vakuutus

Omassa kodissa tai vapaa-ajan asunnolla varkaus, vesivahinko tai pienempikin esinevahinko aiheuttaa harmia ja vaivaa. Onneksi voit vakuuttaa kotisi.

MINKÄ VAKUUTAT?	KORVAAMME VALITSEMIESI TURVIEN S. 5 MUKAISESTI, KUN ÄKILLINEN JA ENNALTA ARVAAMATON TAPAHTUMA AIHEUTTAA VAHINKOA	VAKUUTA ERIKSEEN
Huoneisto  kerrostalossa  rivitalossa  paritalossa	<ul style="list-style-type: none">• kodin tavaroille• huoneiston osille	<ul style="list-style-type: none">• piha ja siellä olevat rakennelmat, jotka ovat huoneiston yhteydessä ja omassa hallinnassasi• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori• arvokas tavara, kuten turkis tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella
 omakotitalo  mökki/huvila	<ul style="list-style-type: none">• asuinrakennukselle• kodin tavaroille• maaperälle• piha-alueella oleville (enintään yhteensä 7 000 € arvoon asti)• enintään 12 m²:n suuruiselle maakellarille, katokselle, kevytrakenteiselle rakennelmalle ja rakennukselle• kaivoille laitteineen• kiinteille tavanomaisille rakenteille (mm. aita, lipputanko, pihavalaisin)	<ul style="list-style-type: none">• saunarakennus• talousrakennus tai rakennelma, joka ei kuulu automaattisesti vakuutukseen• tuotantorakennus, joka poistettu esimerkiksi maatalouskäytöstä• edellä mainituissa olevat tavarat• rakennuksen ulkopuolella oleva uima-allas tai suihkukaivo• yli 1 500 euron arvoinen soutuvene tai yli 5 hv:n perämoottori• arvokas tavara, kuten turkis tai soitin, jota kuljetat usein kodin ulkopuolella

Huom! Rakenteilla olevan tai peruskorjattavan rakennuksen voit myös vakuuttaa Omakoti-vakuutuksella. Kysy lisää.

Kodin tavarat

Kodin tavaroita, irtaimistoa, ovat kotitalouskäyttöön tarkoitettavat tavarat, muun muassa

- huonekalut, vaatteet, astiat
- sisustustekstiilit
- viihde-elektroniikka
- harrastus- ja urheiluvälineet
- korut, taulut ja muut arvoesineet.

Suosittellemme kodin tavaroille vuokra- tai osakehuoneistosi huoneistoalaan perustuvaa vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa. Enimmäiskorvaus perustuu vastaavasti rakennuksen kokonaisalaan, jos olet vakuuttamassa esimerkiksi omakotitaloa. Mieti, paljonko kodin tavarat maksaisivat nyt kaupassa, jos joutuisit ostamaan ne kaikki uudestaan. Saatat tarvita suuremman euromäärän, jos kodin tavarasi ovat tavanomaisia arvokkaampia tai kodissasi on yksittäisiä arvokkaita esineitä - soitin, kulta- tai hopeaesine, koru, turkki, taulu, kokoelma.

Kodin tavaroita korvaamme todellisen vahingonmäärän mukaan valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti. Huomioi mahdollinen ikävähennys s. 8 ja kunkin turvan omavastuu.

Myös seuraavat esineet ovat vakuutettuina, kun olet vakuuttanut kodin tavarat, irtaimiston, Omakoti-vakuutuksella.

	ENIMMÄISKORVAUS YHTEENSÄ
puutarhatraktorit ja moottoroidut harrasteajoneuvot (rakenteellinen nopeus enintään 15 km/h)	5 000 €
soutuveneet	1 500 €
enintään 3,7 kW:n (5 hv) perämoottorit	1 500 €
vakuutuspaikassa olevat kevytrakenteiset pressukatokset	1 500 €
asunnossa pidettävät seuraeläimet	1 500 €
ansiotyövälineet	5 000 €
rahat, muut maksuvälineet ja arvopaperit	500 €

Huom!

- Seuraeläimet, ansiotyövälineet, rahat, muut maksuvälineet ja arvopaperit eivät kuulu vapaa-ajan asunnon irtaimistoon.
- Ansiotyövälineitä korvaamme, kun harjoitat työtä yksityishenkilönä työ- tai virkasuhteessa tai yksityisellä toiminimellä. Myyntivarastoa emme korvaa.
- Puutarhatraktorisi on vakuutettu Omakoti-vakuutuksella palon ja luonnonilmiöiden varalta sekä rikosten varalta, jos olet valinnut vakuutukseen rikosturvan. Emme korvaa, jos se rikkoutuu tai särkyä.

Kodin tavarat varastossa tai kodin ulkopuolella

Korvaamme pääsääntöisesti yhteensä enintään 5 000 euroon asti, kun korvattava vahinko kohdistuu kodin tavaroihin, jotka olet tilapäisesti siirtänyt vakuuttamasi kodin tai vapaa-ajan asunnon ulkopuolelle Pohjoismaissa.

Korvaamme kuitenkin enintään 1 000 €, jos tavaroitasi varastetaan esimerkiksi autosta, perävaunusta, veneestä tai teltasta, joka on kotisi, työpaikkasi, opiskelupaikkasi tai vapaa-ajan asuntosi pihassa tai linnuntietä alle 50 km etäisyydellä niistä.

Huoneiston osat

Kerros-, rivi- tai paritaloasunnossa olevien kodin tavaroiden lisäksi suosittelemme, että vakuutat huoneiston osat kuten:

Kiinteä sisustus ja pinnoitteet

- parketti, laatoitus, tapetit
- panelointi
- sälekaihtimet
- keittiö- tai kylpyhuonekaapistot ja komerot

Kiinteät koneet, kalusteet ja laitteet

- astianpesukone
- jääkaappi
- ilmalämpöpumppu
- kylpyamme, wc-istuin
- vesivaraaja
- liesi, kiuas, sähköuuni, kylmälaite
- huippuimuri
- lattialämmitys
- murtosuojauslaitteisto
- lautas- ym. antennit

Rakenteet

- ullakkotilaan rakennettu lisähuone
- parvekelasit, ulkomarkiisit

- kattoikkunat
- aurinkopaneelit
- valaistusjärjestelmä
- takka tai leivinuuni
- sisä- tai ulko-ovet

Vakuuta huoneiston osat, jotka olet itse asentanut, rakentanut tai teettänyt ja ne, jotka on määrätty kunnossapitovastuullesi

- asunto-osakeyhtiölaissa
- yhtiöjärjestyksessä
- yhtiökokouksen päätöksellä.

Muutat osakehuoneistoon ja teetät siihen pintaremontin, uuden kylpyhuoneen ja parvekelasit. Valitset tasokkaammat sisustusmateriaalit kuin mitä on taloyhtiön muissa asunnoissa. Rakennat ullakolle yhden huoneen ja asennat ilmalämpöpumpun. Kaikki nämä vuokra- tai osakehuoneiston osat voit vakuuttaa valitsemallasi huoneiston osien enimmäiskorvauksella. Muutoin et ole vakuuttanut niitä ollenkaan.

Ehdotamme huoneiston osille vahinkokohtaista enimmäiskorvausta, jota voit muuttaa. Ehdotus perustuu pinta-alaan. Pohdi ehdotuksemme riittävyttä: Mitä huoneiston osia sinä tai edellinen asukas olette uusineet tai rakennuttaneet tasokkaammin kuin muutoin taloyhtiössä? Mitä huoneiston osien uusiminen materiaaleineen ja töineen maksaisi, jos ne vahingoittuisivat?

Huoneiston osia korvaamme vahingonmäärän mukaan aina valitsemaasi enimmäiskorvaukseen asti. Huomioi mahdollinen ikävähennys s. 8 ja kunkin turvan omavastuu.

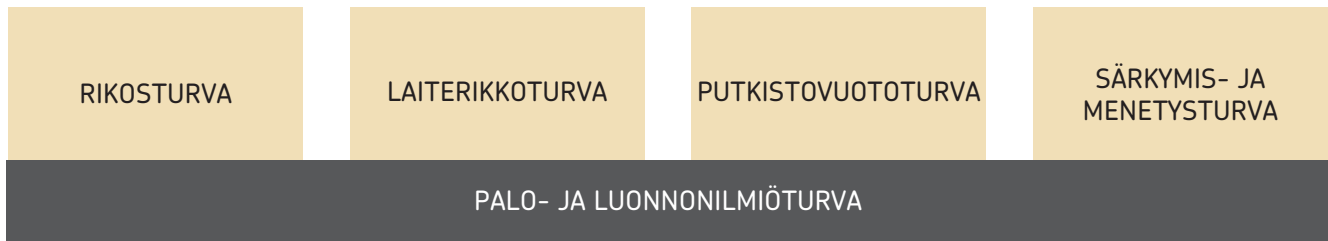
Arvotavaravakuutus

Arvotavaravakuutuksella saat turvaa niille tavaroille, joita kuljetat kodin ulkopuolella; kuten jos mukanasasi on arvokas koraali, kamera, turkki, soitin tai jokin harrastusväline. Arvotavaravakuutuksesta korvaamme äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon. Kysy lisää.

Pienvenevarakuutus

Soutuvene ja perämoottori, enintään 5 hv, kuuluvat vakuutukseen, kun vakuutat kodin tavarat. Tarvitset pienvenevarakuutuksen yli 1 500 euron arvoiselle veneelle ja 6–20 hv perämoottorille. Suuremman veneen, jossa on yli 20 hv moottori, vakuutat Venevarakuutuksellamme. Kysy lisää.

Omakoti-vakuutuksen turvat



Palo- ja luonnonilmiöturva sisältyy aina Omakoti-vakuutukseen. Muut turvat voit valita tarpeesi mukaan.

Omakoti-vakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on aiheutunut jäljempänä selostetusta tapahtumasta, jos tämä tapahtuma on ollut äkillinen ja ennalta arvaamaton. Turvan, jonka perusteella vahinko on korvattavissa, tulee olla voimassa vahingon sattumishetkellä.

Palo- ja luonnonilmiöturvasta korvaamme vahinkoja, joiden syynä on

- tulipalo, noki tai räjähdys
- rankkasade
- myrskytuuli
- voimakas raekuuro
- salama tai trombi
- poikkeuksellinen vesistö- tai merivesitulva.

Poikkeuksellisenä tulvana pidämme sitä, kun myrskytuuli nostaa vedenpinnan tai vedenpinta nousee korkeudelle, jonka esiintymistodennäköisyys on kerran 50 vuodessa tai harvemmin. Esimerkiksi joen jokakeväinen tulviminen ei ole poikkeuksellista.

Rankkasateella vettä valui omakotitalon kellariin, koska viemärikaivot eivät vetäneet vettä riittävän nopeasti. Talo oli rakennettu rakennusmääräysten mukaisesti. Rakennukselle aiheutuneet vesivauriot korvaamme luonnonilmiöturvasta.

Rikosturvasta korvaamme vahinkoja, joiden syynä on

- varkaus
- ryöstö
- murto
- ilkivalta.

Korvaamme myös, kun puutarharhakaluste, lastenvaunut, ulkogrilli tai lukittu puutarhatraktori, polkupyörä tai soutuvene varastetaan pihaltasi.

Laiterikkoturvasta korvaamme, kun putkisto tai johdot rikkoutuvat tai talon tekniset laitteet tai koneet, muun muassa ilmalämpöpumppu ja vesivaraaja, tai kodinkoneet rikkoutuvat ilman ulkoista syytä sähköilmiön tai mekaanisen syyn takia.

Kolme vuotta vanha pesukone lakkaa yllättäen toimimasta kesken pyykinpesun oikosulun seurauksena. Takuu ei enää ole voimassa. Pesukoneen korvaamme laiterikkoturvasta. Katso ikävähennys ja vuotovähennys s. 8–9.

Putkistovuototurvasta korvaamme, kun rakennuksen kiinteä putkisto tai siihen liitetty kodinkone rikkoutuu ja aiheuttaa vesivahingon esimerkiksi parketille ja huonekaluille.

Kerrostaloasunnossa pesukone rikkoutuu ja vettä valuu parketille, joka vaurioituu. Kun huoneiston osat on vakuutettu, parkettivauriot korvaamme putkistovuototurvasta.

Särkymis- ja menetysturvasta korvaamme, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena omaisuutesi vahingoittuu tai menetät sen, esimerkiksi televisio putoaa sitä siirrettäessä tai maalipurkki putoaa ja maalia roiskuu tiiliseinälle. Tästä turvasta ei korvata vahinkoja, jotka kuuluvat muihin edellä mainittuihin turviin.

Ostavastuu

Jokaiselle valitsemallesi turvalle määrität omavastuun. Omavastuu tarkoittaa euromäärää, jonka vahingon tapahduttua maksat itse, me maksamme loput korvattavat kulut mahdollisten ikävähennysten, s. 8, jälkeen. Pienin omavastuu on 150 €/turva. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksesi hinta.

Palo- ja luonnonilmiöturvaan ja rikosturvaan kannattaa valita 150 euron omavastuut: et maksa omavastuuta, kun olet Pohjolan etuasiakas ja OP-bonusasiakas ja palo- ja luonnonilmiö- tai rikosturvasta korvattava vahingon määrä on yli 150 €.

Emme vähennä omavastuuta

- kun sammutinjärjestelmä tai vuotohälytyslaite on rajoittanut tai pienentänyt toiminnallaan palo- tai vuotovahinkoa
- kun murtohälytyslaitteisto on toiminut asianmukaisesti murrossa
- kun huoneistoon tai rakennukseen on murtauduttu varmuuslukolla lukittuna olleen oven kautta
- joidenkin ikä- ja vuotovähennyksien yhteydessä, s. 8–9.

Emme korvaa Omakoti-vakuutuksesta

- jos vesikatto vuotaa.

Korvaamme, jos myrskytuuli tai kaatunut puu rikkoo katon ja aiheuttaa vesikatkon vuodon.

- suunnittelu-, perustus-, asennus- tai rakennustyövirheitä, emmekä näistä aiheutuneita vahinkoja
- jos neste vuotaa rakenteiden kosteuseristeiden läpi tai putkiston ja rakenteiden liittymäkohdasta tai jos syynä on hyväksymätön liitos
- maakosteuden aiheuttamaa vahinkoa.

Voit saada korvausta rakentajalta takuuajan puitteissa, jos kyseessä on rakennusvirhe.

- vahinkoa, joka aiheutuu esineen kulumisesta, ruostumisesta tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä tai käyttövirheestä.

Voit saada korvausta myyjäliikkeestä, jos kyseessä on valmistusvika.

- jos ulkona oleva esine, esimerkiksi pyykit, varastetaan.

Korvaamme, jos pihakalusteet, grilli, lastenvaunut varastetaan.

- viruksen atk-laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamia vahinkoja.

Korvaamme, jos tietokoneesi putoaa vahingossa.

- jos urheiluvälineesi rikkoutuu sitä käytettäessä.

Korvaamme, jos harrastusväline rikkoutuu ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

- jos koira raappii sohvan rikki tai syö kengät.

Korvaamme, jos koirasi vahingossa tönäisee televisiosi lattialle.

- jos merivesi tai vesistötulva aiheuttaa vahinkoa ja rakennus on rakennettu ilman lupaa tai luvan vastaisesti.

Korvaamme poikkeuksellisia tulvavahinkoja, kun rakennus on rakennettu luvan mukaisesti ja siinä ei ole rakennusvirheitä.

- jään tai lumen painosta tai niiden liikkumisesta aiheutuneita vahinkoja
- omaisuuden katoamista tai unohtamista
- hyönteisten, rotan, hiiren, oravan, kanin, myyrän ja jäniksen aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka luonnonolosuhteet aiheuttavat puutarha-, maa- ja metsätaloustuotteille ja puutarhakasveille.

Mitä Omakoti-vakuutuksella ei voi vakuuttaa?

Vakuutettuna ei koskaan voi olla esimerkiksi:

- kiinteistön salaojaputkisto
- laiturin, rantarakennelman tai -rakennuksen
- atk-tiedostot eivätkä atk-ohjelmat vapaasti hankittavia valmisohjelmia lukuun ottamatta
- tutkielmat ja käsikirjoitukset
- ajoneuvojen osat, varusteet tai tarvikkeet
- käytössä olevat moottoriajoneuvot ja peräkärret, jotka pääsääntöisesti vakuutetaan Pohjolan Autoturva -sopimuksella. Kysy meiltä lisää ajoneuvojen vakuuttamisesta.

Mitä tietoja tarvitaan Omakoti-vakuutukseen?

Vakuutuksen hinta perustuu valintoihisi ja antamiisi tietoihin.

Valintasi:

- Mitkä turvat ja turvien omavastuut valitset? s. 5
- Minkä enimmäiskorvauksen valitset kodin tavaroille ja huoneistoissa huoneiston osille? s. 4.
- Kuinka hyvin olet keskittänyt pankki- ja vakuutusasiasi meille? Vakuutuslaskusi saattaa pienentyä OP-bonusilla olemattomiin.
- Kuinka monessa erässä maksat - jos maksat yhdessä erässä, saat maksutapa-alennusta 2,5 %

Yleiset tiedot:

- vakuutettavan kohteen osoite ja rakennusvuosi
- vakuutuksenottajan syntymävuosi
- käyttötarkoitus esimerkiksi oma asuinkäyttö tai vuokratyö

Kerros-, rivi- tai paritalon asuinhuoneistosta tarvittavat tiedot:

- Mikä on yhtiöjärjestyksen mukainen huoneistoala?

Hinta muuttuu myös vuosittain, kun jokin hintaan vaikuttava tekijä muuttuu, esimerkiksi rakennus vanhenee. Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksutasoa vuosittain yleisen korvausmenon muutoksen perusteella.

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

Asuin-, huvila-, talous- tai saunarakennuksesta tarvittavat tiedot:

- Mikä on rakennuksen kokonaisala? (oheinen piirros)
- Mikä on rakennuksen runkorakenne?
- Suora sähkö vai vesikiertolämmitys?
- Milloin käyttövesi- ja lämmitysputkisto on asennettu? Vaikuttaa myös korvaukseen s. 8–9.
- Onko rakennus kytketty sähköverkkoon?

Miten rakennuksen kokonaisala lasketaan?

Rakennuksen kokonaisala on kaikkien kerrosten ulkomittojen mukaan laskettujen pinta-alojen summa. Siihen lasketaan mukaan myös kaikki rakennetut kylmät tilat. Matalista huonetiloista tai parvituloista lasketaan vain yli 160 cm korkean tilan osuus. Rakennukseen liittyviä avokuisteja, ulkoparvekkeita, terasseja, autokatoksia ja muita avoimia tiloja ei lasketa mukaan.

Mikä on rakennuksen runkorakenne?

Runkorakenne määrittyy sen mukaan, mitä rakennetta on eniten maanpäällisissä kerroksissa. Esimerkiksi perustus ja alakerta on harkoista, mutta seuraava kerros sen päällä on puusta. Runkorakenne on tällöin puu. Muita runkorakenteita voivat olla kivi ja teräs.

Päivitä antamiasi tietoja

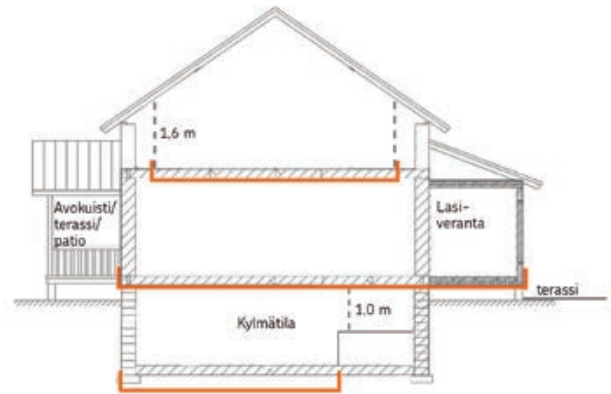
Ilmoita muutoksista, kun esimerkiksi muutat, laajennat rakennusta, uusit putkistoja tai teet kotiin isoja hankintoja. Saamasi korvaus voi olla pienempi, jos antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia.

Huolehdiathan omaisuudestasi

Vakuutusehtojen suojeleuhojeissa kerromme, kuinka toimimalla voit ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Jos suojeleuhojeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, voimme alentaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta. Vakuutusehdoissa suojeleuhojeet ovat kokonaisuudessaan. Ohessa kooste.

Näin ehkäiset paloja

- Tarkista, että palovaroittimet toimivat asuinrakennuksen jokaisessa kerroksessa ja niitä on viranomaismääräysten mukainen määrä.
- Pyydä ammattinuohooja nuohoamaan kerran vuodessa tulisijat ja hormit.
- Katkaise virta kotitalouskoneista käytön jälkeen.
- Sijoita kynttilä ja ulkotuli palamattomalle alustalle ja valvo niitä.
- Säilytä tuhka palamattomassa kannellisessa astiassa kunnes se on täysin jäähtynyt.
- Muista, että vaatteiden kuivattaminen kiukaan lähellä on kielletty.



Näin ehkäiset varkauksia ja murtoja

- Sulje rakennukset ja säilytystilat lukoilla.
- Älä piilota asunnon tai säilytystilan avainta tilan läheisyyteen.
- Vaihda tai sarjoita lukko, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.
- Valvo mukanasi olevaa omaisuutta jatkuvasti.
- Kuljeta raha, arvopaperit ja -esineet käsimatkatavarana.
- Älä jätä rahaa, maksuvälineitä tai arvopapereita hotellihuoneeseen.
- Lukitse moottoriajoneuvon, perävaunun tai veneen ulkopuolinen tavarasäiliö tai -laukku ja varmista, ettei niitä voi irrottaa ilman työkaluja.
- Lukitse perävaunu laitteella, joka estää sen kytkennän vetoajoneuvon tai vaikeuttaa selvästi sen siirtämistä.
- Älä jätä teltaan omaisuutta ilman valvontaa.

Näin ehkäiset vuoto- ja tulvavahinkoja

- Valvo suihkua käytettäessä, että vedet ohjautuvat oikein ja että viemäriä ei ole tukoksia.
- Huolehdi, että pesukone on liitetty omalla sulkuventtiilillä ja paineenkestävällä täyttöletkulla vesijohtoverkkoon. Valvo pesukoneen toimintaa ja seuraa liitosten vedenpitävyyttä. Sulje sulkuventtiili heti pesun päätyttyä.
- Astianpesukoneen alla tulee olla turvakaukalo.
- Kun rakennus jää yli viikoksi ilman valvontaa, kytke käyttövesipumppu pois päältä ja sulje päävesijohdon sulkuventtiili. Jos rakennusta ei lämmitetä kylmänä vuodenaikana, tyhjennä myös vesijohtoverkosto ja siihen liittyvät laitteet.
- Öljysäiliö ja siihen liittyvä öljyputkisto on tarkastettava joka kymmenes vuosi. Terässäiliö on tarkastettava 10. vuoden jälkeen ja sen jälkeen joka viides vuosi.
- Pidä tontin ojat, salaojat ja rakennuksen viemärijärjestelmä toimintakunnossa.

Pohjolan Kotiturvapalvelu

Kun vakuutat OP-Pohjolassa kotisi tai vapaa-ajan asuntosi, voit hankkia näihin myös Pohjolan Kotiturvapalvelun: se on helppo, edullinen ja kattava hälytysjärjestelmä ja turvapalvelu. Kotiturvapalvelu suojelee asuntoasi varkailta, tulipaloilta ja yllättäviltä vesivahingoilta. Jos vahinko sattuu, Omakotivakuutuksen omavastuuta ei peritä, kun palvelu on ollut asianmukaisesti käytössä. Kotiturvapalvelu on räätälöity ja hinnoiteltu OP-Pohjolan kotivakuutusasiakkaille. Palvelusta vastaa G4S, yksi maailman johtavista turvallisuusratkaisujen tarjoajista. Lisätietoa saat osoitteesta op.fi/kotiturva.

Vahingon sattuessa

Tee vahinkoilmoitus kirjautumalla omilla pankkitunnuksillasi sivulle op.fi/vakuutukset tai pohjola.fi.

Ethän hävitä jälkiä tai vahingoittunutta esinettä. Me yleensä etsimme omaisuudellesi korjaajan tai ostopaikan.

Saat korvausta sen mukaan, minkä arvoinen omaisuutesi oli juuri ennen vahinkoa. Kun vahingoittuneen esineen tai esimerkiksi rakennuksen tilalle samaan paikkaan hankitaan uusi samanlaatuinen ja samaan käyttöön tarkoitettu esine tai rakennus, puhumme, että korvaus perustuu jälleenhankinta-arvoon.

Arvo on saattanut alentua uuden vastaavan arvosta alle 50 prosenttiin esimerkiksi iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen seurauksena. Tällöin korvaamme päivänarvon mukaan.

Ikävähennys kodin tavaran korvauksissa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Kodinkoneet	10 %
Digitaaliset kamerat	20 %
Muut elektroniset ja optiset laitteet	10 %
Polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet sekä perämoottorit	10 %
Atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	25 %
Silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25 %

Jälleenhankinta-arvo
– ikävähennys
– omavastuu
= Saamasi korvaus

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla edellä olevan taulukon prosenttiluku esineen käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennys voi olla enintään 70 %. Esineen korjauskustannuksesta emme tee ikävähennystä, mutta korvaus voi olla enintään esineen arvon suuruinen ikävähennyksen jälkeen.

Alkuvuonna 2012 hankittu televisio rikkoutuu korjauskelvottomaksi vuoden 2015 helmikuussa. Vastaava uusi televisio maksaa 700 €. Hankit tilalle uuden television. Särkymis- ja menetysturvaan valitsemasi omavastuu on 150 €. Korvausta maksetaan $410 \text{ €} = 700 \text{ €} - (700 \text{ €} \times 10 \% \times 2 \text{ v}) - 150 \text{ €}$.

Ikävähennys rakennuksen tai huoneiston koneen, laitteen tai putkiston rikkoutuessa

OMAISUUS	IKÄVÄHENNYS
Rakennuksessa muualla kuin alapohjassa olevat säiliöt, jätevesi-, sadevesi-, käyttövesi- ja lämmitysputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset kupari- ja muoviputkistot	3 %
Alapohjassa olevat ja maanalaiset muut putkistot	6 %
Uima-allaslaitteistot, murtosuojalaitteistot, ulkomarkiisikehikot ja -koneistot	10 %
Liedet, liesituulettimet, jääkaapit, astianpesukoneet ja kiukaat	10 %
Keskuslämmityslaitteet, lämmön vaihtimet ja -siirtimet, lämminvesivaraajat säiliöineen, maanalaiset ja alapohjassa olevat säiliöt, säätö- ja ohjauslaitteet, lämmityskaapelit, sähköpatterit, ilmastointi- ja jäähdytyslaitteet, huippuimurit sekä sähkömoottorit ja muut laitteet	6 %

Jälleenhankinta-arvo
– ikävähennys
= Saamasi korvaus.

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla yllä olevan taulukon prosenttiluku laitteen/koneen/putkiston käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä.

Ikävähennysten lisäksi emme vähennä omavastuuta, paitsi taulukossa kursivilla merkitystä omaisuudesta. Ikävähennys on kuitenkin vähintään valitsemasi omavastuun suuruinen.

Ikävähennys tehdään myös

- rakennuksen rakenteiden avaamis- ja sulkemis-kustannuksista
- maankaivu- ja täyttökustannuksista.

Ikävähennystä ei tehdä

- palovahingoista
- vian ja vahingon etsimiskustannuksista
- sähköjohdoista.

Vuotovähennys

Vuotovähennys liittyy vuotovahinkoon, jossa rakennus vahingoittuu, kun käyttövesi- tai lämmitysputkisto vuotaa. Vuotovähennys tehdään esimerkiksi rakenteiden purku- ja korjaus- sekä kuivauskustannuksista.

Vuotovähennykset putkistovuototurvasta korvattavista vahingoista

PUTKISTON IKÄ	VUOTOVÄHENNYS VAHINGON MÄÄRÄSTÄ
≤ 34 vuotta	0%
35–49 vuotta	30 %
≥ 50 vuotta	60 %

Putkiston ikä tarkoittaa asentamisvuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärää.

Korjauskustannus
– vuotovähennys
= Saamasi korvaus.

Huom! Omavastuuta emme vähennä vuotovähennysten lisäksi. Vuotovähennys on kuitenkin vähintään putkistovuototurvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.

Tapauksessa, jossa saat korvausta useammasta turvasta, esimerkiksi laiterikkoturvasta putkiston rikkoutumisesta ja putkistovuototurvasta rakennuksen korjaamisesta, vähennämme vain suurimman omavastuun.

Asuinrakennuksen alapohjassa oleva käyttövesiputkistoon kuuluva kupariputki on vuotanut ja vesi on vaurioittanut rakennusta. Putken korjauskustannukset ovat 1 700 € ja vuodon rakennukselle aiheuttamat vahingot rakenteiden kuivauskuluineen ovat 5 000 €. Vahingonmäärä yhteensä 6 700 €. Putki korvataan laiterikkoturvasta ja vuodosta rakennukselle aiheutunut vahinko putkistovuototurvasta. Molempien turvien omavastuuksi on valittu 300 €.

Esimerkki 1: Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 2005 ja vahinko havaitaan vuonna 2015. Putkitöiden kustannuksista teemme voittuneen putken ikään perustuvan ikävähennyksen. Saat korvausta laiterikkoturvasta 1 241 € = 1700 € - (1700 € x 3 % x 9 v). Omavastuuta emme vähennä, mutta ikäpoisto on vähintään laiterikkoturvaan valitsemasi omavastuun suuruinen.

Vuotovähennystä emme tee rakennuksen korjaus- ja kuivauskuluista, koska käyttövesiputkiston ikä on alle 34 vuotta. Omavastuuta emme vähennä, koska laiterikkoturvasta on jo tehty ikävähennys. Saat korvausta putkistovuototurvasta 5 000 €. Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 6 241 euroa.

Esimerkki 2: Käyttövesiputkisto on asennettu vuonna 1973. Laiterikkoturvasta emme korvaa mitään, koska ikävähennys on yli 100 % (3 x 41 v). Putkistovuototurvasta saat korvausta 3 500 € = 5 000 € - (5 000 € x 30 %).

Yhteensä 6 700 euron vahingosta saat korvausta 3 500 euroa.

Mitä jos palo tuhoaa rakennuksen?

Rakennuksen palovahingoissa ei tehdä ikävähennyksiä. Korvauksen määrä arvioidaan edellä mainittujen jälleenhankinta-arvo- ja päivän-arvosäännösten mukaisesti.

Esimerkki korvauksen laskemisesta päivänarvon mukaan

Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 40 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

Päätät korjata rakennuksen. Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

Et korjaa rakennusta. Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 €. Saat korvausta 5 600 € (14 % x 40 000 €).

Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan. Korvaamme rakennuksen päivänarvon, 40 000 €, koska arvo on alentunut yli 50 % jälleenhankinta-arvosta.

Esimerkki korvauksen laskemisesta jälleenhankinta-arvon mukaan

Asuinrakennus tuhoutuu osittain tulipalossa.

- jälleenhankinta-arvo 100 000 €
- päivänarvo 80 000 €
- korjauskustannukset 15 000 €
- palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuu 1 000 €

Päätät korjata rakennuksen. Saat korvausta 15 000 €, josta vähennämme palo- ja luonnonilmiöturvan omavastuun.

Et korjaa rakennusta. Korvaamme enintään vahingoittumistasteen mukaisen osuuden päivänarvosta, 14 % eli (15 000 € - omavastuu 1 000 €) / 100 000 x 80 000 € = 11 200 €.

Asuinrakennus tuhoutuu kokonaan, ja rakennat sen uudelleen. Korvaamme rakennuksen jälleenhankinta-arvon eli 100 000 €, josta vähennetään omavastuu.

Asumisen lisäkustannukset

Korvaamme ylimääräisiä etukäteen sovittuja kohtuullisia asumiskuluja (ei ruokailukuluja) enintään 10 % irtaimiston enimmäiskorvauksesta/kk ja enintään 6 kuukautta, jos joudut asumaan jonkin korvattavan vahingon vuoksi kodin ulkopuolella.

Easy 15–25-vuotiaalle

Easy antaa taloudellista turvaa vahingon varalta kodillesi, tavaroillesi ja itsellesi.

Easy-pakettia tarjoamme 15-25-vuotiaalle. Täytettyäsi 28 vuotta Easy-pakettiin liittyvät edut päättyvät, mutta vakuutukset eivät pääty. Muutosvaiheessa tiedotamme, miten vakuutusturvasi muuttuu ja mitkä asiat sinun on hyvä tarkistaa.

Easy-pakettiin sovelletaan Mittaturvan ehtoja (Easy ja myynnistä poistuneet vakuutukset) 1.1.2015 alkaen, joista Easyyn sovelletaan oheisessa taulukossa mainittuja vakuutuksia.

Vakuutettu on aina vakuutuskirjaan merkitty henkilö, vaikka tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutuksia siten kuin sinä itse olisit vakuutettu.

Mitä Easyyn sisältyy?

EASY ANTAA TURVAA	KORVAUKSEN YLÄRAJA, VAKUUTUSMÄÄRÄ	OMAVASTUU	VAKUUTUKSEN NIMI
omistamillesi tavaroille äkillisen ennalta arvaamattoman vahingon varalta	6 000 €, kun asut vanhempiesi taloudessa 20 000 €, kun asut omissa taloudessa	100 € 100 €	Laaja kotivakuutus
kun olet lain mukaan korvausvelollinen ulkopuoliselle aiheuttamastasi vahingosta	85 000 €	100 €	Vastuuvakuutus ja Matkavastuuvakuutus
oikeudenkäyntikuluihin, jos joudut oikeuteen puolustamaan oikeuksiasi	10 000 €	15 %, väh. 200 €	Oikeusturvavakuutus ja Matkaoikeusturvavakuutus
kun kaadut, liukastut, putoat ja loukkaat itsesi	8 500 € hoitokulut/tapaturma 30 000 € haittakorvaus 5 000 € kuolinkorvaus	-	Tapaturmavakuutus
muun muassa kun sairastut tai kaadut, putoat ja loukkaat itsesi matkalla	Ei ylärajaa hoitokorvauksessa 30 000 € haittakorvaus 5 000 € kuolinkorvaus	-	Matkustajavakuutus
kun matkatavarasi esimerkiksi varastetaan ulkomailla	850 €	-	Matkatavaravakuutus

Huom!

- Korvaus perustuu aina todellisen vahingon määrään. Vakuutusmäärä tarkoittaa sitä summaa, jonka verran voit enintään saada korvausta.
- Omavastuu on se osuus, jonka maksat itse vahingon sattuessa. Lisäksi esinevahingoissa vähennämme korvauksesta esineen ikään perustuvan ikävähennyksen s. 8.

Turva tavaroillesi

Easy-pakettiin sisältyy laaja kotivakuutus kodin irtaimistolle. Kodin irtaimistolla tarkoitetaan sinun, puolisososi ja lastesi omia tai lainaamianne kotitalouskäyttöön tarkoitettuja tavaroita asunnossa ja sen säilytystiloissa. Tällaisia tavaroita ovat mm. huonekalut, vaatteet, kodinkoneet, harrastus- ja urheiluvälineet sekä arvotavarat.

IRTAIMISTOON SISÄLTYY MYÖS	YHTEENSÄ ENINTÄÄN, €
rahat, muut maksuvälineet ja arvopaperit	500
asuinhuoneistossa pidettävät seuraläimät	1 200
soutuveneet	1 200
enintään 3,7 kW:n (5 hv) perämoottorit	1 200
ansiotyövälineet	3 400
vuokra- tai osakehuoneistoon kuuluvat pinnoitteet, parvekelasit ja kiinteistön osat, jotka kuuluvat osakkaan kunnossapitovastuulle	3 400

Kodista tilapäisesti muualle siirretty irtaimisto on vakuutettu Pohjoismaissa yhteensä enintään 3 400 euroon saakka. Ajoneuvosta tai perävaunusta yms. varastettua omaisuutta korvataan enintään 1 000 euroon asti, jos olet linnuntietä alle 50 km etäisyydellä kodistasi, vapaa-ajanasunnostasi tai työ- tai opiskelupaikastasi.

Muuttaessasi asunnosta toiseen vakinaiseen asuntoon irtaimistosi on vakuutettuna 2 kuukautta asuntosi ulkopuolella Suomessa.

Ota muuton yhteydessä yhteyttä meihin ja kerro uusi osoite ja uuden asunnon tiedot!

LAAJA KOTIVAKUUTUS KORVAA	LAAJA KOTIVAKUUTUS EI KORVAA MUUN MUASSA, JOS
<p>suoranaiset esinevahingot, jotka johtuvat äkillisistä ja ennalta arvaamattomista tapahtumista. Se korvaa vahinkoja, jos omaisuutesi esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none"> » palaa, nokeentuu tai siihen osuu salama. » varastetaan, ryöstetään tai joutuu murron tai ilkivallan kohteeksi. » vahingoittuu poikkeuksellisen vedenpinnan nousun johdosta. <p>Siirrä televisiota huoneesta toiseen. Kompastut ja televisio putoaa lattialle ja rikkoutuu. Tämä on korvattava ennalta arvaamaton vahinko.</p>	<ul style="list-style-type: none"> » vahinko on aiheutettu tahallaan. » esine kuluu, lahoaa, pilaantuu, ruostuu, homehtuu yms. » esinettä on käytetty väärin. » vahinko korvataan takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella. » omaisuus katoaa tai se unohtuu. » urheiluväline- tai varuste rikkoutuu sitä käytettäessä. » seuraeläin aiheuttaa vahinkoa pureskelemalla, repimällä tai raapimalla. » virus aiheuttaa vahingon atk-laitteille tai niiden ohjelmistoille. <p>Huomaat kotimatalla, että olet unohtanut kamerasi kahvilaan. Palaat takaisin, mutta kamera on kadonnut. Kameraa ei korvata, koska vahinko on ensisijaisesti aiheutunut unohtamisesta.</p>

Huom! Katso sivulta 5, mitä tarkoittaa poikkeuksellinen tulva.

Huom! Tutustu sivulla 8–9, miten vahingot korvataan.

Minäkö korvausvelvollinen?

Easy-pakettiin sisältyvästä vastuuvakuutuksesta korvaamme, jos olet lain mukaan korvausvelvollinen ulkopuoliselle, esimerkiksi pyöräillessäsi kolhit pysäköityä ajoneuvoa. Tarkemmin vastuuvakuutuksen sisältö on kuvattu s. 14.

Oikeusturvavakuutus on taloudellinen tukesi oikeusjutuissa, joihin voit joutua tahtomattasi. Tämä vakuutus kannattaa pitää katkeamattomana. Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset kattavat samassa taloudessa vakinaisesti asuvan puolison ja lapsesi. Jos asut vanhempien luona, vanhempien vastaava vakuutus antaa useimmiten vastaavan turvan.

Turva tapaturman varalta

Tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä, ulkoista ja ruumiinvamman aiheuttavaa tapahtumaa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta, esimerkiksi kaatuminen, liukastuminen tai putoaminen. Tapaturmavakuutuksesta korvataan myös erityisen ja yksittäisen voimanponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdyssvamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vrk kuluessa. Lisäksi tapaturmana pidetään vakuutetun tahtomatta sattuvaa hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavan vaihtelun aiheuttamaa vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä. Kaikissa tapaturmiin liittyvissä hoidoissa me autamme lääkärikeskuksen, sairaalan tai hoitolaitoksen valitsemisessa.

Huom! Jos harjoittelet, urheilet tai kilpaillet urheiluseurassa, kysy urheilulaajennuksia tai Urheilijan turvia. Tapaturmavakuutus riittää sinulle sellaisenaan, jos kuntoilet tavanomaisesti ja et harrasta kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajeja, voimailulajeja, kehonra-

kennusta, ilmailulajeja, kiipeilylajeja, laite- ja vapaasukellusta, freestylehiihtoa, nopeus- ja syöksylaskua tai siipi- ja leijapurjehdusta.

Tapaturmavakuutuksesta korvaamme tapaturman aiheuttamia ja maksamiasi

- » tutkimus- ja hoitokuluja, lääkekuluja, sairaalan hoitopäivämaksuja
- » kohtuullisia matkakuluja paikalliseen ohjaamaamme lääkäriin, hammaslääkäriin tai hoitolaitokseen
- » kuluja, kun hoitolaitoksessa on annettua fysikaalista hoitoa yksi enintään 10 kerran hoitajakso leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen
- » kuntoutuskuluja, kun kuntoutus on annettu sairaalassa
- » matkakuluja, kun alle 20-vuotias vakuutettu joutuu lääkärin määräyksestä tekemään koulumatkat lisäku-tannuksia aiheuttavalla kulkuneuvolla
- » hankintakuluja, kun käytössä olleet esimerkiksi silmälasit ja turvakypärä rikkoutuvat tapaturmassa.
- » hoitokuluja enintään 6 viikon ajalta, kun erityinen ja yksittäinen voimanponnistus tai liike välittömästi aiheuttaa lihaksen tai jänteen venähdyssvamma. Lääkärihoitoa on annettava 14 vrk kuluessa tapahtumasta. Emme korvaa tästä kuluja magneettitutkimuksesta tai leikkauksesta.

Emme korvaa muun muassa tukia, sidoksia ja muita apuvälineitä, huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen tai muun aineen käytön aiheuttamaa riippuvuuden hoitoa tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumeen aineen käytöstä aiheutuvia kuluja. Edellytämme myös, että kulut perustuvat lääkäriin määräkseen ja yleisesti hyväksytyyn lääketieteelliseen näkemykseen.

Tapaturmavakuutuksen perusteella emme maksa korvauksia sellaisesta tapaturmasta, joka korvataan matkustajavakuutuksesta.

Haittakorvauksen maksamme tapaturmasta aiheutuneesta pysyvistä fyysisistä haitasta. Täydestä haitasta (haittaluokka 20) maksetaan koko vakuutusmäärä, osittaisesta haitasta haittaa vastaava osa vakuutusmäärästä. Sosiaali- ja terveysministeriön haittaluokitus (1–20) perustuu vamman laatuun. Ammattia ja harrastuksia ja muita yksilöllisiä olosuhteita ei oteta huomioon. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan 3 kuukauden ja viimeistään 3 vuoden kuluessa tapaturmasta.

Kuolinkorvauksen maksamme, jos menehdyt tapaturman aiheuttamiin vammoihin 3 vuoden kuluessa tapaturmasta.

Matkavakuutukset

Matkustaja- ja matkatavaravakuutukset ovat voimassa sekä ulko- että kotimaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutukset ovat voimassa enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta lukien, vaikka matka jatkuisi tämän jälkeen. Vakuutukset ei ole voimassa riskialueilla, eli maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta se suosittelee poistumaan. Ajantasaiset riskialueet löydät sivuilta: op.fi/riskialueet, pohjola.fi/riskialueet, eurooppalainen.fi/riskialueet ja OP-mobiilipalvelusta.

Huom! Tosiasiallinen ja vakainainen kotikuntasi ja asuinpaikkasi tulee olla Suomessa vahingon sattuessa, jotta saat korvausta. Ota yhteyttä, jos muutat ulkomaille tai siirät kotipaikkasi ulkomaille.

Jos matkasi kestää yli 3 kuukautta, voit pidentää matkustajavakuutusta Easy-paketissa. Ota yhteyttä.

Huom! Alkaneen ulkomaanmatkan tai ulkomailta oleskelun ei katsoa katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käyntisi vuoksi, jos se matka, jolta olet palannut, on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 3 kuukautta ja tarkoituksesi on palata samaan matkakohteeseen. Kotimaassa käynnin aikana alkaneita sairauksia ja sattuneita tapaturmia ei korvata matkustajavakuutuksesta.

Muistathan ottaa matkavakuutuksen ennen matkalle lähtöäsi.

Matkustajavakuutus

Easyn matkustajavakuutuksella varaudut matkasairauksien ja -tapaturmien hoitoon. Lisäksi siitä korvataan matkan peruuntumiseen, keskeytymiseen, odottamiseen ja matkalta myöhästymiseen liittyviä jäljempänä selostettuja kuluja.

Vakuutettuina ovat myös mukanas matkustavat alle 15-vuotiaat perheenjäsenesi. Lapsen vakuutusmäärä on haittakorvauksessa 8 500 € ja kuolinkorvauksessa 1 700 €.

Huom! Jos kilpaurheilut tai liikut vakuutusehdoissa luetelluissa urheilulajeissa tai toiminnoissa, kysy urheilulaajennuksia tai Urheilijan turvia. Matkustajavakuutus riittää sinulle sellaisenaan, jos kuntoilet tavanomaisesti ja et harrasta kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustustajia, voimailulajia, kehonrakennusta, ilmailulajia, kiipeilylajia, laite- ja vapaasukellusta, freestylehiihtoa, nopeus- ja syöksylaskua tai siipi- ja leijapurjehdusta.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.

Matkasairauden tai -tapaturman yllättäessä matkalla korvaamme

- » lääkärin ja muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemät tutkimukset ja hoidot
- » apteekissa myytävät lääkevalmisteet ja haavasidokset
- » sairaalan hoitopäivämaksut
- » kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai sairaalaan
- » matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoidon
- » äkillisen matkalla alkaneen hammassäryn tai puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoidon 120 € asti
- » käytössä olleen, mutta matkatapaturmassa rikkoutuneen kuulokojeen, hammasproteesin ja turvakypärän sekä silmälasien korjaus- tai jälleenhankintakustannuksen
- » välttämättömät matkan aikana syntyneet sairaalahoitoon liittyvät puhelinkulut 170 € asti
- » yhden lähimaisen matka- ja ylläpitokustannukset, jos olet hengenvaarallisessa tilassa matkakohteessa. Tämä vaatii meiltä etukäteishyväksynnän.
- » sairaskuljetuksesi Suomeen sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset. Tämä vaatii etukäteishyväksynnän.
- » välttämättömä, hoitolaitoksessa annettua fysikaalista hoitoa yksi enintään 10 kerran hoitopakso leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen
- » akuuttia ensiapuluonteista matkakohteessa annettua hoitoa enintään 1 viikon ajalta hoidon alkamisesta, mikäli olemassa oleva sairaus pahenee äkillisesti ja muutos ei ole ollut ennen matkaa lääketieteellisesti odotettavissa.

Emme korvaa muun muassa tukia, sidoksia ja muita apuvälineitä, huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen tai muun aineen käytön aiheuttamaa riippuvuuden hoitoa tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä aiheutuvia kuluja. Edellytämme myös, että kulut perustuvat lääkäriin määräykseen ja yleisesti hyväksytyyn lääketieteelliseen näkemykseen.

Matkasi keskeytymisen tai peruuntumisen korvaamme, jos matkasi keskeytyy tai Suomesta alkava matka peruuntuu, kun sinä tai avo- tai aviopuolisosi, sinun tai puolison lapsi, lapsenlapsi, vanhempasi, iso- tai appivanhempasi, sinun tai puolison sisarus, miniä, vävy tai se matkakumppani, jonka kanssa olet kahdestaan varannut matkan, sairastuu äkillisesti ja vakavasti, loukkaantuu vakavassa tapaturmassa tai kuolee. Pakottavuuden arvioi lääkäri lääketieteellisin perustein.

Lisäksi korvaamme matkan peruuntumisen ja keskeytymisen, jos esimerkiksi kodillesi tapahtuu huomattava vahinko Suomessa.

Matkan peruuntuessa matkanjärjestäjä on ensisijainen korvaaja ja me **korvaamme**

- » toimistokuluja valmismatkalain mukaisesta pakettimatkasta
- » enintään 75 % matkan hinnasta, kun on kyse valmismatkaehdoissa tarkoitettua erityisehtojen mukaisesta matkasta
- » käyttämättä jääneen ja ennakoon maksamasi matkapalvelun, esimerkiksi retken, enintään 1 000 €/matka/vakuutettu.

Peruuntumisen syyn tulee ilmetä matkan varaamisen/maksamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen. Pelkotila tai äkillinen sairastuminen lääketein väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä eivät ole korvattavia syitä

Matkan keskeytymisestä korvaamme

- » ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja ja välttämättömän uuden menomatkan työ- tai opiskelupaikkakunnalle
- » 43 €/menetty matkapäivä. Jos menetät matkapäivistä yli puolet, saat uuden valmismatkan.
- » uuden matkan, jos puolisosi tai alle 15-vuotias lapsesi menettää yli puolet matkapäivistään
- » käyttämättä jääneen ja ennakoon maksamasi matkapalvelun kuten retken, enintään 1 700 €.

Matkaltasi myöhästymiseen liittyviä ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja tai matkan hinnan korvaamme, jos et ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai bussimatkansa alkamispaikkaan tai ulkomaille suuntautuvan jatkolennon alkamispaikkaan sen vuoksi, että yleinen kulkuneuvo, jolla sinun oli tarkoitus tulla edellä mainittuun paikkaan, viipyy sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisten toimenpiteiden vuoksi, tai käyttämäsi kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika. Korvauksen yläraja on yhteensä enintään 2000 €.

Matkan odottamiseen liittyen korvaamme 34 € yhtä 6 tunnin mittaista odotusaikaa kohden, enintään 340 €, kun yleinen kulkuneuvo, jolla olet lähdössä tai palaamassa viivästyy yli 6 tuntia samoista syistä, jotka on kuvattu matkan myöhästymisen yhteydessä. Korvausaika alkaa siis siitä, kun olet ensin odottanut 6 tuntia.

Matkustajavakuutuksen haittakorvauksena saat haitan mukaisen **kertakorvauksen**, enintään vakuutusmäärän, kun matkalla sattuneesta tapaturmasta seuraa pysyvä fyysinen invaliditeetti.

Matkustajavakuutuksen kuolinkorvauksen, vakuutusmäärän, **maksamme** nimetyille edunsaajillesi, jos menehdyt matkalla sattuneen tapaturman seurauksena.

Matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset

Matkatavaroita ovat henkilökohtaiset matkavarusteet, kuten vaatteet, matkapuhelin, kamera, silmälasit ja kannettava tietokone, myös passi ja matkaliput sekä käteinen raha. Matkatavaroita eivät ole moottoriajoneuvot, ansiotyövälineet, kauppatavarat, piirustukset tai käsikirjoitukset.

Matkatavaravakuutuksesta maksetaan korvaus, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena matkatavarasi vahingoittuvat äkillisesti ja ennalta-arvaamattomasti.

Jos matkatavarasi varastetaan tai ne vahingoittuvat, emme vähennä omavastuuta, vain mahdollisen ikävähennyksen s. 8. Saat korvausta menetyksen mukaan ylärajaan – vakuutusmäärään – asti.

Matkatavaran katoamisia ja unohtamisia korvataan 120 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla. Rahaa ja arvopapereita korvataan 85 euroon asti, kun kuljetat niitä mukana, ja 500 euroon asti, kun ne ovat lukitussa tallelokerossa.

Välttämättömyystarvikkeiden hankinta korvataan silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia siitä, kun saavut perille menomatalla. Korvaus on enintään 85 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kaikkiaan enintään 340 euroa vakuutettua kohti.

Korvaamme uuden matkalipun, viisumin ja passin hankkimiskuluja enintään 170 euroon asti, jos ne varastetaan.

Emme korvaa muun muassa, jos urheiluväline rikkoutuu sitä käyttäessäsi tai jos arvoesineitä varastetaan esimerkiksi autos- ta, teltasta tai veneestä.

Matkatavaravakuutukseen kuuluvat aina matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset, jotka ovat voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkavastuuvakuutus antaa turvaa, jos olet korvausvelvollinen ulkopuoliselle matkalla aiheuttamastasi esine- tai henkilövahingosta. Matkaoikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään ja matkustajan ominaisuuteen liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Vakuutettuja molemmissa vakuutuksissa ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt.

Muilta osin näiden vakuutusten sisältö on sama kuin perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutuksissa, katso sivu 14.

Vahingon sattuessa

Täytä vahinkoilmoitus kirjautumalla omilla pankkitunnusil- lasi sivulle [op.fi/vakuutukset](https://www.op.fi/vakuutukset) tai [pohjola.fi](https://www.pohjola.fi).

Perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset

Joskus voi käydä niin, että aiheutat toiselle vahingon, jonka olet velvollinen korvaamaan. Saatat myös tarvita oikeudellista apua, jos tahtomattasi joudut tilanteeseen, jossa sinun on pidettävä kiinni oikeuksistasi.

Ellet ole toisin sopinut, perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset tulevat samalla voimaan, kun vakuutat kodin tavarat Omakoti-vakuutuksella tai Easy-paketilla. Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset tulevat voimaan, kun vakuutat matkatavarat. Kysy lisää.

Perheen vastuu- ja oikeusturvavakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Vakuutukset päättyvät, kun kodin tavaroiden vakuutus päättyy.

Voit hyödyntää vastuu- ja oikeusturvavakuutuksia myös metsätaloon ja sen hoitoon liittyvissä asioissa, jos metsäsi on vakuutettu meillä.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt.

	VAKUUTUSMÄÄRÄ, €	OMAVASTUU
Perheen vastuuvakuutus	170 000 € (Easy 85 000 €)	150 € (Easy 100 €)
Perheen oikeusturvavakuutus	10 000 €	15 % vähintään 200 €

Vastuuvakuutus

Korvaamme vahinkoja, joita sinä tai perheenjäsenesi vahingossa aiheutate muille henkilöille tai heidän omaisuudelleen. Korvauksen maksaminen edellyttää, että olet lain mukaan korvausvelvollinen eikä vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Korvaamme myös alle 12-vuotiaan lapsesi aiheuttamaa vahinkoa, vaikka hän olisi aiheuttanut vahingon tahallaan. Selvittäämme puolestasi korvausvelvollisuutesi. Anna asia heti meidän hoidettavaksemme sen sijaan, että sopsit asian itse yksin.

Voimme korvata esimerkiksi

- arvokkaan lasiesineen, joka kaupassa putoaa kädestäsi
- jos lapsesi naarmuttaa naapurin pysäköityä autoa polkupyörällään
- jos lapsesi pudottaa vahingossa naapurissa heidän tietokoneensa
- lääkärinkuluja, jos koirasi puree ohikulkijaa
- sairaanhoitokuluja, kun ohikulkija liukastuu vakuuttamasi asuintalon jalkakäytävällä.

Vastuuvakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** vahinkoa,

- jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti
- joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- jonka aiheutat tai perheenjäsenesi aiheuttaa perheen ulkopuoliselta lainatulle esineelle tai ajoneuvolle
- joka on aiheutettu ammatti-, elinkeino- tai ansio-toiminnassa
- joka on aiheutettu moottoriajoneuvolla liikenteessä
- joka on aiheutettu rekisteröitävällä veneellä tai yli 6m pituisella purjeventillä, ellei sinulla ole venevakuutusta.

Oikeusturvavakuutus

Korvaamme asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka syntyvät lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissasi. Vakuutustapahtuma on vakuutuksen voimassaoloaikana syntynyt riita tai vireille tullut syyte. Jos vakuutus on ollut tällöin voimassa alle 2 vuotta, tulee myös riidan tai syytteen perusteen olla syntynyt vakuutuksen voimassa ollessa. Korvattavalla riidalla tarkoitetaan sitä, että sinä tai vastapuolesi kiistätte perusteeltaan tai määrältään toisenne vaatimuksia. Ilmoita meille ensi tilassa kirjallisesti, kun sinulla on tällainen asia.

Huom! Huolehdi, että oikeusturvavakuutuksesi jatkuu aina katkeamattomana, kun teet muutoksia kotivakuutukseesi tai vaihdat vakuutusyhtiötä.

Ostit omakotitalon 5.6.2014. Vasta 12.6.vakuutit talon ja kodin tavarat Omakoti-vakuutuksella, joka sisältää oikeusturvavakuutuksen. Aiemman asuntosi kotivakuutus ja siihen sisältyvä oikeusturvavakuutus päättyivät 5.6.2014. Kesällä 2015 huomasit talossa homeaurioita ja vaadit hinnanalennusta myyjältä, johon myyjä ei suostunut. Vaikka oikeusturvavakuutus oli voimassa riidan syntyessä, vakuutus ei ole käytettävissäsi, koska vakuutus ei ole ollut voimassa vielä 2 vuotta ja riidan peruste (=kauppa) syntyi ennen vakuutuksen alkamista.

Rikosasiassa kulujen korvaaminen edellyttää, että syyte on nostettu ja olet jutussa asianomistaja. Korvaamme myös puolustuskulujasi, jos joku asianomistajana ajaa sinua vastaan syytettyä, eikä syyttäjä vaadi sinulle samasta teosta rangaistusta.

Korvattavat vakuutustapahtumat on määritelty yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Oikeusturvavakuutus ei korvaa kaikkea. **Emme korvaa** esimerkiksi kuluja asiassa,

- joka liittyy elinkeino- tai ansiotoimintaan, työhön tai virkaan tai vähäiseenkin pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- joka koskee avioeroa, avioeroon tai yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen
- jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon tai rekisteröitävän vesikulkuneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- joka liittyy muuhun kiinteistöön, rakennukseen tai huoneistoon kuin vakinaiseen tai vapaa-ajan asuntoosi
- jossa syyttäjä vaatii sinulle tai perheenjäsenellesi rangaistusta.

Lisäksi emme korvaa eräitä poikkeustapauksia lukuun ottamatta maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Hyvä tietää

Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin taakuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutusasi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutuslaskun. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovittu määräajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutusasi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkeita ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeletoimia
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutuslaskua ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutuslaskun hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutuslaskuun ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Neuvontaa antavat

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Voit hakea muutoksia vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- asiakasiamies@pohjola.fi
- Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi
- www.liikennevahinkolautakunta.fi

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

Luottamuksellisuus

Tietosi pysyvät luottamuksellisina. Noudatamme lakia henkilö-, vakuutus- ja vahinkotietoja käsitellessämme. Vahinkotiedot kerätään vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinko- ja väärinkäytösrekisteriin rikollisuuden estämiseksi.

1010011 11.14 150 000



Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki
Lapinmäentie 1, 00013 Pohjola
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

Yhdessä hyvä tulee.

